

结易思然

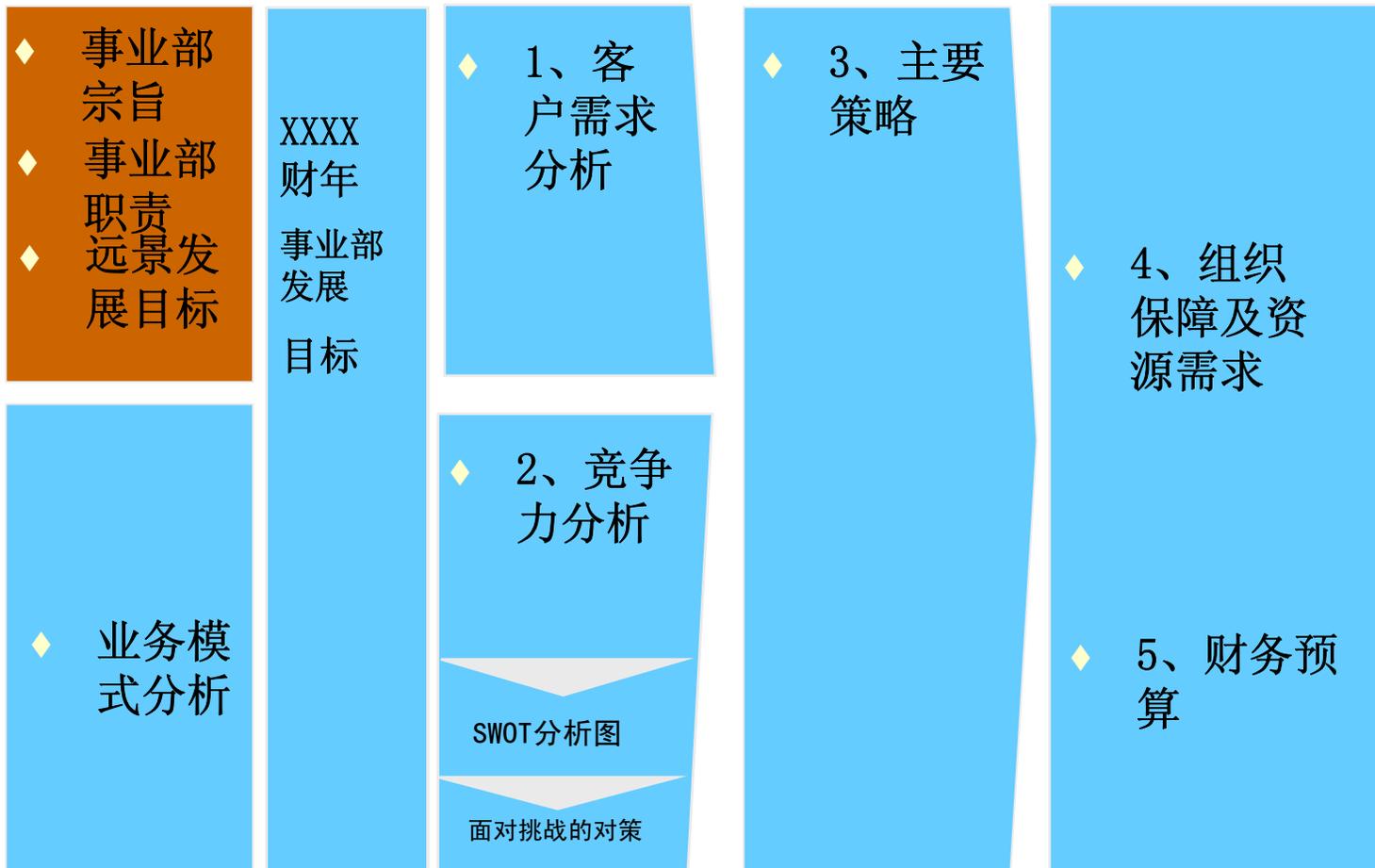
<http://www.jecio.com>

## IT技术中心规划

E-MAIL:[support@jecio.com](mailto:support@jecio.com)

Alec Palmer - March 2000

# IT中心XXXX财年规划结构图



# IT中心的宗旨

◆ 宗旨

在公司和事业部战略指导下，用我们对IT技术的掌握和理解，通过为中大型企业和机构提供平台级的方案和IT结构设计、系统集成及运营等IT专业服务，提高其业务管理水平和运作效率，增强其核心竞争力；保障事业部和公司利润的实现

# IT技术中心职责



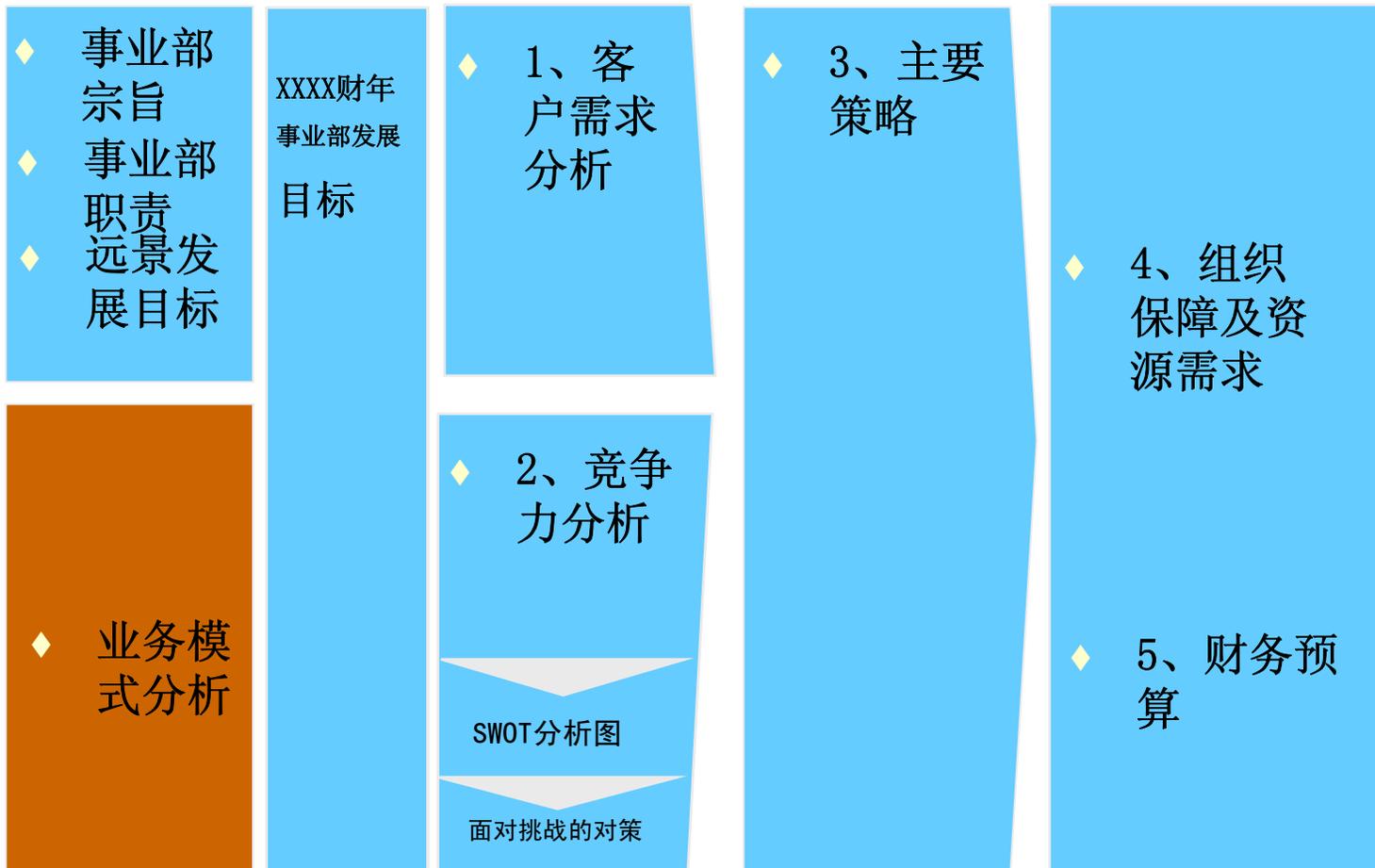
- 1、经营目标：**配合完成事业部实现市场目标和经营目标；
- 2、内部职责（规划管理）：**牵头制定公司内部平台级信息化建设规划，及其相关的管理；
- 3、内部职责（实施维护）：**承担公司范围内的网络、通讯数据库、OA、CRM系统平台、SCM系统平台的建设和运营保障；
- 4、市场职责：**配合电子商务、金融等业务块，为企业和机构提供相关的系统平台级IT专业服务；

