

# 2011 年度中国 CIO1000 调研

## ——中国 CIO 成熟期面临的机遇与困扰



《CIO INSIGHT/信息方略》所进行的“中国 CIO1000”调研，从数据显示中可以看出，中国 CIO 群体即将迎来一个收获期，即朝着企业决策层——副总裁职位进行转换。此外，我们也发现在拥有 MBA 学历方面，CIO 相对其它高管层来说还十分欠缺。在转型的过程中，CIO 如何真正以一个战略视角，去审视 IT 的价值，相信只有通过系统的培训才能够让 CIO 有一个更为系统的认知体系。

在 2011 年，包括 CIO 在内的企业高管，对于业务风险的管控给予了足够的重视，但是他们同样也将业务创新提到了重要议事日程之中。借助 IT 手段，实现业务创新、管理创新等话题，成为企业管理层关注的重点。

更加令人值得惊喜的是，企业对因 IT 建设而引发的财务风险给予了乐观的评价。这与企业多年 IT 建设所积累的经验不无关系。在参与本次调研的企业中，对 IT 投入的中值显示为 2000 万，而达到 1000 万至 3000 万 IT 投入规模的企业则占到 31.7%。

在本次调研过程中，超过 2000 万元的 IT 项目，几乎同一指向了企业 ERP 类管理应用软件项目。同时这些项目的建设并非是这些企业首次 ERP 系统建设，而大多是集中在二期项目的开展层面。由此可以看出，国内大型企业已经基本完成了 ERP 初期建设的阶段，他们目前的重点是对现有管理应用软件系统进行升级、改造或是重建。

令人担忧的是，企业高管层对于企业现有 IT 系统应用情况的了解并不令 CIO 满意，CIO 更希望让高管层，无论从一个应用者的视角还是从一个战略决策层的视角，来认真对待现有的 IT 系统。

在 CIO 看来，只有充分发挥现有的 IT 系统，才能更好的为企业未来引入新的 IT 技术、IT 平台打下基础。

在本次调研结果中，有一点令人担忧，即企业并非对每一次 IT 项目进行足够的重视。针对成规模的 IT 项目建设，企业上至高管、下至业务人员都会神经紧绷的来面对。但是对于一些规模较小，表面上触级业务部门较为单一的 IT 项目，很多企业几乎都不会进行科学量化的评估。

IT 建设所释放的能量，足可以被称之为“牵一发而动全身”。这种能量的释放的大小和好坏与 IT 项目的投资规模，甚至于 IT 项目所触及的业务部门多少，均不存在必然的联系。因此，建议企业应该建立一套综合、完整的项目监督策略和项目评估框架，来确保每一次 IT 建设都在一个良性的环境下进行。

云计算则对于许多企业来说仍然处在一个认知了解的阶段。众多云计算的概念和解读，让 CIO 很难建立一个成体系的知识结构。与此同时，CIO 又不得不去面对如何将云计算这个理念化解为企业真正的业务需求和 IT 需求。正是面对这样的局面，才迫使 CIO 对于云计算给予了较高的重视。

“中国 CIO1000 调研报告”结构：

第一部分：中国 CIO 群体描述——艰稳中成长，期待量到质的转型；

第二部分：企业/组织机构信息化现状——IT 价值释放速度开始加快；

第三部分：IT 战略规划——IT 核心建设来自 CIO 对企业核心业务思考；

第四部分：企业/组织机构 IT 团队能力水平——IT 团队核心力量初显，业务部门应提升 IT 考评能力。

### **关于中国 CIO1000 调研方法**

《CIOINSIGHT/信息方略》杂志在为期三个月的时间内，借助记者/编辑以及数据库团队，发放了 1000 份调研问卷。截止到 2011 年 9 月 30 日，本次调研总共收回有效样本 231 份。本次“中国 CIO1000”调研，在整个样本筛选过程中，《CIOINSIGHT/信息方略》记者/编辑，有针对性的对 5% 的样本进行了电话和面访形式的调研工作。整个调研工作其核心目的是如下：

一、进一步把握中国企业、政府 / 组织当前信息化建设现状；

二、借助“十二五”规划启动之际，准确了解 IT 高层管理者所关切的 IT 热点和重要业务挑战；

三、借助 2011 年年终时间，深入、全面了解企业、政府 / 组织当前和未来重点 IT 建设项目；

四、依托本次调研，从中筛选出有代表性的企业、政府 / 组织机构中的 IT 领导者、团队，以便形成广泛借鉴意义；

五、依托本次调研，从中筛选出有代表性的 IT 项目，以便为同行提供建设参考。回顾本次调研过程，通过分析每一份回收的调研问卷，《CIOINSIGHT/信息方略》对中国 CIO 群体、中国企业、政府 / 组织结构的现状，有了更清楚的认识。对于 CIO 群体当前关注的大技术问题有了更为深入的了解；对于企业、政府 / 组织机构所在建和拟建的重大 IT 项目有了清晰的认识。

## **2011 年度中国 CIO 1000 调研报告（一）**

### **——艰稳增长，期待量到质的转型**

在本次调研结果中可以看到，CIO 职场经历绝大多数已经超过 10 年。在过去的 10 年中社会、经济和文化的变化是巨大的，而他们所累积的阅历、技能也促成了今天 CIO 这个群体日趋成熟的结果。

在本次调研结果中可以看到，CIO 职场经历绝大多数已经超过 10 年。在过去的 10 年中社会、经济和文化的变化是巨大的，而他们所累积的阅历、技能也促成了今天 CIO 这个群体日趋成熟的结果。

在步入中年的过程中，CIO 正在从一个部门主管成长为企业高层，而最终走入企业决策群体之中。在本次调研结果中，虽然“IT 主管”职位依然占据第一，但可以发现“CIO”以及“CIO 兼副总裁”两类职位比例总和已经超过 50%。由此我们可以看出中国 CIO 群体已经进入到一个成熟期。从 CIO 个人成长角度来看，他们自身的职业也即将迎来一个收获期，即朝着企业决策层——副总裁职位进行转换。

此外，我们也可以看到这个群体因职业空间的拓展也继续提升相关的知识储备。在拥有 MBA 学历方面，CIO 相对其它高管层来说还十分欠缺。在转型的过程中，CIO 如何真正以一个战略视角，去审视 IT 的价值，相信只有通过系统的培训才能够让 CIO 有一个更为系统的认知体系。

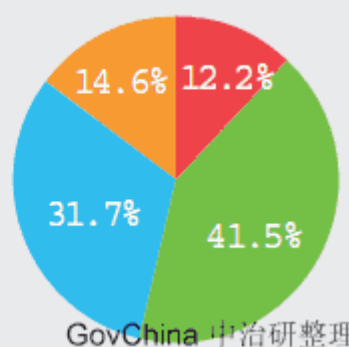
在本次调研中，有 41.4% 的 CIO 已经真正以“作为高管团队中的一员”身份参与到“企业/组织机构战略决策”之中。他们借助这种决策，与企业其它高管分享 IT 在风险管控、业务创新等方面的价值。同时，他们也将自己关注的视角投向了更为细节的领域，即企业不同业务中部门中主管和员工。他们也深知，只有让业务实际的运营者感受到 IT 所带来的价值，才能够更好的开展自身工作。

多层级的交流对象，充分反应在本次调研的结果之中。CIO 不仅仅与企业其他高层管理者进行沟通，同时还会与公司其他业务部门的不同成员进行交流。这种沟通对象的变化，可以说明，当前 CIO 对于业务的了解正在朝着一个全视角的维度转变。

#### 社会阅历和工作经验成为企业选择 CIO 角色的重要指标

##### 一、您的年龄在：（单选）

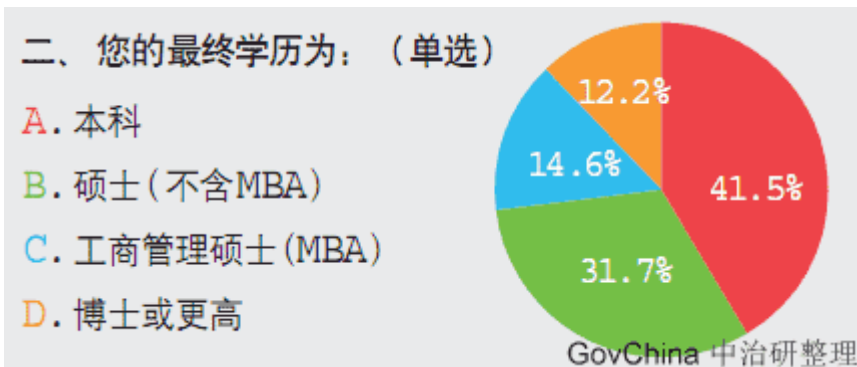
- A. 26—35 岁
- B. 36—45 岁
- C. 46—55 岁
- D. 55 岁以上



作为企业高级管理者，年龄维度是一个非常有趣的指标。在本次中国 CIO1000 的调研结果中，中国 CIO 群体主要集中在 36 岁至 55 岁之间。在这个年龄区间内，36 岁--45 岁年龄段的 CIO 超过一半。

年龄结构体现出 CIO 群体已经成为企业、政府 / 组织中一个发挥领导决策的职位。同时在本次调研中，我们也看到，年龄段在 26 岁-35 岁区间的人群所占比例最低，这一方面显示出企业在选择 CIO 这个职位人选时，依然抱着慎重的态度。这种谨慎的选材态度，反映出企业、政府组织对 CIO 角色的重视。

