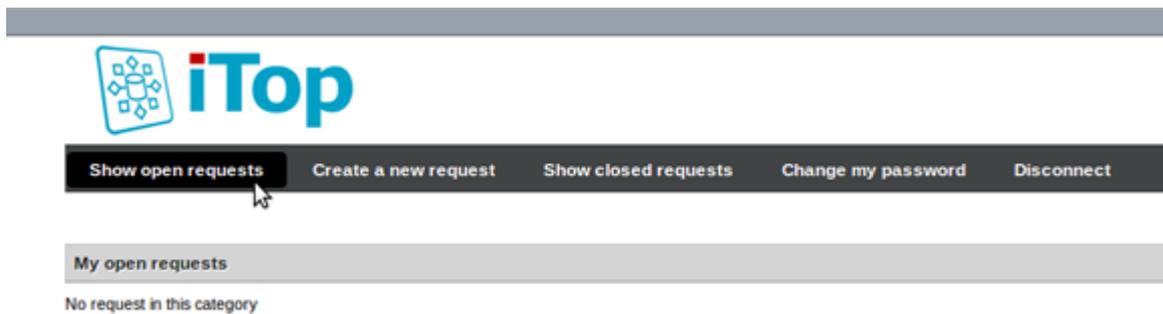


iTop2.02 是一个大维护版本，包含了大量的补丁修复和几个新的增强功能。常青管理建议所有 iTop 用户从稳定性和安全性的角度考虑都尽快升级到这个版本。

最终用户自助服务界面增强

新的最终用户自助服务门户比之前的版本更加的简洁、清爽和专业。新增了用户自助提交事件单的功能，之前用户只能提前服务请求单。



这个界面用户可以使用自己的图片和 css 加以修改，成为更符合企业形象和特征的外观。

测试此功能很简单：新建一个只具有 portal 用户权限的用户即可，使用该用户登陆，即可看到这个界面。

用户密码找回

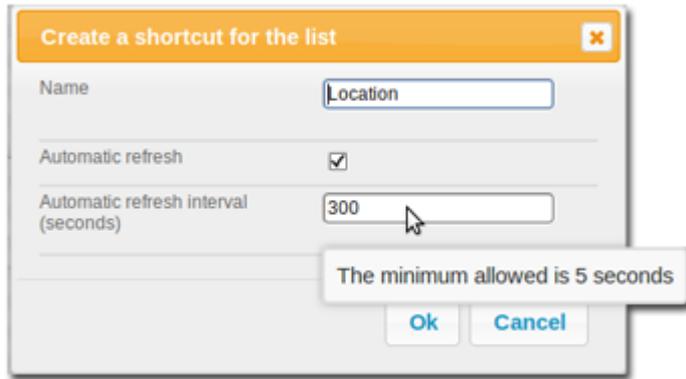
这个功能增加在了登陆界面上。



用户可以在这里自助取回遗忘的登陆密码。从此 itop 系统管理员再也不需要帮忙用户修改密码了。

界面自动刷新功能

为所有的仪表板和快捷方式增加了自动刷新的选项，用户可以自己设置自动刷新的时间间隔。



您可以设定一个最小 5 秒钟刷新一次的周期，所在界面就可以周期性的刷新了。

新增了 VLAN 对象

VLAN (Virtual LAN) 是一个太常见的管理对象了，CMDB 新增了该对象。



能可以用它来把一组子网和接口对象都组织在 VLAN 对象里。

常用功能增强

在所有表单增加了“选择所有”的按钮，多选功能的增进，在界面的上端增加了两个按钮“全选”和“清除全选”；
新增了附件预览功能，对于 gif, jpeg, png 和 bmp 图片增加了鼠标悬停既可以自动预览图像的功能。
更容易的管理票单的关联关系，管理票单之间的父子关系和 n: n 的关系更加容易了。

系统性能提升

这个版本在显示大量对象列表的时候性能被增强，显示速度加快。如果你在 iTop 中管理几千个对象，你可以试试看，你会看到明显的差异。
那些批量修改、加载或者删除的操作在也不会出现莫名其妙的“最大执行时间超时”的错误了。操作变得依然需要一定时间，但最终会成功完成。

本地化语言更新

更新和新增了 German, Spanish 和 Portuguese (Brazil)