# IT技术中心职责

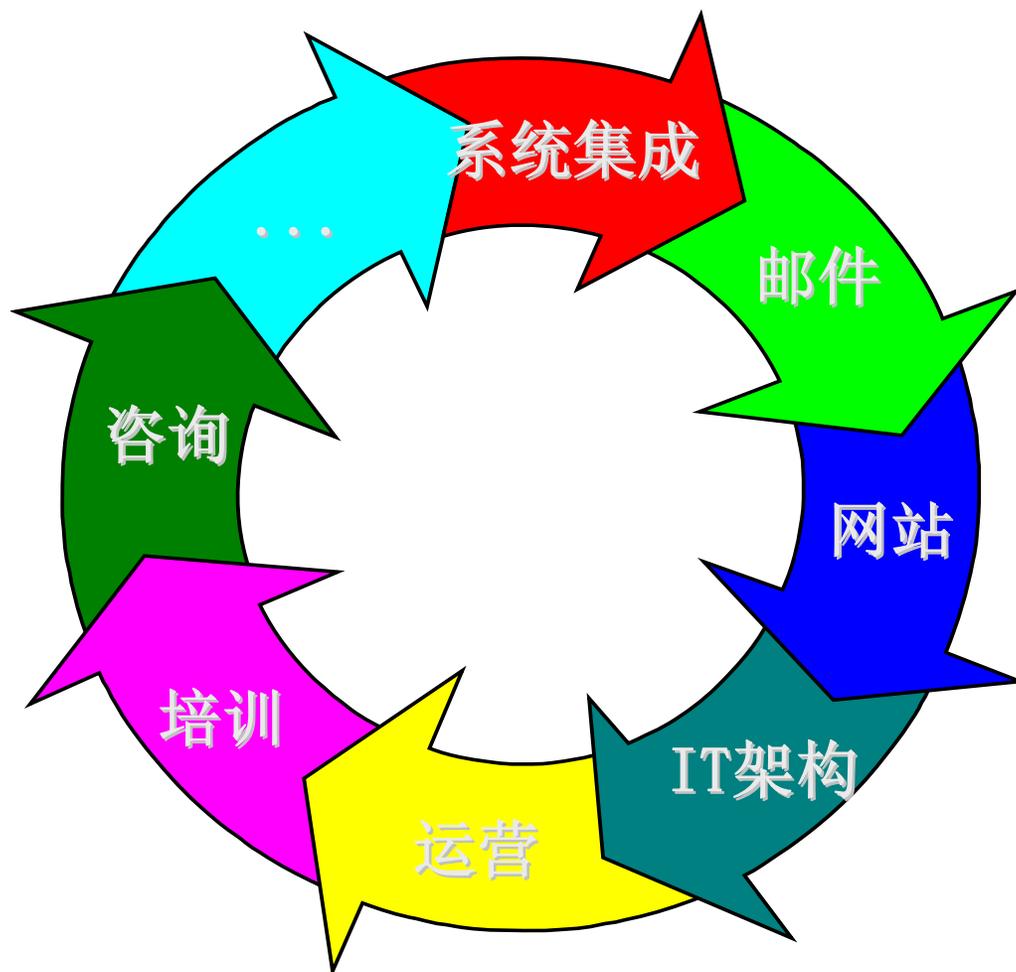


- 5、运作管理体系：**不断创新并优化IT服务的业务运营模式和管理体系，保证IT服务业务的健康、高效发展；
- 6、联盟与合作：**配合IT专业服务业务的策略投资和战略联盟的规划与实施，不断提高IT服务业务的市场、产品（方案）及实施能力；
- 7、团队与文化：**协助弘扬主流文化，并不断创新，营造促进IT服务业务发展的文化氛围及人力资源开发管理体制，不断提高与强化人才的竞争能力

# IT中心XXXX财年规划结构图



# IT中心业务模式



# IT技术中心发展模式



# 过去积累

大型网络集成,技术支持,架构设计,诊断,优化;

防火墙的实施使用,网管软件的实施使用

基于SQL,ORACLE数据库规划,设计,优化,运行

数据仓库的准备和部分实施

基于EXCHANGE,NOTE大型邮件系统设计,实施和基于上面的

OA开发;基于IIS的WEB设计,实施维护等

基于北电交换机通讯的实施;和CALL-CENTER实施

和考勤门禁,停车厂,IC卡,防盗报警等智能大厦的实施

# XXXX年可进入

## 咨询培训

技术培训	知识培训	操作培训	能力培训
数据准备	数据梳理	数据导入	数据分析
办公设计/实施	办公软件开发	网站设计/整合/优化	网站故障诊断
数据库HA方案	数据库性能优化	数据安全/存储	管理/诊断/咨询
服务器配置/优化	OS诊断咨询	Server Cluster	Performance Tuning
网络优化/诊断	网络升级/调试	网络维护外包	网络技术咨询