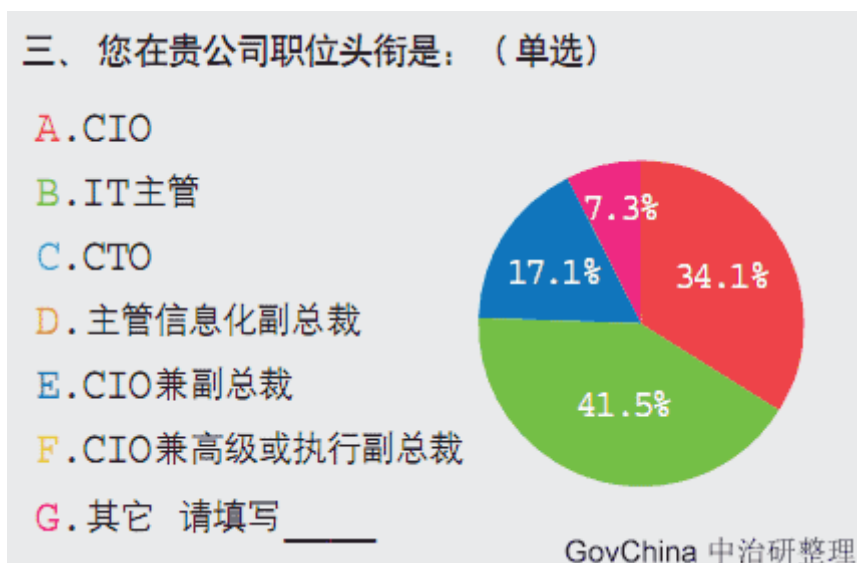
#### CIO 群体急需进行 MBA 教育，从而与其他 C-Level 人的平等对话



本次调研结果显示，拥有“工商管理硕士（MBA）”学历的 CIO 仅占 14.6%。无论是将 IT 定位于支撑业务发展，还是将其看作引领业务创新的支柱，CIO 均需要系统的去了解商业“游戏规则”。

拥有 MBA 学历，会让 CIO 对企业业务发展有一个系统的认知。同时，CIO 也有机会获得与其他 C-Level 进行同等交流的机会。与 CIO 形成鲜明对照，同为 C-Level 的高官，例如 CEO、CFO 以及人力资源总监和营销总监，都已经提早筹划或是完成了 MBA 教育。这反映出，CIO 群体确实处在一个由成长期步入成熟期的阶段。

#### CIO 群体正在朝着企业决策层——副总裁角色转型阶段



在本次调研结果中，虽然“IT 主管”职位依然占据第一，但可以发现“CIO”以及“CIO 兼副总裁”两类职位比例总和已经超过 50%。由此我们可以看出中国 CIO 群体已经进入到一个成熟期。从 CIO 个人成长角度来看，他们自身的职业也即将迎来一个收获期，即朝着企业决策层——副总裁职位进行转换。

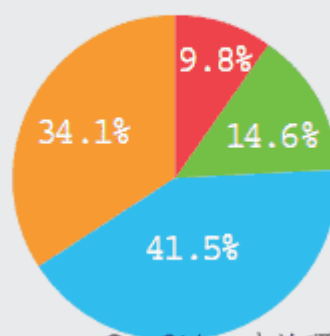
在这次转型的过程中,考验着 CIO 群体对企业所处市场环境、业务发展方向等层面的判断能力。

在这次转型的过程中,我们也能够感触到,中国大型企业在决策层中也极其希望出现有 IT 背景的管理者。

### CIO 群体累计多年 IT 经验,其对业务了解的精深程度已经得到企业认可

#### 四、您从事与IT管理相关工作到目前为止已经有:(单选)

- A. 5年以下
- B. 6—10年
- C. 11—20年
- D. 20年以上



GovChina 中治研整理

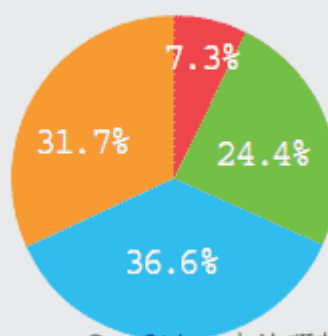
“11年-20年的IT管理工作”所占比重最高,达到了41.5%,而“20年以上IT管理工作”的比重则占到第二位。从CIO工作年限的数字上可以看出,IT行业已经不能再称作朝阳产业,在过去的二、三十年间,在这个领域中已经培养出大量具备管理经验的人才。他们对于IT与业务之间理解和对IT技术发展走向的判断也逐渐成熟。

在这样一个群体之中,企业一方面能够寻找到合适的高层管理者,同时他们也能够借助他们实现从IT对业务支撑到IT引领业务发展的转型。

### 不“安分”的IT,“安分”的IT人

#### 五、您在目前就职的公司工作了:(单选)

- A. 2年以下
- B. 3—5年
- C. 6—10年
- D. 10年以上

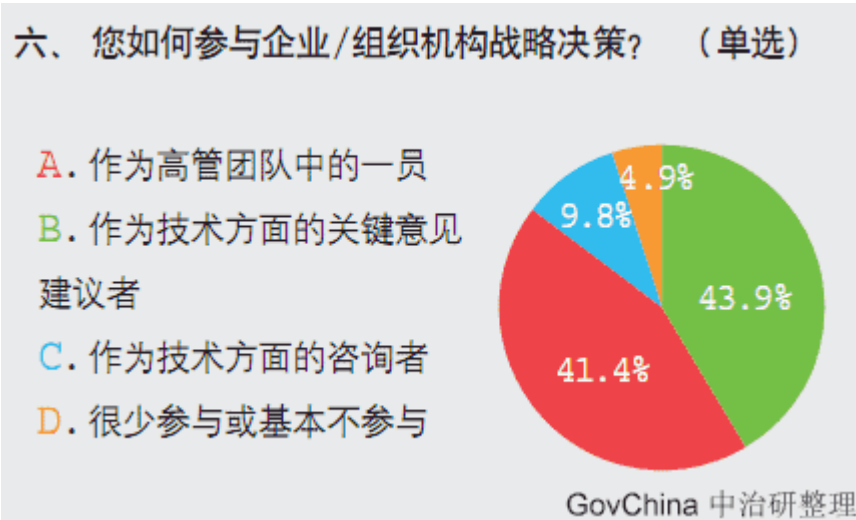


GovChina 中治研整理

IT 技术的更新速度与其他产业相比应该排在前几位，但与之形成鲜明对比的是，从事 IT 相关的管理者却是一群对自身职业规划相对冷静的群体。在本次调研中，有 31.7% 的 CIO 群体在当前企业工作超过了 10 年。由此可以看出，他们并不太愿意轻易改变自身的职业角色。

随着工作时间的增长，CIO 对于 IT 与本企业业务之间的关系的认识也越来越深入。CIO 由此所释放的价值也越来越得到所在企业的认可。这成为他们能够长期、稳定的在某一企业从事多年 IT 管理工作的一个重要原因。

进入真正高管团队已经成为 CIO 兑现责权利分配的必备选项



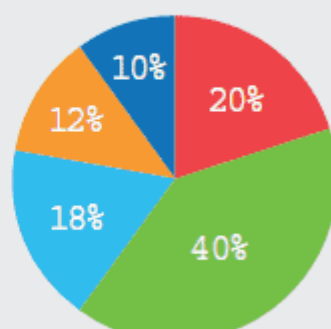
虽然“作为技术方面的关键意见建议者”依然在本次调研中排名第一，其结果为 43.9%，但是紧随其后位居第二的则是“作为高管团队一员”。有 41.4% 的 CIO 已经真正以“作为高管团队中的一员”身份参与到“企业/组织机构战略决策”之中。

两组数据充分体现了当前中国 CIO 群体未来职业发展的方向。他们在高层管理团队中，对于涉及 IT 相关的决策处在主导地位，同时当涉及企业战略发展的重大探讨议题时，来自 CIO 的建议也已经得到其他高层管理者的重视。

与 IT 团队沟通为主，同时多视角与业务人员进行交流

七、请大约估计您在日常工作中与以下不同人群交往所花时间的百分比：

- A. 贵公司的高管成员
- B. IT 员工或团队
- C. 非 IT 雇员
- D. IT 厂商 / 服务供应商
- E. 外部业务伙伴 / 客户



GovChina 中治研整理

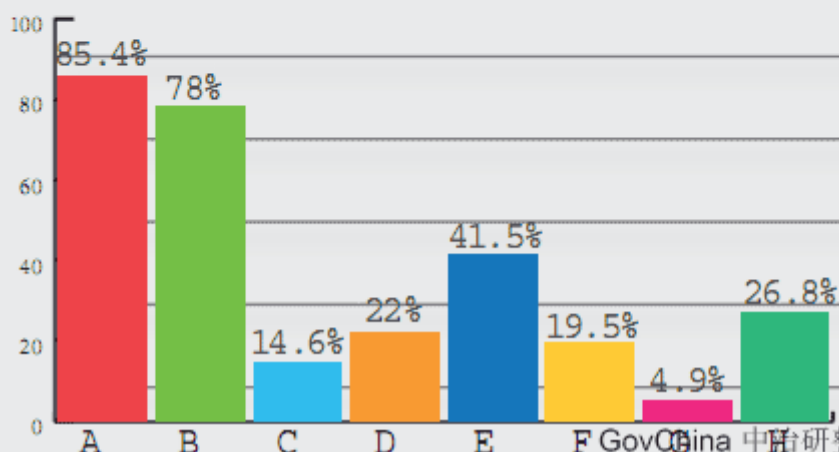
因职位特点，CIO 重点的沟通对象依然是围绕“IT 员工或团队”，这方面的管理工作仍旧是 CIO 工作的主要组成部分。在本次调研中，能够发现 CIO 已将自己更多的精力投入到业务的不同层面。

