

TechExcel ISO20000 合规解决方案

TechExcel ServiceWise ISO20000 合规解决方案是依据 ISO/IEC 20000 IT 服务管理体系标准制作，结合行业IT服务管理的宝贵经验和精髓，经过多位 ITIL/ISO20000 咨询专家的多次论证，并不断完善的 IT 服务管理解决方案。

TechExcel ServiceWise ISO20000 合规解决方案以客户为中心、采用流程管理的方法帮助 IT 组织建立、实施、运作、监控、审核和不断完善 IT 服务管理体系。

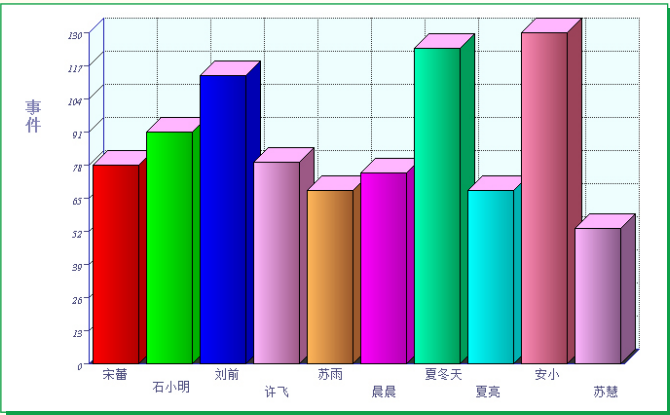
TechExcel ServiceWise ISO20000 合规解决方案是整个 IT 服务管理体系的载体，它以文档库承载整个体系的策略、规划、流程和过程以及模板等体系文件；并以知识库做纽带，通过13个管理流程的部署及相互作用将 IT 服务管理体系固化，更高效、更科学的管理IT组织的人、财、物，建立可控制可测量的IT服务管理质量体系，从而最大程度的实现IT与业务的融合。TechExcel ServiceWise ISO20000 合规解决方案还建立了体系策略规划流程、评审管理流程和体系调整改进流程，独特的将 PDCA 方法论完好的落实在 IT 服务管理质量体系中，实现 IT 服务管理体系的持续改进。



图二：团队工作量报表



图三：员工生产力报表



图四：事件原因分类报表



图五：配置库展示