## 运营支持

实地运营维护	关键业务运营	远程维护
远程电话支持	现场支持服务	运营外包

## IT架构设计

数据库结构设计	应用系统架构设计	网络架构设计
服务器方案设计	数据仓库方案设计	网站架构设计

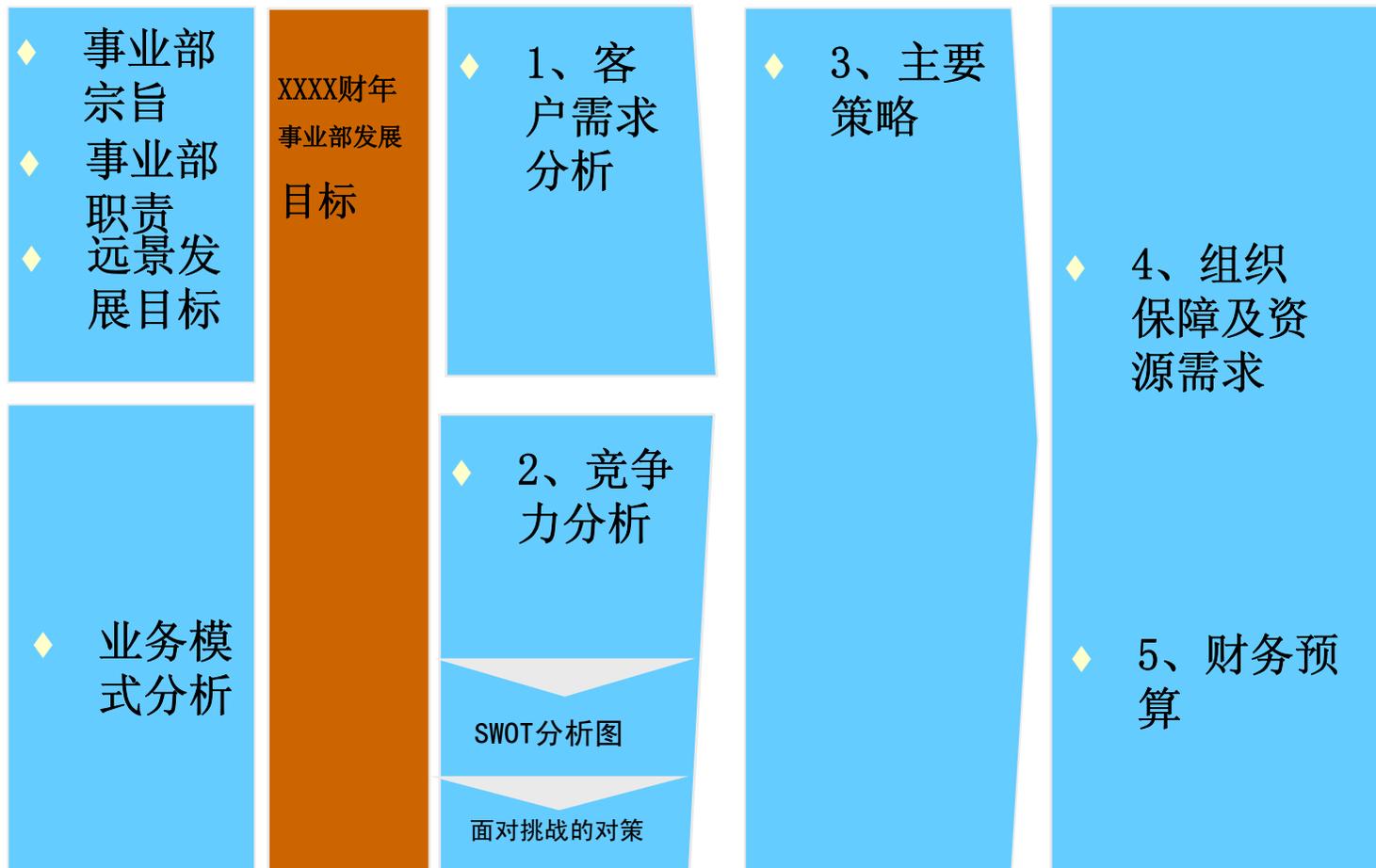
## 办公应用

公文流转	资源共享	内部网站
邮件系统	方案设计	外部网站(BV)

## 系统集成

系统安装/调试	项目集成测试	交付使用
方案设计	PDS	设备选型

# IT中心XXXX财年规划结构图



# XXXX财年事业部发展目标

单位：万元

## 财务目标

- xxxxxx万；
- 协助电子商务等业务块完成事业部财务目标
- 成本结构

## 市场目标

## 客户满意度目标

## 关键能力目标

### 注释：

1. 对内不以赢利为目的；
2. 技术中心XXXX年人员主要为公司内部服务

# XXXX财年技术中心发展目标

## 市场目标

**对外部：**通过和其他业务群合作,在系统集成办公自动化等领域为事业部树立几个**样板客户**（NAME LIST）

### 对内部：

- 公司内部信息平台建设及相关运营保障
  - 北京办公环境网络、通讯、弱电改造
  - 京外信息系统平台的改造
- 内部项目实施
  - 开展Mis到ERP/R3 HR人力资源管理系统切换的工作
  - CRM项目系统架构设计、数据准备、系统实施、系统管理
  - SCM项目平台架构设计、数据资源整合、数据建模、系统实施
  - 生产信息系统优化改造、数据库高可用方案实施
  - 数据安全/集中存储项目实施
  - 20个技服中心站64KDDN网络接入
  - 整合物料数据资源，建立物料主题数据仓库