多层级的交流对象，充分反应在本次调研的结果之中。CIO 不仅仅与企业其他高层管理者进行沟通，同时还会与公司其他业务部门的不同成员进行交流。这种沟通对象的变化，可以说明，当前 CIO 对于业务的了解正在朝着一个全视角的维度转变。

#### 更加主动的了解企业发展战略，同时兼顾与企业高层间的合作

八、您觉得作为 CIO 要符合企业 / 组织机构高管团队 (决策层) 的要求, 下列选项中哪三项能力最重要? (请选三项)

- A. 战略思维能力
- B. 与其它业务部门领导协调工作的能力
- C. 人际交往能力
- D. 商业洞察力
- E. 专业技术能力
- F. 团队合作能力
- G. 个人诚信
- H. 执行能力



GovChina 中治研整理



“战略思维能力”成为该选项中最被 CIO 群体认可的能力,在参与调研的 CIO 中,有超过 85.4% 的人选择该属性。由此可以看出, CIO 群体正在积极主动的以一个高层管理者,对企业未来发展的方向进行独立思考。

在这种独立思考的基础下,他们将会把自身对 IT 的理解、对业务的理解与企业其他高层管理者进行分享和沟通。这种分享和沟通,转化到他们实际工作中,则表现为他们正积极的“与其他业务部门领导协调工作”。

## 2011 年度中国 CIO 1000 调研报告 (二)

### ——IT 价值释放速度开始加快

在本次调研中,参与的 CIO 对于企业高层管理者对 IT 应用系统的认知情况给予了清晰的判断。从中可以得出,企业在整体上对于 IT 的价值有了一个客观的评定。同时,在 2011 年中,不同行业的企业对于 IT 都给予了持续性的投入,尽管因行业不同这种 IT 投入,在数量级上还存在分布不均匀的情况,但是在重点大型央企中,IT 投入已经进入到健康、稳定的阶段。

在 2011 年,包括 CIO 在内的企业高管,对于业务风险的管控给予了足够的重视,但是他们同样也将业务创新提到了重要议事日程之中。借助 IT 手段,实现业务创新、管理创新等话题,成为企业管理层关注的重点。

更加令人值得惊喜的是,企业对因 IT 建设而引发的财务风险给予了乐观的评价。这与企业多年 IT 建设所积累的经验不无关系。在参与本次调研的企业中,对 IT 投入的中值显示为 2000 万,而达到 1000 万至 3000 万 IT 投入规模的企业则占到 31.7%。

IT 项目建设的回报有多种参考纬度,无论是收入、成本还是其他因素,企业已经开始更为合理的去评估 IT 建设。正是这样的背景,使得企业在 IT 建设过程中是否会引发重大财务风险给予了较为理性、积极的回应。

令人值得担忧的是,企业高管层对于企业现有 IT 系统应用情况的了解并不令 CIO 满意, CIO 更希望让高管层,无论从一个应用者的视角还是从一个战略决策层的视角,来认真对待现有的 IT 系统。

在 CIO 看来，只有充分发挥现有的 IT 系统，才能更好的为企业未来引入新的 IT 技术、IT 平台打下基础。

IT 投入在众多行业中呈现不规则分布



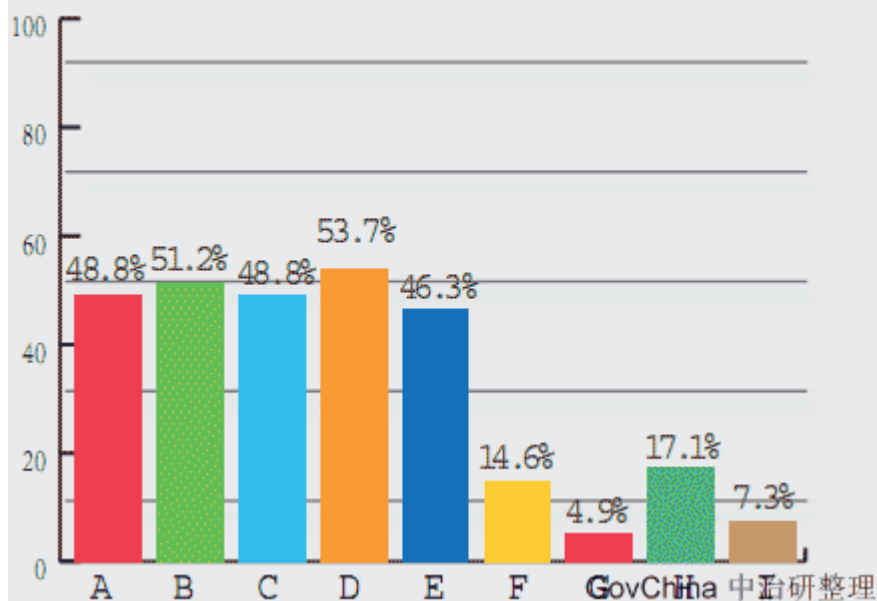
2011 年，在整个经济出现复苏的过程中，未来经济发展依然还不明朗，但企业对于 IT 投入的力度似乎并未缩减。在参与本次调研的企业中，对 IT 投入的中值显示为 2000 万，而达到 1000 万至 3000 万 IT 投入规模的企业则占到 31.7%。

我们也发现，因行业的不同，企业对 IT 投入的整体情况，呈现不规则的分布。金融行业依然持续稳定的对 IT 进行有计划的投入，其他行业或因为市场波动、政策调整等多种因素，则加大或是缩减 IT 投资规模。

风险、机遇、创新，转型过程中的 CIO 在进行深刻思考

二、在过去的一年，IT对整个企业/政府组织产生了什么影响？请选出三项最主要的收益。（多选，请选三项）

- A. 减少企业/组织机构成本
- B. 促进企业/组织机构创新
- C. 增加客户（外部）满意度
- D. 加强安全/风险管理
- E. 创造竞争优势
- F. 增加现有收入来源
- G. 给企业带来新的收入来源
- H. 供应链自动化/可视化
- I. 促进向国外及全球的扩张

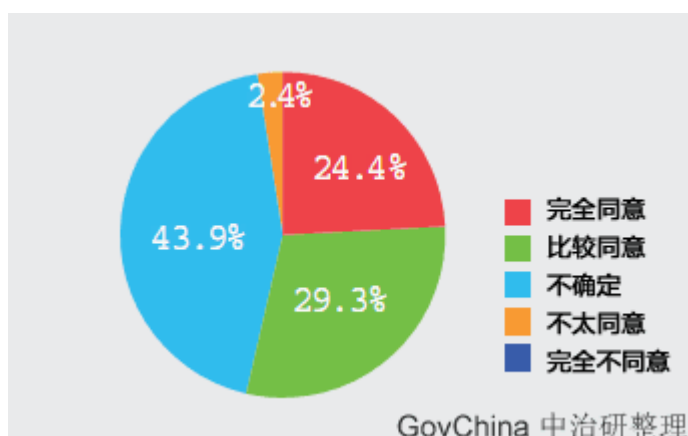


“加强安全/风险管理”与“促进企业/组织机构创新”成为这组调研中排名前两位的选项。在经历金融危机之后，包括 CIO 在内的企业管理层对经营风险的意识得到了充分的加强。但这并未阻碍他们思考在经济发展出现不确定的情况下，如何寻求企业业务的提升和业务创新的突破点。

CIO 正在用更为系统的思考方式去看待“管控”与“创新”两者间的平衡。对他们来说，IT 既是企业管理的有效工具，同时也是业务创新的有效支撑手段。

分类一：您认为自身企业/组织机构高管对信息系统的了解程度如何

#### A.企业/组织机构高管对现有信息系统十分了解？



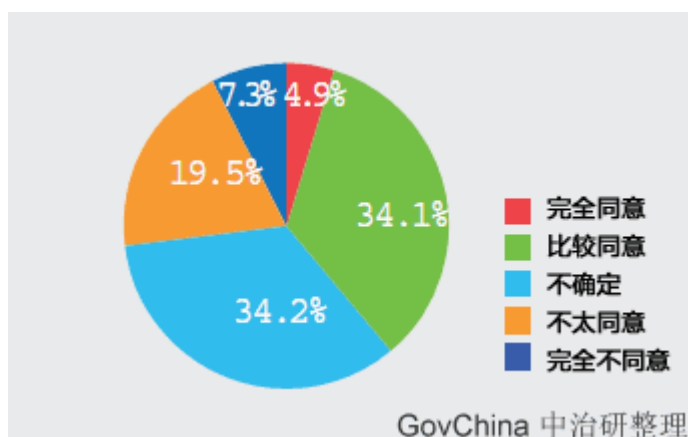
#### 现有 IT 系统的价值发挥有待提高

在本次调研中，43.9%的 CIO 认为高管对现有 IT 系统的认知情况并不十分清晰，即仅仅给相关高管层评为 3 分。这样的分值并不能削弱 IT 系统在企业/政府组织机构中的重要地位，但是这将会加大企业高管从战略层面对 IT 价值发挥的理解难度。

在 CIO 层面看来，企业高管可以不用细节的了解 IT 系统运作模式，但是他们极为需要管理者能够以企业发展的角度来关注和了解 IT 系统。更加令他们担忧的是，在当前很多业务创新要依赖于 IT 系统得以实现的今天，高管层面需要更加准确的判断 IT 的价值。

