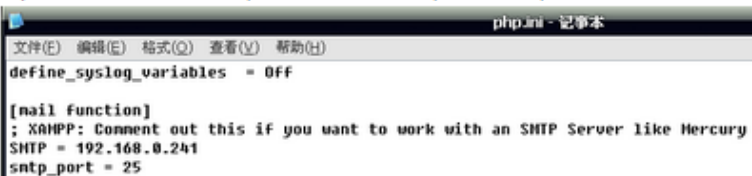


一、设置让ITop可以发邮件，

1、检查ITOP配置文件，确认相应位置，这里我们采用PHP的邮件功能，如下图，

```
79      'email_asynchronous' => false,  
80  
81      // email_transport: Mean to send emails: PHP  
82      // default: 'PHPMail'  
83      //'email_transport' => 'SMTP',  
84      'email_transport' => 'PHPMail',  
85  
86      'encryption_key' => '@iTOpEncriptiOn!',  
87  
88      'fast_reload_interval' => 60,
```

2、修改PHP.INI文件，找到对应位置，如下图，



```
define_syslog_variables = Off  
  
[mail function]  
; XAMPP: Comment out this if you want to work with an SMTP Server like Mercury  
SMTP = 192.168.0.241  
smtp_port = 25
```

3、修改XAMPP自带的sendmail，进入如下目录。



修改sendmail.ini文件。设定下面参数：

smtp_server=192.168.0.241

smtp_port=25

default_domain=ntkxt.com


4、测试，<http://192.168.9.199/setup/email.test.php>

祝你好运。

二、创建触发器

创建一个触发器，当有请求创建时，触发一个邮件通知。

创建一个新的 触发器



创建一个新的 触发器 (对象创建时)



三、创建一个“动作”，

名称

创建请求

描述

通知

状态

生产中

测试收件人

来自

it15@ntkxt.com

回复到

收件人

SELECT Person WHERE name LIKE %波%

查询测试

关联触发器，

关联到该动作的触发器

已

新建

触发器

已

创建请求并通知

完成，接下来就可以创建请求来测试，是否能发出邮件。

属性

关联配置项

相关联系人

工作分解单

附件

通知 (1)

已知错误

历史

Email 发出事项

总共: 1 个对象.

Email 发出事项	日期	消息	收件人
EventNotificationEmail		Sent	it15@ntkxt.com

看到这个地方，成功！

有网友在创建动作的时候，选择进入一个状态or离开一个状态，但邮件没有发出。

这种情况是由于状态的定义不准确造成的。