# XXXX财年事业部发展目标

客户满意度  
目标

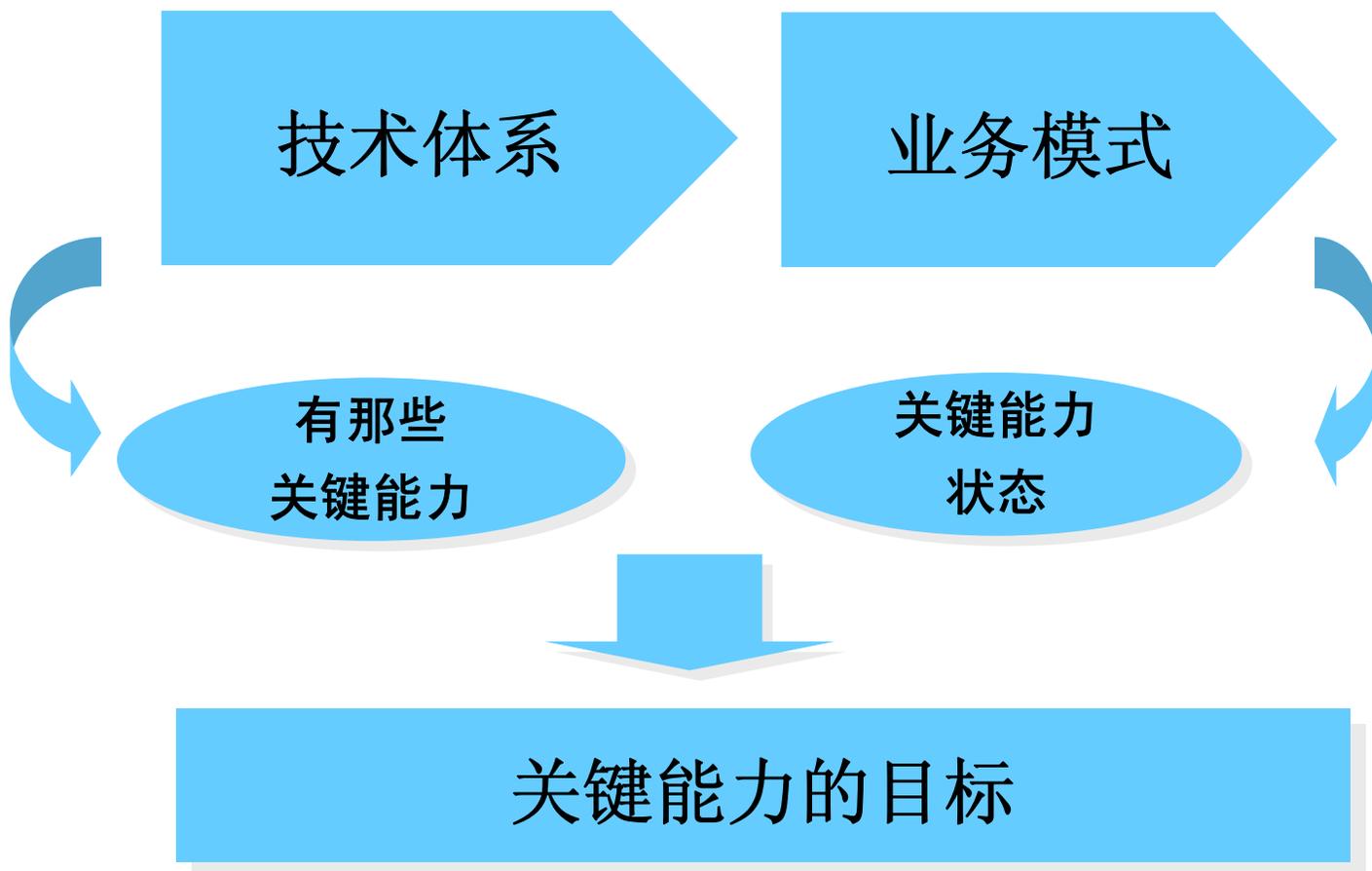
🏠 初步建立起适合IT专业服务的CS评价体系；

# XXXX财年技术中心发展目标



关键能力  
目标

# 关键能力 思路



# 信息系统技术

**计算机**

PC.手持, 工作站,  
服务器小型, 大型

**通讯网络**

有线, 无线, LAN  
, WAN。。。

**软件**

系统软件/应用软件

**自控**

工业自控/其他自控

邮件.  
网站

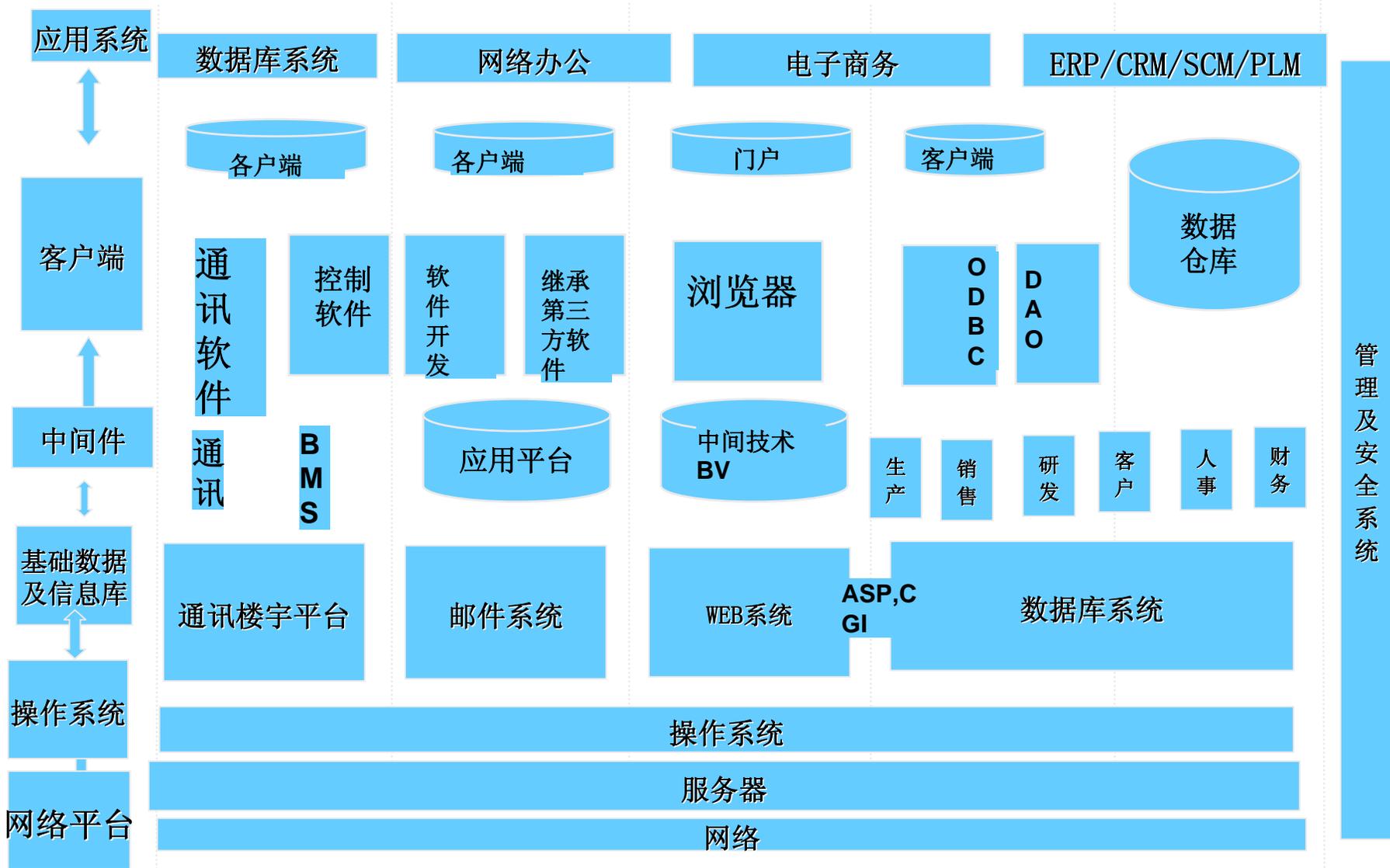
ERP

无线  
上网

信息  
安全

智能  
小区

# 技术、平台、体系、架构



# IT技术中心业务模式

## 规划/方案/实施/咨询/

咨询

技术培训

知识培训

操作培训

能力培训

数据准备

数据梳理

数据导入

数据分析

办公设计/实施

办公软件开发

网站设计/整合/优化

网站故障诊断

数据库HA方案

数据库性能优化

数据安全/存储

管理/诊断/咨询

服务器配置/优化

OS诊断咨询

Server Cluster

Performance Tuning

网络优化/诊断

网络升级/调试

网络维护外包

网络技术咨询

知识转移

专业服务

实地运营维护

关键业务运营

远程维护

远程电话支持

现场支持服务

管理规范

IT架构设计

数据库结构设计

应用系统架构设计

网络架构设计

服务器方案设计

数据仓库方案设计

网站架构设计

办公应用

公文流转

资源共享

内部网站

邮件系统

高效办公

外部网站

系统集成

系统安装/调试

项目集成测试

交付使用

方案设计

PDS

设备选型

# 关键能力

业务需求

系统集成  
OA/网站

专业服务

方案架构

咨询

管理类

项目管理

策略联盟合作

专家技术  
队伍管理

经营核算

技术类

操作系统技术能力

硬件能力

数据库/仓库能力

应用开发及其他类

知识类