#### 分类一：您认为自身企业/组织机构高管对信息系统的了解程度如何

#### B.企业/组织机构高管对可能采用的信息系统十分了解？



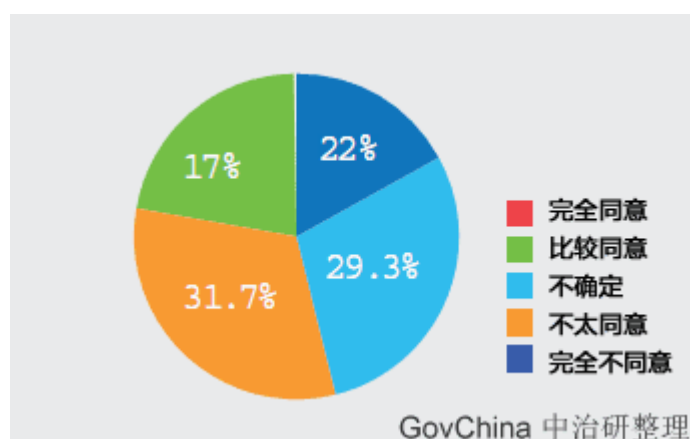
#### 新 IT 系统上线，因影响业务流程和模式受到高管层关注

因新建 IT 系统涉及资金投入，同时新建系统还会影响现有工作流程，因此企业高层管理者对于新建系统都给予了重视。但是，任何重大 IT 系统建设的成功与于企业高层和相关业务主管的支撑力度有密切关联。因此，CIO 依然希望他们给予的重视不仅仅在态度上，还是在重视的细节上，均要有所提高。

这也是为什么仍旧会有 34.2% 的 CIO 认为，企业高管对新建 IT 系统的了解情况不是令 CIO 满意。在这样的背景下，可以发现 CIO 在开展新建 IT 系统的过程中，会遇到何种的阻力。

#### 分类一：您认为自身企业/组织机构高管对信息系统的了解程度如何

##### C.企业高管对竞争对手的信息系统十分了解



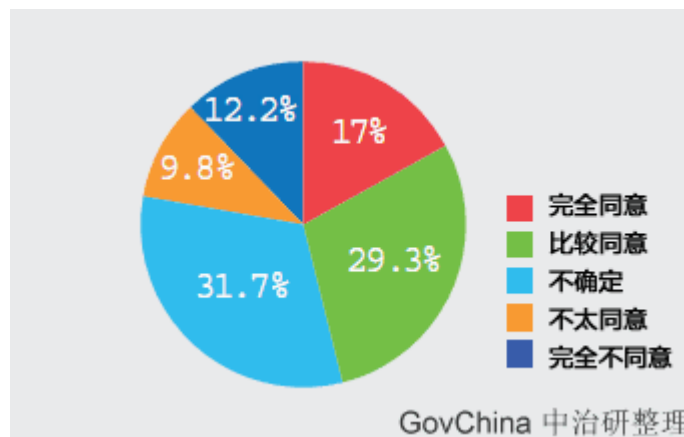
##### 企业对 IT 价值理解还处在初级阶段

企业高管对于同类竞争的认识可以被划分为若干层面，在众多层面中，IT 价值的体现似乎还未真正进入到企业高管的视角之中。在今天，市场竞争中出现的各种新的服务方式和营销手段，无一例外都需要 IT 系统来将其落地成为可能。

如果一味的从表象上模仿或是赶超竞争对手，而不去深层次的思考，以及不去借力 IT 系统，都会让企业高管对竞争对手的分析处在一个雾里看花的层面。

#### 分类二：您所在企业/组织机构高管的风险偏好

##### A.愿意承担由于在组织架构等方面发生重大改变而带来的组织风险？



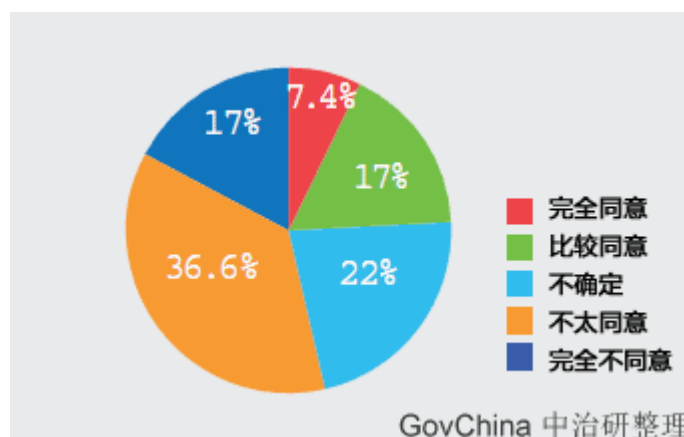
### 企业已经形成理性面对企业业务流程变革的认识

尽管众多企业对于组织架构、业务流程的重大变革保持谨慎的态度，但这种谨慎的背后并非是以一种完全拒绝的态度来呈现出来，而是更多表现出来的理性认识。有接近三分之一的 CIO 认为，他们给予他们自身企业对待组织风险承担能力上 “4” 分。

这种理性看待组织风险的态度，与多年因引入 IT 系统后对组织结构产生重大影响不无关系。CIO 在构建 IT 系统的多年工作中，触及最多的风险就是业务流程变革导致的企业权利、责任的再分配。

### 分类二：您所在企业/组织机构高管的风险偏好

B.愿意承担由于采纳本企业/组织机构不熟悉的新技术、硬件和软件而带来的技术风险？



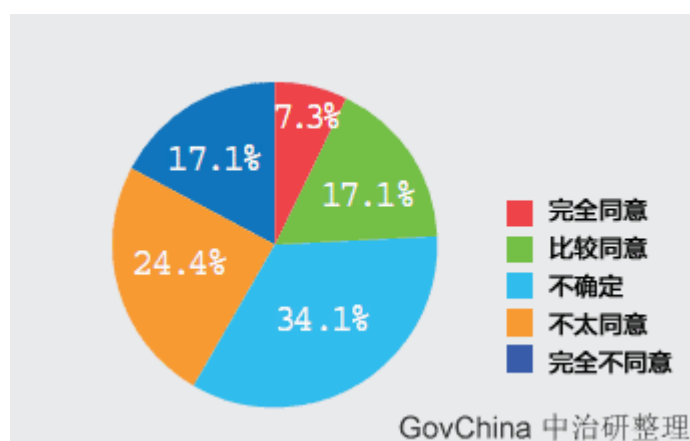
“先驱、先烈、先进”，企业对 IT 价值认可过程中不可避免的纠结点

自 IT 进入到企业之中，总是伴随着很多陌生词汇，从 MIS、MRP 到现在的 SaaS、云计算。CIO 在企业中引入任何一种新的 IT 技术，都要面临不同业务层面的考验。对新技术勇于尝试的习惯，在成熟的大型企业之中并不常见，更多的是被外界看作的“理性”跟随。

这也解释了为什么 IT 界热烈探讨很多新技术的同时，人们却很难找到在企业中成功应用的案例。一种新技术，从出现到成型，最终到应用的过程，需要历经企业考验这一关口。只不过有太多的企业，出于风险原因大多以一个旁观者的身份出现。

## 分类二：您所在企业/组织机构高管的风险偏好

C.愿意承担由于在新系统等重大投资而带来的财务风险？



### 重大 IT 投资，企业保持谨慎，对 IT 期望则更趋理性

尽管对大型企业的 IT 项目建设来说，大型项目会涉及上亿规模资金，但是随着 IT 建设多年累积的经验，当前企业高管已经对 IT 建设后所带了回报期望更趋理性。这也是为什么在本次调研中，有 34.1%的参与者在这项调研中给予了“3 分”的原因。

IT 项目建设的回报有多种参考纬度，无论是收入、成本还是其他因素，企业已经开始更为合理的去评估 IT 建设。正是这样的背景，使得企业在 IT 建设过程中是否会引发重大财务风险给予了较为理性、积极的回应。

## 2011 年度中国 CIO 1000 调研报告（三）

### ——IT 战略规划——重大 IT 项目建设、关键技术走向判断

虽然在 2011 年曾经出现过很多新技术的探讨，但是在本次调研中，CIO 对于新技术的关注热度远远低于 IT 媒体宣传的力度。遵循企业业务发展思路，CIO 首先将自身核心责任定位在满足企业现实业务目标和未来战略规划层面。

正式基于这样的考虑，企业 CIO 才已经将 ERP、IT 基础架构两个关键建设领域放在自身首要关注的范畴之中。对应用管理软件的关注，在 CIO 看来是一个持久性的工作。在本次调研中“应用管理类平台”被排在首位。相对基础层面的 IT 建设，例如数据中心、虚拟化，乃至云计算则排名第二。

在本次调研过程中，超过 2000 万元的 IT 项目，几乎同一指向了企业 ERP 应用管理类软件项目。同时这些项目的建设并非是这些企业首次 ERP 系统建设，而大多是集中在二期项目的开展层面。由此可以看出，国内大型企业已经基本完成了 ERP 初期建设的阶段，他们目前的重点是对现有应用管理软件系统进行升级、改造或是重建。

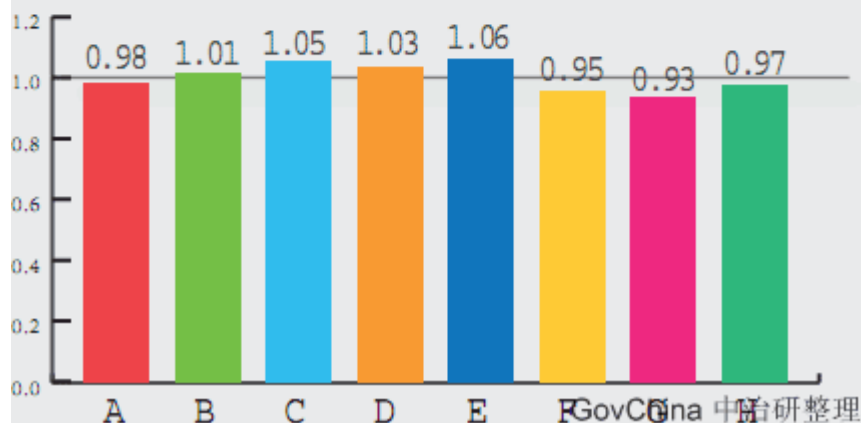
移动网络、社交网络、微博平台的出现，已经让很多企业高管意识到今天互联网和移动平台正成为企业新的营销、服务渠道。CIO 在这样的环境下，很容易提出各种借助 IT 手段提升企业服务能力的建议。平板电脑正在从消费市场的受宠，朝着进入企业 IT 应用领域前进。台式电脑、笔记本电脑，最终企业员工的主流 IT 设备很有可能演变为平板类电脑。平板类电脑在商用市场成为主流，将根本性的改变企业 IT 运维管理方式，同时也真正触及到企业员工工作模式是否还能被清晰界定的问题。

云计算则对于许多企业来说仍然处在一个认知了解的阶段。众多云计算的概念和解读，让 CIO 很难建立一个成体系的知识结构。与此同时，CIO 又不得不去面对如何将云计算这个理念化解为企业真正的业务需求和 IT 需求。正是面对这样的局面，才迫使 CIO 对于云计算给予了较高的重视。



一、请标出未来3到5年IT战略规划的关注重点在：  
(请按照1到5分打分，其中1=完全不重要，3=中等，5=非常重要)

- A. 减少企业 / 组织机构运营成本
- B. 提升企业 / 组织机构创新能力
- C. 对外提升企业 / 组织机构服务能力
- D. 对内提升企业 / 组织机构风险管控能力
- E. 借助 IT 手段塑造企业 / 组织机构创造性的竞争优势
- F. 借助 IT 手段提升企业现有盈利能力
- G. 借助 IT 手段创造企业新的盈利模式
- H. 借助 IT 实现企业 / 机构协作链条

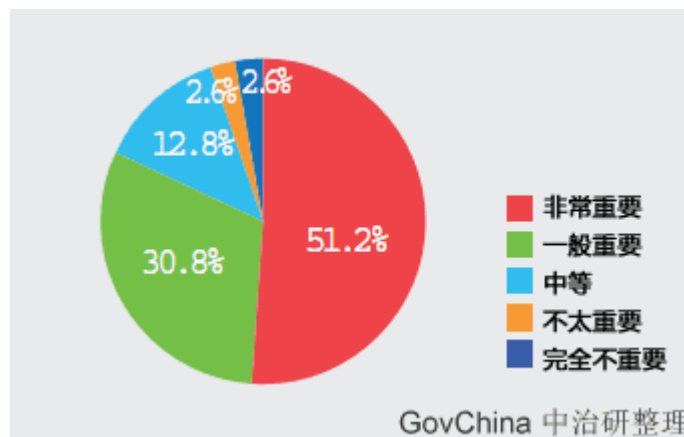


在本次调研中，众多 CIO 对于 IT 能否在企业现实经营中快速实现营业额增长，并不持乐观态度。他们更多的希望能够借助 IT 平台，为企业塑造一个业务创新的环境。同时他们也希望在企业当前业务开展过程中，借助 IT 手段实现提升风险管控、企业服务质量等目标。

CIO 希望在企业战略发展层面，能够围绕塑造企业竞争力的这个核心，来探讨 IT 今后在企业中的地位和价值。确立这样的战略地位，无疑会给 CIO 提出更多的挑战，他们需要更加理解企业战略，并要将各种晦涩的 IT 名词用更具商业魅力的表述方法呈现在其他业务高管面前。

**分类一：请标出未来 3 到 5 年 IT 战略规划的关注重点在：**

C. 对外提升企业/组织机构服务能力

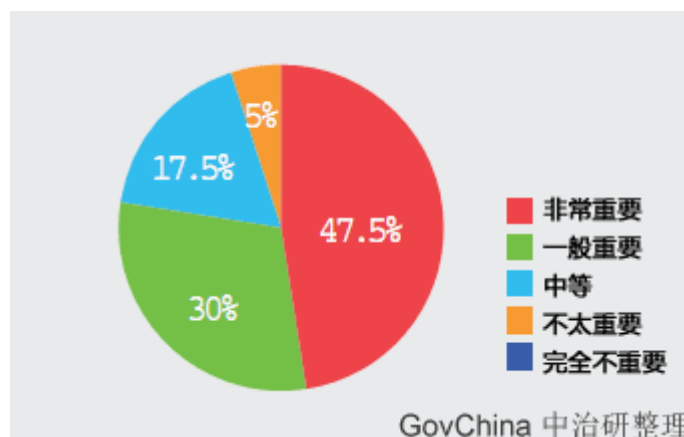


移动网络、社交网络、微博平台的出现，已经让很多企业高管意识到今天互联网和移动平台正成为企业新的营销、服务渠道。CIO 在这样的环境下，很容易提出各种借助 IT 手段提升企业服务能力的建议。尽管此前也有很多企业涉足互联网，但与今天相比，无论是电子商务还是各种新的营销渠道的出现，都已经让企业感觉到互联网能够产生更多新的利润增长点。

CIO 不希望仅仅将 IT 定位在一个运营支撑的层面，他们更希望借助各种途径来实现 IT 引领业务创新的目标。

#### 分类一：请标出未来 3 到 5 年 IT 战略规划的关注重点在：

##### E. 借助 IT 手段塑造企业/组织机构创造性的竞争优势



##### CIO 期望以 IT 视角塑造企业核心竞争优势

如何塑造企业核心竞争优势，是每一位企业高管都需要思考的问题。这种思考对于从基层一步步得以提升到高层的 CIO 来说，是一次崭新的尝试。可想而知，这其中对于 CIO 这个角色会蕴含着

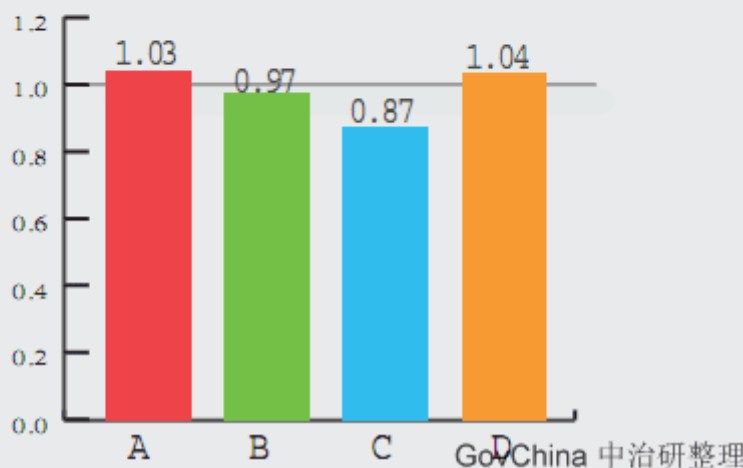
多少挑战。尽管如此，他们依然希望以 IT 视角、以 IT 与业务相融合的思维模式，来用新的方法来思考企业核心竞争优势的塑造。

在 CIO 眼中，似乎每一家企业都可以、都正在被数字化，因此借助 IT 手段塑造企业核心竞争优势不是没有可能，而是必然要发生的一件事情。

### CIO 眼中 IT 建设思路不存在虚高虚低

二、请标出未来3到5年IT建设项目建设重要思路：  
(请按照1到5分打分，其中1=完全不重要，3=中等，5=非常重要)

- A. 应用管理类平台，例如ERP、CRM、SCM
- B. 业务决策支持系统，例如BI、BA
- C. 营销渠道创新，例如电子商务、社交网络
- D. IT基础平台建设，例如数据中心、虚拟化、云计算



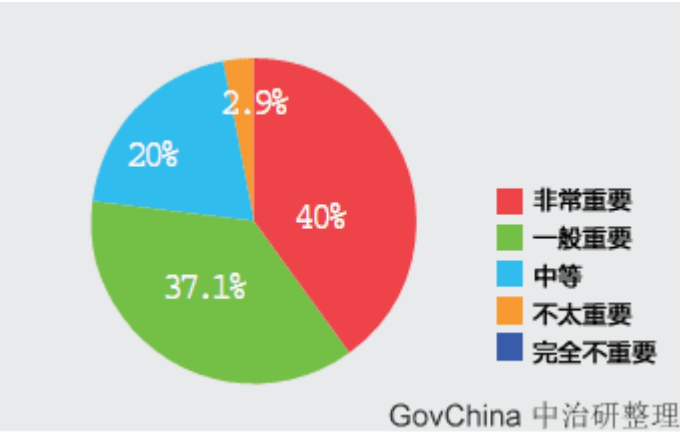
对应用管理软件的关注，在 CIO 看来是一个持久性的工作。在本次调研中“应用管理类平台”被排在首位。相对基础层面的 IT 建设，例如数据中心、虚拟化，乃至云计算则排名第二。