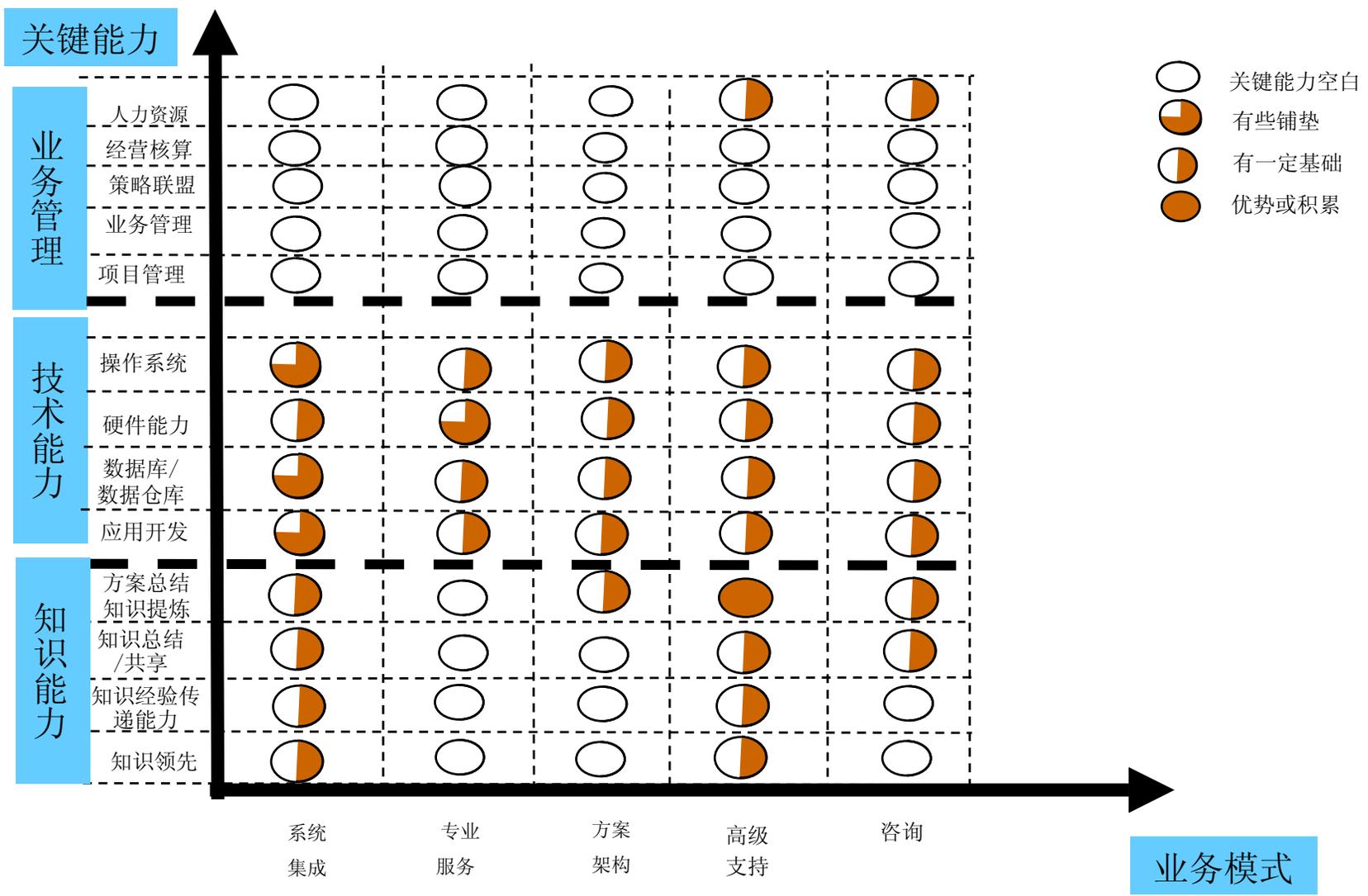
方案总结/  
提炼能力

知识总结  
共享能力

知识经验  
传递能力

知识领先

# 目标市场--关键能力现状分析图谱



# XXXX财年技术中心发展目标

## 关键能力目标

### 业务关键能力(知识类)

☞ 方案提炼能力

☞ 知识总结共享能力

☞ 知识领先

### 业务关键能力目标

☞ 本年度陆续形成网络、OA、数据库的基本方案范本

☞ 从一季度开始，二季度内建立初步知识共享库

☞ 参加各种展会、论坛，跟踪掌握先进技术趋势

☞ 通过专业培训，掌握先进技术

# XXXX财年技术中心发展目标

## 关键能力目标

### 业务关键能力(技术类)

☞ 硬件技术

☞ 软件技术

☞ 应用技术

### 业务关键能力目标

☞ 年内形成IBM、SUN等主流硬件技术的了解，

☞ 2季度掌握并可支持XXNS20000

☞ 年内掌握UNIX, linux技术

☞ DB2, 等数据库技术

☞ 可实施OA技术

☞ 1-3季度掌握BV技术

☞ 具备SQL2000数据仓库初步建设能力

# XXXX财年技术中心发展目标

## 关键能力 目标

### 业务关键能力(管理)

### 业务关键能力目标

☞ 策略联盟管理能力

☞ 配合其他业务块并锻炼策略联盟管理能力

☞ 项目管理能力

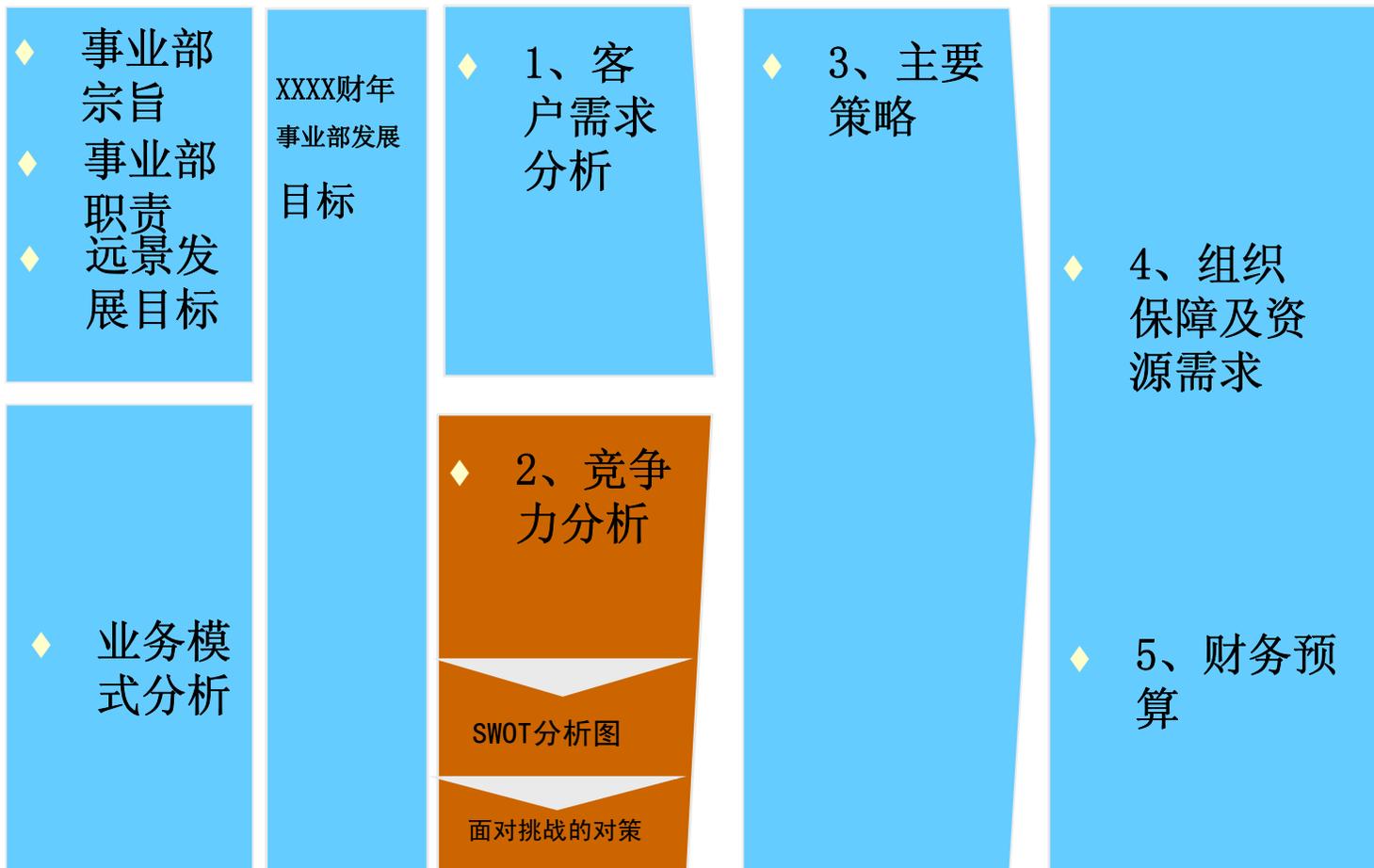
☞ 年内通过公司内部实施，总结项目管理经验，培养3名项目经理；

☞ 技术队伍培养能力

☞ 通过项目实施培训3~5名专家级人才

☞ 通过培训建立10认证工程师名

# IT中心XXXX财年规划结构图





# 技术中心竞争力分析

## 有利影响

## 不利影响

### 内部分析

#### Strength

- S1: 具备国内大型企业IT平台的系统建设和管理经验，拥有一支上百人的实施队伍；
- S2: 掌握了大型数据库平台管理经验
- S3: 与HP、Lotus、Microsoft建立了长期的合作关系；实施项目过程中可以及时获得相关平台的技术支持