表面上这两者之间似乎没有什么直接的关联，但实际上每一次基础架构的升级或是新建都是受重大 IT 系统建设而引发的。因此软、硬两个核心体系的建设得到 CIO 的关注也就不足为怪。令人感

到担心的是，电子商务和社交网络，虽然引起了 CIO 的关注，相比较其他系统来说，他们给予的重视还略显不足。

**分类二：请标出未来 3 到 5 年 IT 建设项目建设重要思路：**

A.管理应用类平台，例如 ERP、CRM、SCM



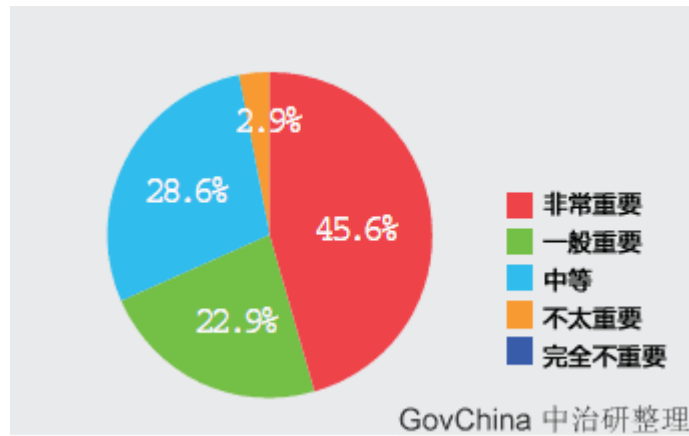
**管理应用软件正在朝着“精深”层面发展**

在本次调研过程中，超过 2000 万元的 IT 项目，几乎同一指向了企业 ERP 应用管理类软件项目。同时这些项目的建设并非是这些企业首次 ERP 系统建设 而大多是集中在二期项目的开展层面。由此可以看出，国内大型企业已经基本完成了 ERP 初期建设的阶段，他们目前的重点是对现有应用管理软件系统进行升级、改造或是重建。

CIO 也对供应链管理以及客户关系管理软件给予足够的重视。CIO 所在企业因此前金融危机所波及，对于成本开支均做了严格的控制。因此很多企业为了加强精细化管理，对供应链管理系统的关注比以往投入了更大的力度。

**分类二：请标出未来 3 到 5 年 IT 建设项目建设重要思路：**

D.IT 基础平台建设，例如数据中心、虚拟化、云计算



### 基础设施建设，CIO 关注切莫让 IT 能力“限高”企业发展

在 IT 基础建设过程中，CIO 一方面利用数据中心改造、重建的机会引入虚拟化应用，同时他们也极为慎重 的在企业内部引入云计算理念。他们所做出这些努力，最终的目标是将企业的 IT 基础架构建设成为一个弹性、可扩展的计算资源池，从而能够灵活的响应来自业务部门的需求。

此外，他们也希望借助 IT 基础建设的机会，来完成 IT 硬件资产进一步得到优化和提升的目标。虚拟化和云计算等理念的引入，正是受到企业对 IT 成本控制越来越苛刻的影响。

**与企业运营、业务创新直接产生影响的技术尤为受到 CIO 关注**

三、您对以下哪类IT技术和应用的未来走向最为关切：（请按照1到5分打分，其中1=完全不重要，3=中等，5=非常重要）

A. 移动网络 / 3G

B. 社交网络

C. 云计算

D. 物联网

E. 微博

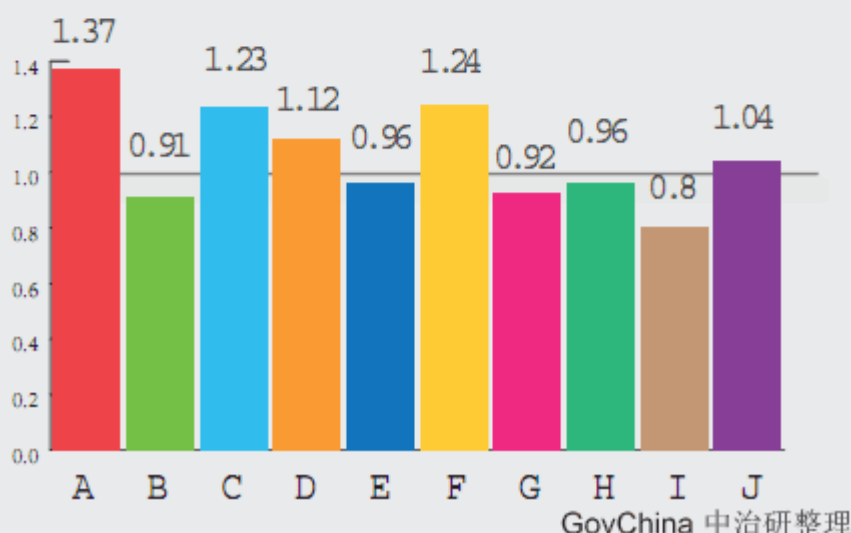
F. 计算设备的消费类化，即平板电脑和智能手机进入企业应用

G. LBS（基于位置的服务）

H. HTML5

I. SSD (Solid State Disk 固态硬盘) 技术

J. IPv6

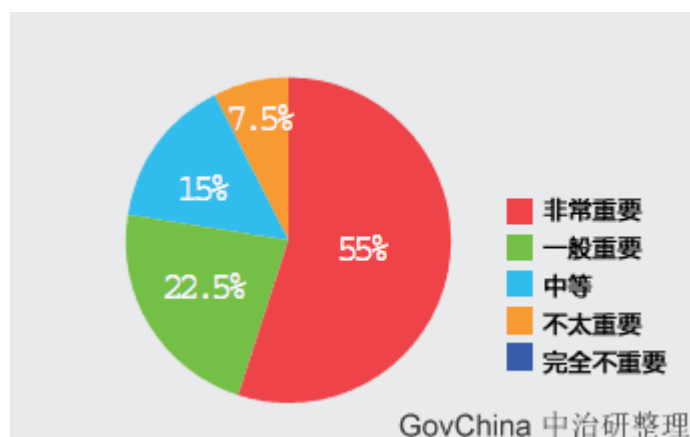


移动网络、计算设备的消费类化，即平板电脑和智能手机进入企业应用以及云计算，三类选项，在本次调研中排名靠前。移动网络和平板电脑的出现，对于企业现有的 IT 运维管理都会产生根本性的触动。同时，企业也会借助这两类技术推广自身的产品和服务。

云计算则对于许多企业来说仍然处在一个认知了解的阶段。众多云计算的概念和解读，让 CIO 很难建立一个成体系的知识结构。与此同时，CIO 又不得不去面对如何将云计算这个理念化解为企业真正的业务需求和 IT 需求。正是面对这样的局面，才迫使 CIO 对于云计算给予了较高的重视。

### 分类三：您对以下哪类 IT 技术和应用的未来走向最为关切：

#### A.移动网络/3G



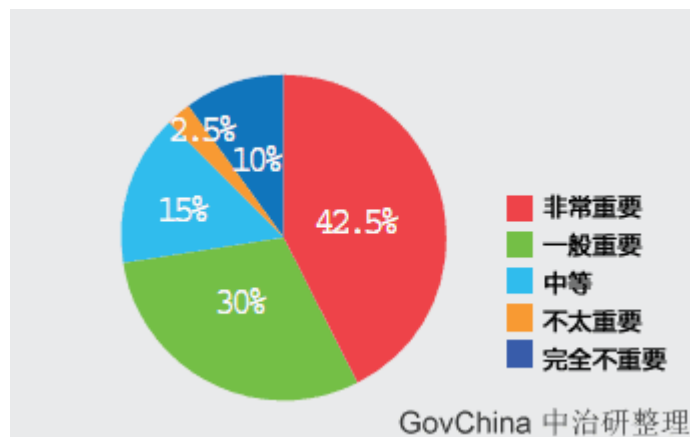
#### 移动商务、移动化管理模式初步成形，但挑战巨大

当 iPhone 和 Android 系统的智能手机受到用户的逐渐追捧，企业已经开始将自身的服务、营销等渠道拓展到移动网络之中。在这方面，CIO 可以为企业提供更多的解决方案。

同时，企业自身员工借助移动设备展开工作，也给 CIO 在 IT 运维管理时带来新的挑战。多种平台和设备的统一管理，这对于 CIO 来说是一个未知的领域。如何防范移动设备给企业安全带来的隐患，如何避免在管理移动设备的过程中触及企业员工个人隐私，这些难点想要逐一得到解决，尚需要一定的时间。

### 分类三：您对以下哪类 IT 技术和应用的未来走向最为关切

#### C.云计算



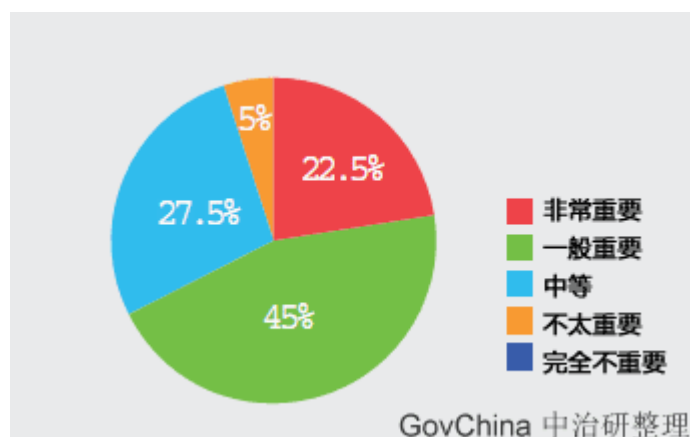
### CIO 处在“云”知道，但既陌生又熟悉的境地

对于虚拟化的认知，CIO 存在广泛的共识，一旦将其引入到云计算领域，不同行业的、不同企业规模的 CIO 就会有多种的解读。他们在企业私有云的建设思路、在企业借助公有云展开营销层面、在如何借助公有云享受 SaaS、PaaS 以及 IaaS 上，都存在不小的认同差别。