#### Weakness

- W1: 行业应用典型的系统平台经验不足
- W2: 缺乏专家级技术人员和市场运作经验
- W3: 缺乏知识库体系
- w4: 项目管理经验不足
- W5: 在IT服务领域缺乏自有品牌的全线产品，

### 外部分析

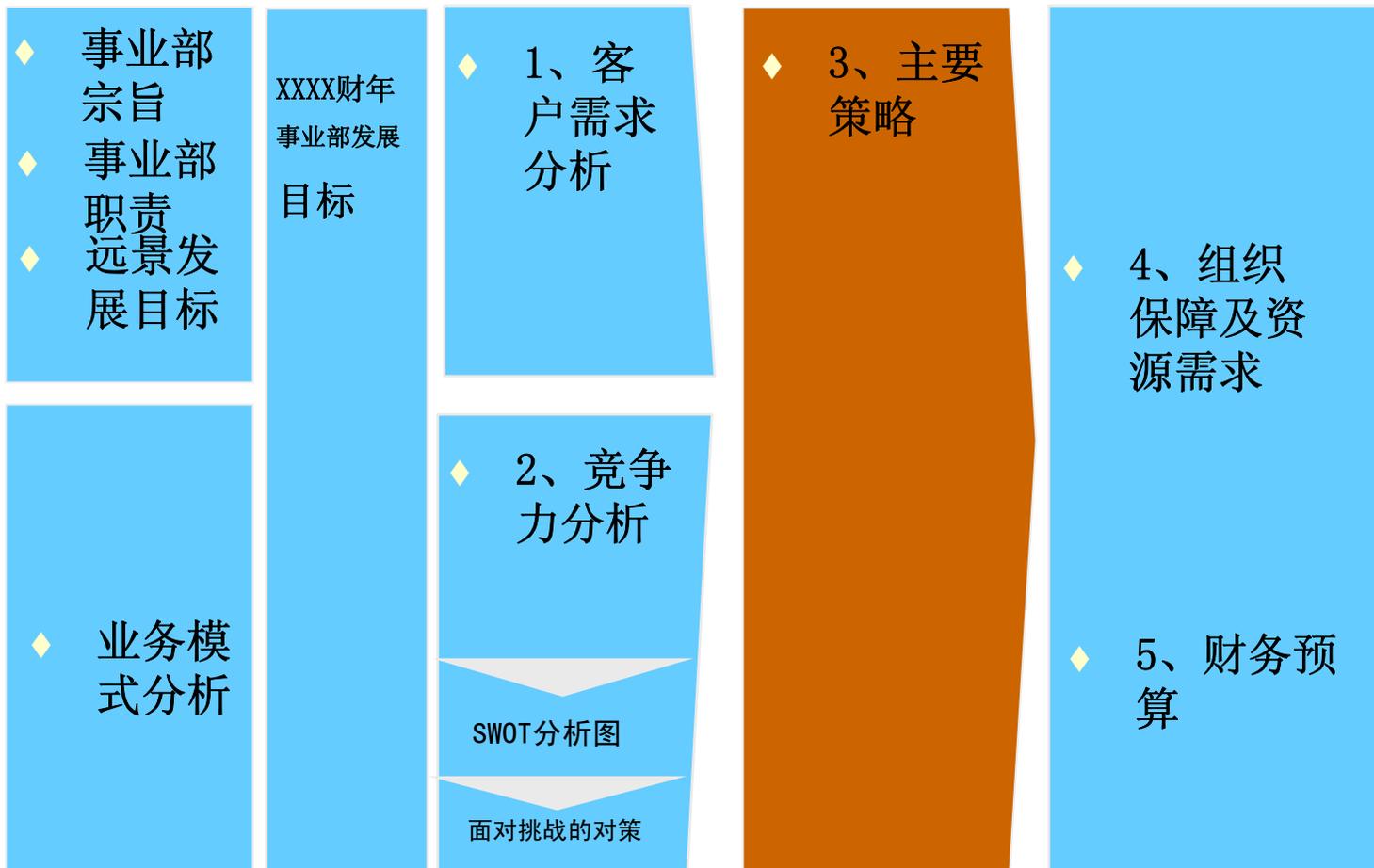
#### Opportunity

- 01: 目前大多数中小企业网络基础薄弱，急需新建、改造网络基础平台
- 02: OA需求较大
- 03: 国内有能力进行大规模信息系统平台建设的竞争对手不多；
- Q4: 企业信息化程度的提高将产生大量的历史数据，急需通过数据仓库的手段整合数据资源。

#### Threat

- T1: 系统集成厂商较多，如何与其开展合作和竞争对新加入市场的企业至关重要
- T2: IT专业技术人才稀缺，行业内人才流动频繁，如何培养和用好人才是关键
- T3: 国际大型IT组织逐渐向利润高段走

# IT中心XXXX财年规划结构图



# IT技术中心指导思想

**两手都要抓**  
**两手都要硬**

# IT技术中心指导思想

对内  
对外  
及其它

运营维护

系统实施

规划管理

学习培训  
实施

系统保障

运营质量

成本结构

项目管理

运作

锤炼队伍

方案

知识

人力资源

技术跟进,提升  
资质

创造利润

# 主要策略



## 策略内容

策略一、优先保证公司的信息化建设和运营保障

策略二、通过与国际知名公司合作，借鉴先进经验，携手开拓国内市场

策略三、加强人员培训，完善技术结构，

策略四、以项目为单元，总结提炼方案，完善项目运作体系

## 策略依据

依据：S12、W24, T2

依据：W123, S3, T1

依据：W2, W5, 01

依据：S1, W3, T2



# 策略1：优先保证公司的信息化建设及运营保障

## 具体步骤

- 1、抽调专人制定公司信息系统平台建设规划
- 2、建立专门队伍保障公司信息系统平台的建设
- 2、调配专门资源保障公司信息系统的运营维护
- 3、建立适合公司业务的完善的系统平台规范流程管理体系
- 4、优先整合公司内部数据资源，为相关业务提供决策支持

## 阶段目标

- 1、在4月份，完成公司XXXX财年信息系统平台规划，并完成与信息化推进部的职责明晰工作
- 2、按照各技术体系，构造一支150人的IT专业服务队伍，负责公司信息系统平台的建设和维护，积累相关对外实施经验
- 3、在一季度按照技术体系，分别出台相关业务块（网络、通讯、楼宇、数据库、Web、Notes、Support等）的规范流程体系，保障系统平台的稳定运行
- 4、在一季度实施产品数据仓库的数据整理工作及相关数据资源规范化工作，确保公司数据资源发挥战略作用

# 策略2：通过与国际知名公司合作，借鉴先进经验，携手开拓国内市场（1）



## 具体步骤

- 1、利用Broad Vision对大系统的整合经验，完成对公司系统整合的目标
- 2、与微软公司继续合作，考虑与IBM、SAS、Oracle等合作，开展数据仓库业务
- 3、与Lotus开展多方位合作（Licenses、Support），共同开展国内OA市场
- 4、通讯方面选择通广北电、西门子、华为等知名公司进行合作

## 阶段目标

- 1、一季度开展与BV公司的合作谈判，初步确定合作方式、范围、目标；二季度利用BV技术整合公司网站，学习先进技术，总结提炼方案
- 2、在二季度完成产品数据仓库的建设工作，同时带出8人的数据仓库实施队伍
- 3、尝试与Lotus的谈判合作
- 4、探讨与北电的合作

## 策略2：通过与国际知名公司合作，借鉴先进经验，携手开拓国内市场（2）



### 具体步骤

- 5、开展与网络设备上游供应商的合作关系，如CISCO、D-Link等
- 6、在网管、网络安全方面考虑与Hp、合作意向

### 阶段目标

- 5、通过以往购买产品，建立长期优惠供应关系，进一步考虑合作开拓市场事宜
- 6、通过HP OPENVIEW网管系统的实施，探讨与HP公司合作的意向

# 策略3：加强人员培训，完善技术结构， 尝试持证上岗制度



## 具体步骤

- 1、建立外派培训管理及监督制度
- 2、结合外派，形成内部技术交流二级培训体系
- 3、三季度预计持证人数占总人数20%

## 阶段目标

- 1、一季度建立技术中心试验室，搭建典型硬件平台，外派员工参加 4 人次的IBM AIX培训、2人次IBM/Sun 主机培训，二季度实现人员认证8人
- 2、一季度完成4人次SQL2k的数据库管理/数据仓库技术培训；二季度完成4人次的Oracle数据库管理/数据仓库技术培训；同时完成一次数据仓库的内部技术交流，预计受益人数15人，提高数据仓库实施能力
- 3、一季度完成2名CCNA、CCDA的培训，认证MCSE2000 1人
- 4、二季度派10名工程师参加项目管理培训，3人获得认证

# 策略4：以项目为单元，总结提炼方案，完善项目运作体系



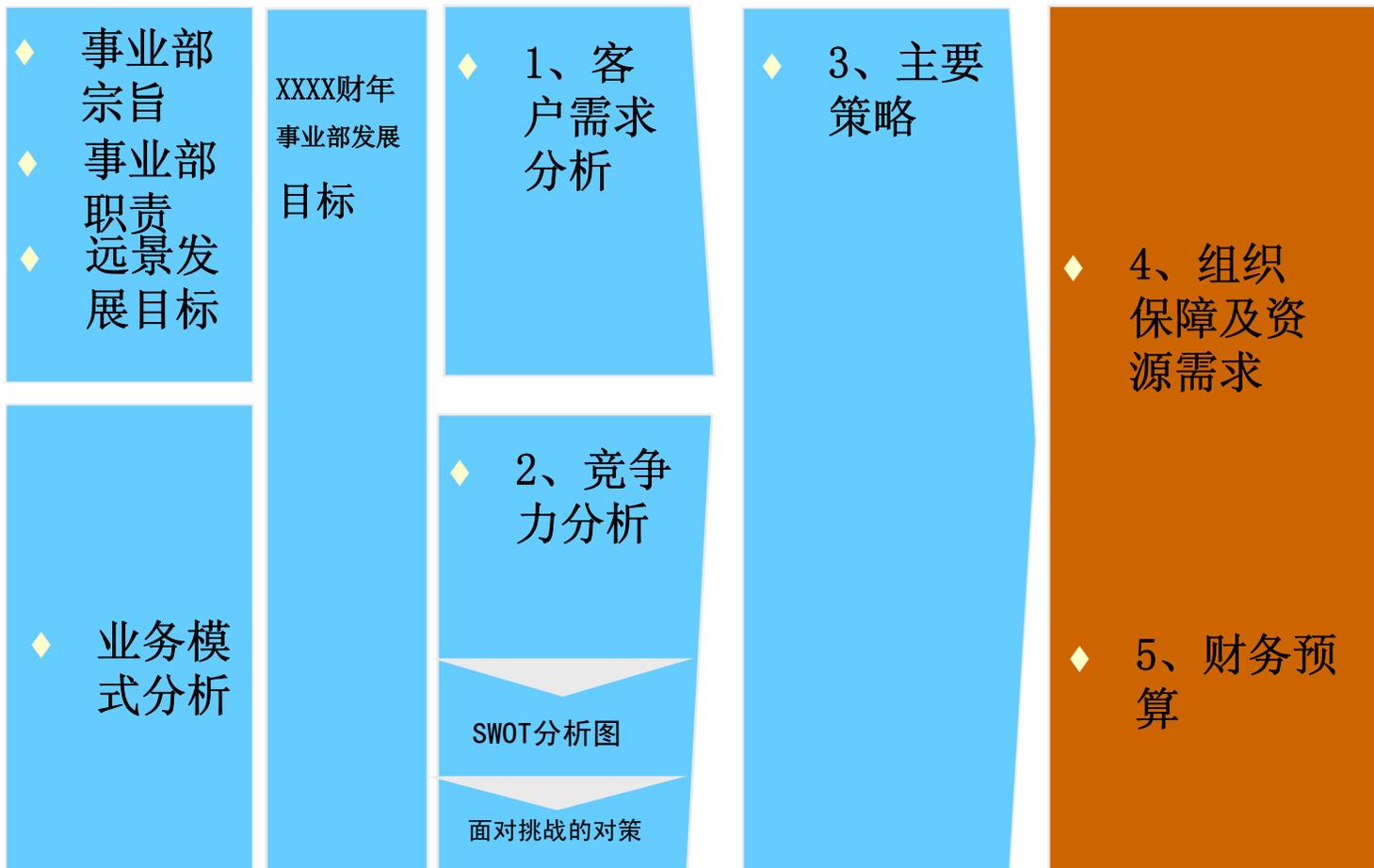
## 具体步骤

- 1、总结内部项目实施经验，提炼成功方案
- 2、在项目实施中，建立适合平台业务的项目运作管理体系

## 阶段目标

- 1、一季度完成公司内部网络、通讯、数据库/数据仓库、Web、Notes等平台的已实施项目方案总结，
2. 通过今年的项目实施，不断总结，实践，锤炼队伍，具备对外实施相关项目能力
- 3, 通过实施公司的项目，理清成本结构，运营质量指标
- 4, 通过支持其他业务块对外实施项目，创造利润，完善收费体系