尽管如此，CIO 依旧对于探寻云计算保持着高涨的热情。因为他们深知，无论云计算到今天是否足够清晰，云计算被企业所接受的趋势已经形成。IT 架构向云计算转型，在他们看来只不过是时间早晚与否，接受的速度快慢与否的问题。

### 分类三：您对以下哪类 IT 技术和应用的未来走向最为关切

F. 计算设备的消费类化，即平板电脑和智能手机进入企业应用



工作与生活是否还能被清晰界定，CIO 认为很难



平板电脑正在从消费市场的受宠，朝着进入企业 IT 应用领域前进。台式电脑、笔记本电脑，最终企业员工的主流 IT 设备很有可能演变为平板类电脑。平板类电脑在商用市场成为主流，将根本性的改变企业 IT 运维管理方式，同时也真正触及到企业员工工作模式是否还能被清晰界定的问题。

平板电脑具备移动性、多平台性，虽然硬件和软件维护成本相对台式电脑和笔记本电脑要低廉很多，但是其引发的企业信息安全思考、企业传统软件架构的改变，对于 CIO 来说更具挑战。

## **2011 年度中国 CIO 1000 调研报告（四）**

### **——IT 团队核心力量初显，业务部门应提升 IT 考评能力**

本次调研中，CIO 对其团队的认可程度给予了很高分值。但 CIO 也认识到随着 80 后、90 后人员的增多，其所在团队在文化、经验上会出现多样化的局面。这将是他们未来所需要面对的一个巨大挑战。

在这种情况下，众多 CIO 均加大了 IT 团队能力建设工作，以期望在构建一个学习型组织的过程中，更好的塑造团队凝聚力和团队专业技能。在本次调研中，有 65.8% 的 CIO 表示，他们的 IT 团队每年均有超过 2 次以上的培训工作。

此外，在企业重大项目规划时，因 IT 技术的特殊性，IT 团队在其间发挥着主导作用。与此形成对应，业务部门的参与力度也正在加大。同时，IT 部门也期望在任何一次 IT 项目建设的过程中，均能够得到更为科学合理的业绩考评。这种来自 IT 部门的考评需求说明，业务部门作为项目实施的甲方地位已经得到确立，但是他们所提出的考评标准似乎并没有得到 CIO 和其团队的全部认可。

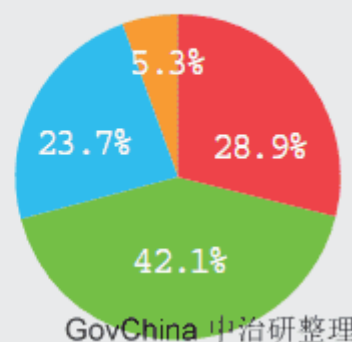
有 70% 左右的 CIO 认为，在企业 IT 项目建设的过程中，他们所率领的团队能够完美或是正确的按照既定时间表完成。虽然 IT 项目能否按时完成是一个重要的考评指标，但是就项目在实际运行过程中，能否充分释放价值，则更多依据实际使用部门的反馈意见。

这种来自业务部门的考评体系，在当前企业中还并没有形成一套完整、科学的模式。正是出于对这方面的担心，才有 37.8% 的 CIO 认为，“相关业务部门对 IT 投资回报负有主要责任”。

**CIO 正将 IT 团队塑造成一个“学习型组织”**

一、企业/组织机构是否对于IT团队有固定的培训计划？（单选）

- A. 是，每年培训至少1次
- B. 是，每年培训至少2到3次
- C. 是，每年培训至少3次以上
- D. 否



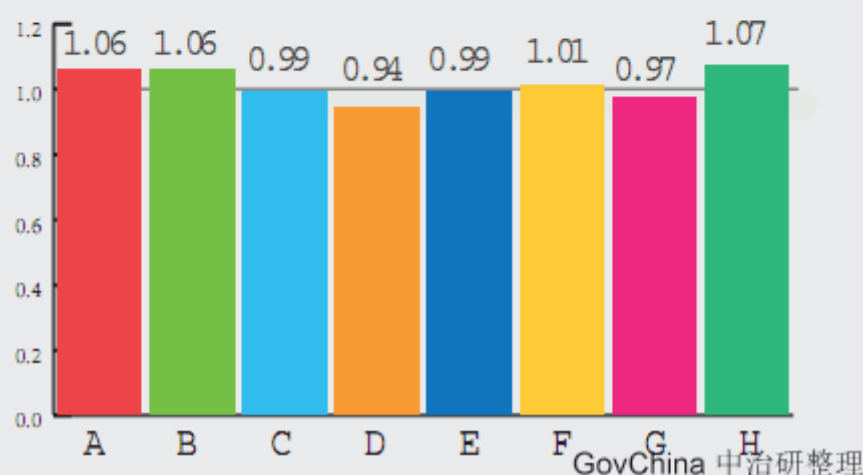
有计划、有步骤的培训，是构建一个学习型团队的重要环节。在本次调研中，42.1%的 CIO 表示他们所在企业每年至少针对 IT 团队要进行 2 到 3 次的培训工作。由此可以看出，企业之中的 IT 团队，正在朝着建立学习型组织方向发展。

更令人值得高兴的数字则是，有 65.8%的 CIO 表示，他们的 IT 团队每年均有超过 2 次以上的培训工作。这其中的原因，来自于 IT 新技术的不断涌现、IT 项目对企业业务影响越来越深入，迫使企业不仅仅要加大对 IT 团队专业化的培训，同时也在着力提升 IT 团队在企业业务方面的认知水平。

**多年磨练，CIO 与其 IT 团队间的信任日益增强**

## 二、您对自身企业/组织机构IT部门主要工作的评价如何 (5点制, 1表示完全不同意, 5表示完全同意) :

- A. 我们有很得力的IT人才团队
- B. 我们的IT项目通常能够在规定时间内完成
- C. 我们不断改进系统操作的规划
- D. 我们不断改进软件使用的方法
- E. 我们的计算机运作的性价比很高
- F. 我们很好地处理了用户对于信息系统的要求
- G. 我们有强大的计算机网络管理功能
- H. 我们合理地分配了IT部门内的资源

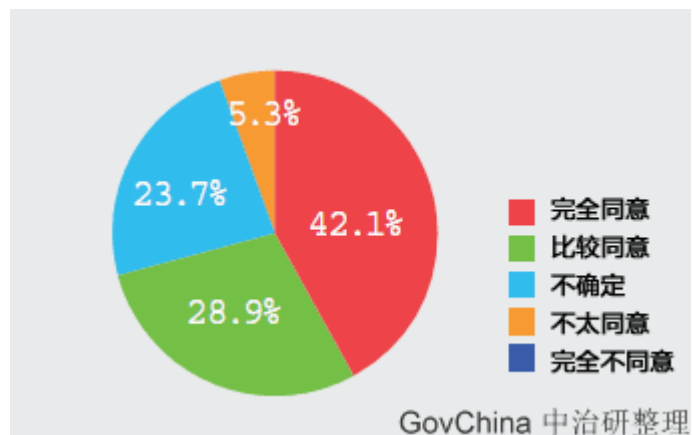


在企业之中,考核IT团队能力的指标,大多通过IT项目建设能力、IT对业务支撑水平等维度考核。经过多年的磨练,CIO对现今的IT团队能力塑造已经基本满意。“我们的IT项目通常能够在规定时间内完成”、“我们有很得力的IT人才团队”两项评分均位居前列,其证明在CIO的率领下,企业IT团队建设已经呈现一个健康发展的态势。

也有一些令人担心的层面,即在处理团队内部资源分配上,CIO仍旧面临管理压力。这种压力不仅仅是来自于团队成员在年龄、文化等方面多样性的出现,也来自于各个业务部门对IT团队在IT项目建设和支撑两方面需求不同所造成。

**分类一：您对自身企业/组织机构IT部门主要工作的评价如何**

#### A.我们有很得力的 IT 人才团队



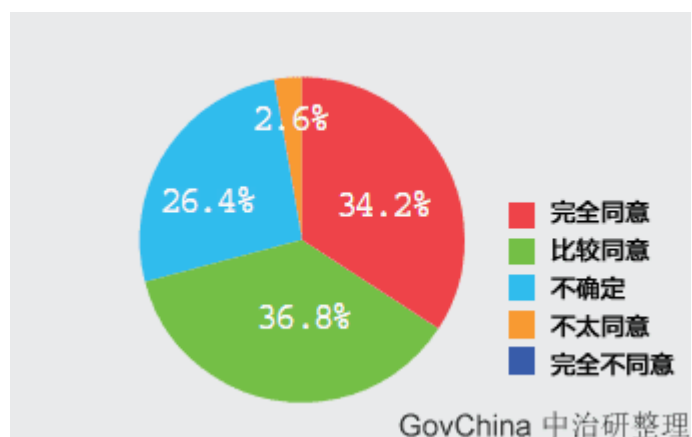
#### CIO 与其团队间信任逐渐增强，其归功于 CIO 自身对领导力的多年塑造

在团队信任层面，CIO 们均给予了极高的评价。这不排除自身打分所带来的偏差，但是从众多 CIO 在同家企业任职超过 5 年的调研结果来看，在如此长的时间内，他们有机会借助各种管理手段，来不断改进和提升自身团队能力。