# IT中心XXXX财年规划结构图



# IT技术中心资源需求

## ◆ 外部资源

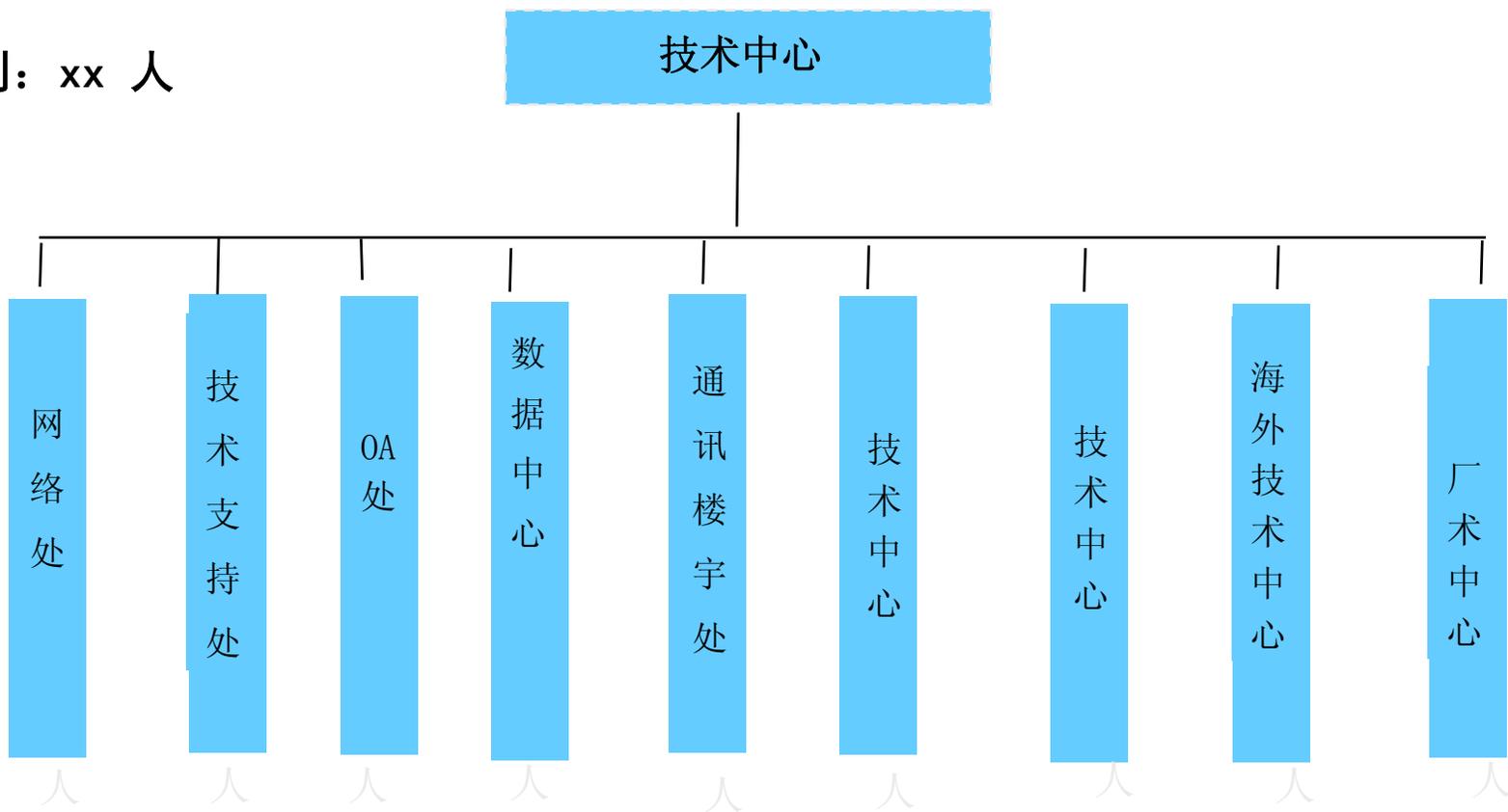
- 服务器事业部对高端服务器支持的授权、对自有产品支持力度

## ◆ 内部资源

- 事业部对建立典型UNIX平台的许可及费用投入
- 对事业部对高技术人才管理体系到位
- 业务发展部对策略联盟的推进到位

# XXXX财年事业部组织结构与编制

总编制: xx 人



# XXXX财年技术中心招聘计划

# 费用预算(成本)

- ◆ 网络：
- ◆ 线路租费
- ◆ 网管软件（尾款）：
- ◆ 网安软件：
- ◆ 培训：**3COM**设备认证、**CCNA**、**CCNP**、**D-LINK**设备认证等
- ◆ 总计：
- ◆

# IT技术中心技术能力推进计划

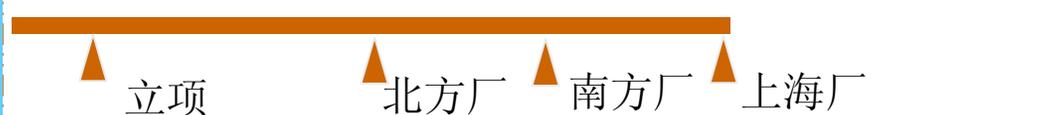
◆ 主要能力	XX.4-6	XX.7-9	XX.10-12	XX..1-3	负责人
方案/经验提炼能力					manage1
基于Notes/ Web的开发能力					manage2
多平台技术能力					manage3
策略联盟管理能 力					manage4
项目管理能力					manage5
专家队伍培养/管理能 力					manage6

# IT技术中心XXXX财年一季度目标



1、生产系统高可用性方案

负责:



2、SCM项目系统架构设计

负责:



3、CRM项目实施

负责:



4、数据中心网站整合

负责:



5、数据中心规范体系

负责:



6、集中存储设备

负责:



里程碑

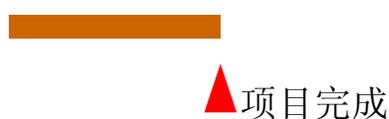
# OA一季度主要计划工作推进图



1、与BV合作整合公司网站



2、新财年Notes帐号调整



3、制订Web及Notes内部维护规范及管理规范



4、人力资源系统Mis切换到ERP/R3 HR



# 小结

- 『 工作刚刚开始 』

这只是一个简单的规划，部门的工作才刚刚开始，还有很多内容我们需要关注

- 『 需要合作 』

可以和结易思然进行更深的合作完成完整的IT部门的规划

- E-MAIL: [support@jecio.com](mailto:support@jecio.com)



# 结易思然—打造中国信息化咨询的优秀品牌

结易思然



<http://www.jecio.com>

“结易思然”是一家专注于信息化咨询与服务的公司。作为专业的信息化咨询专家，我们将不懈的努力帮助客户有效的利用信息技术，从而帮助他们达成他们的预期目标。

“结易思然”意味着与E为伴，并不断研究和思索的宏伟志愿。

..... 一个新的台阶，

..... 一个新的品牌，

..... 一个新的时代.....

坚实专精，实践战略目标，从而成为当今中国优秀的信息化专业咨询公司。

业务和信息应用一体化，增强企业核心竞争力。

# 结易思然公司介绍

- 主要致力于信息化战略规划、执行、实施、管理等方面咨询服务
- 信息化蓝图与应用架构设计
- 提供信息化应用（ERP、CRM、EAI）与管理（ITIL、ITSM）等方面的教育培训
- 定时发布研究报告，并接受定制的研究课题。
- [www.jecio.com](http://www.jecio.com)提供海量的信息化知识库，资料无限制下载。
- [www.jecio.com](http://www.jecio.com) 提供了最精专的信息化网址导航。你可以高效的进入信息化门户、信息化论坛、信息化资料下载等专题网站或栏目，是信息化人员的梦幻之链。

# 结易思然公司介绍

## ■ 『 结易思然使命 』

帮助中国企业应用信息技术提升企业管理水平和创新能力，提高核心竞争力。

## ■ 『 结易思然的核心价值 』

将企业内部业务、技术、管理有效结合，使信息化对企业有用、有益。

## ■ 『 结易思然的定位 』

企业信息化过程中的良师益友。为企业的CXO、高级管理人员和技术人员提供服务。

## ■ 『 结易思然的突出特色 』

面向应用，突出实用，以实战经验为基础，借助业界最优的方法论，解决企业信息化的实际问题。

# 结易思然公司介绍

## ■ 『 结易思然快速成长的原因 』

中国企业已经完成一定的原始积累，进入跨时空的竞争与发展阶段，信息化是他们前进中不可缺少的一步，而企业信息化由于个性化强，专业面广，系统复杂，实施周期长等特点，使得企业需要专业的服务与支持。

大部分企业已经从理念认知阶段到了实战阶段，以前学院派的宣贯已经不能解决企业的实际问题，而结易思然正是利用技术、业务和管理上实战经验，帮助企业解决实际的问题。

## ■ 『 明星客户 』

XX集团、中石化、INTEL、IBM、SK、TCL、NEC、美国commerce-one、东芝、中兴通讯、长城宽带、新奥集团、陕鼓集团、南阳石化、中国陆军网、贯能等等