尽管也有接近三分之一的 CIO 对其团队现状表示出了忧虑，但从整个调研结果的分布上分析，大多说企业的 IT 团队仍然处在一个健康发展的过程之中。他们所面临的挑战并非是要重塑 IT 团队，而是就现有团队来进行进一步的能力提升。

#### 分类一：您对自身企业/组织机构 IT 部门主要工作的评价如何

#### B.我们的 IT 项目通常能够在规定时间内完成



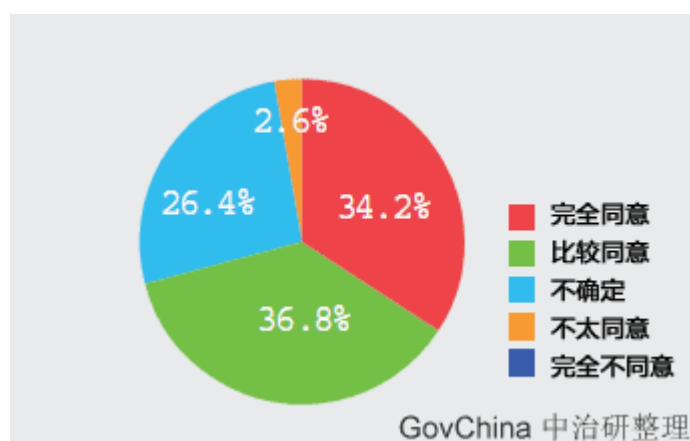
#### CIO 和 IT 团队以科学的方法来完成重大 IT 项目建设

如何塑造企业核心竞争优势，是每一位企业高管都需要思考的问题。这种思考对于从基层一步步得以提升到高层的 CIO 来说，是一次崭新的尝试。可想而知，这其中对于 CIO 这个角色会蕴含着多少挑战。尽管如此，他们依然希望以 IT 视角、以 IT 与业务相融合的思维模式，来用新的方法来思考企业核心竞争优势的塑造。

在 CIO 眼中，似乎每一家企业都可以、都正在被数字化，因此借助 IT 手段塑造企业核心竞争优势不是没有可能，而是必然要发生的一件事情。

#### 分类一：您对自身企业/组织机构 IT 部门主要工作的评价如何

H.我们合理地分配了 IT 部门内的资源



#### 年龄、文化多样性，给 CIO 率领团队提出新的挑战

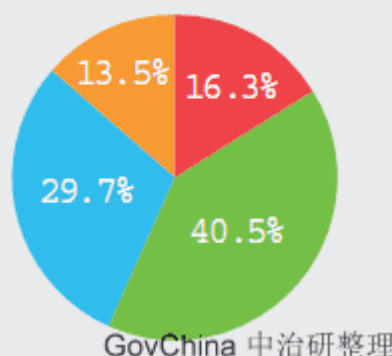
在团队年龄和文化背景呈现多样化的今天，CIO 需要更多新的理念和方法来实现平衡各个个体间的利益分配和工作任务安排。

随着 80 后、90 后人群逐渐成为主流，IT 团队的构成也势必会发生变化。CIO 必须要清醒的认识到，在经历、经验出现多元性的今天，人力资源管理的挑战就在于，如何充分发挥个体价值，并将这种价值转化为集体利益。此外，因 IT 与业务间的融合越来越紧密，业务部门对 IT 部门的需求也在时间纬度、服务深度等方面提出了新的需求，如何将这些外在需求准确的转化为内部的考评体系也是 CIO 所面临的一个难题。

#### 系统维稳压力永远不可松懈，关乎 CIO 和 IT 团队职业稳定

### 三、 2011年 IT团队最希望在哪些领域得到重点提升？（单选）

- A. 相关IT技术能力
- B. 相关IT管理运维能力
- C. 相关其他业务部门满意度提升
- D. 团队凝聚力建设



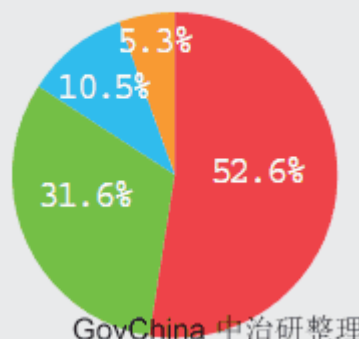
现有系统的风吹草动，往往会给 CIO 的职业成长带来风险。也正是基于这个原因，在本次调研中，40.5%的 CIO 认为其团对在 IT 系统运维管理方面应进一步提升自身的能力。正常的业务运转要依靠现有系统的稳定运行。涉及企业经营环节的“生产系统”如果出现临时性的宕机，将直接会触动业务和企业高管的神经。因此对于 CIO 来说，对其团对在“IT 管理运维能力”方面再如何强调提升也不为过。

从强调提升 IT 运维管理来进一步分析可以看出，当前企业业务经营的各个环节已经深深的依赖于 IT 系统来进行。因此不仅仅是企业 IT 部门，同时企业从上至下都对其稳定与否给予了高度的重视。

### IT 团队人员稳定，流动状况控制在合理状态

### 四、 最近3年，IT团队年平均人员变动情况？（单选）

- A. 变动率保持在5%以下
- B. 变动率保持在5%-10%
- C. 变动率保持在10%-15%
- D. 变动率超过15%



绝大多数 CIO 表示，他们所负责的团队在人才流动方面处在一个合理可控的局面之中。只有为数很少的企业出现了 IT 团队人员大规模流失的情况。针对这个调研结果，可以看出，IT 团队在企业

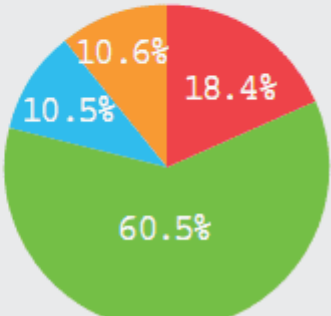
整个人力资源中的所处的地位正在进一步得到提升。这使得 IT 团队无论是在个人成长的职业规划上，还是在自身收入方面，都较为满意。

CIO 在率领这样的一个团队时，会将更多的精力投入到组织能力建设、IT 与业务融合等方面。这种良性循环会加快企业对 IT 价值的认可，同时也更能够有效地推广各种基于 IT 技术来实现的业务创新。

薪金水平令目前 CIO 和 IT 团对较为满意，同时企业对 IT 团对的考核也日趋严格

五、 IT团队中的平均薪水处在企业整体员工平均薪水的位置是？

- A. 处在企业 / 组织机构平均薪水的中高层或更高
- B. 处在企业 / 组织机构平均薪水的中层
- C. 处在企业 / 组织机构平均薪水的中低层或更低
- D. IT团队成员彼此薪水存在明显差异, 薪水平均值不能反映整体团队收入水平



GovChina 中治研整理

在本次调研过程中，60.5%的 CIO 表示，他们所率领的 IT 团队每位成员的平均薪水处在整个企业中的中层位置。同时，更让人值得欣慰的是，接近五分之一的 CIO 认为，他们团对的收入水平已经进入到企业中高层位置。由此，可以看出企业对 IT 人员的成本控制方面并非保守，而是给予了足够的广阔空间。

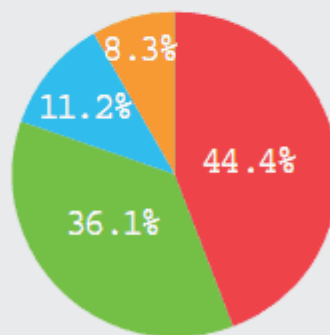
CIO 在这样的一个局面下，能够更好的进行团对凝聚力的建设，同时也能够更好的借助这个有利条件不断优化自身的团对。当然，在这样一个薪金水平下，也可以得出企业对于 IT 团对考核的压力也是十分巨大，IT 团队所面临的业务层面的挑战也在追渐加大。

IT 团队主导 IT 项目规划，考验 CIO 对企业业务发展目标的理解程度



## 六、企业/组织机构自身IT规划的形成过程是？

- A. 完全由IT团队负责，其他业务部门进行辅助配合
- B. 在企业/组织机构各业务部门的相关需求提出下，IT团队进行整体考评、汇总
- C. 由企业/组织机构高层统一制定，IT团队是该规划的主要执行部门
- D. 由企业/组织机构高层统一制定，IT团队将协助相关业务部门进行执行



GovChina 中治研整理

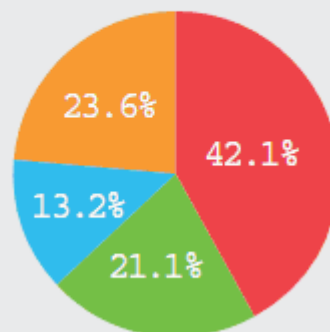
本次调研所显示，在当前IT规划的实际操作中，大多数是由IT团队来进行主导，其他业务部门进行配合的方式。造成这种局面的成因至少有两层含义。其一、企业业务部门的优势在于提出自身的业务需求，至于如何借助IT手段来进行实施则很难介入，并提出建设性意见。其二、IT部门处在一个统筹IT项目的枢纽位置，因此它能够更好的去从总体上评估每一个IT项目具体实施过程中所涉及到的成本开销和风险程度。

对企业众多IT项目的规划，考验着IT团对企业业务的理解。只有在充分认清企业发展目标和业务优先级的基础上，他们才有可能制定出一个让各方都满意的IT项目实施规划安排。

## 考核呈现两级化分布，IT量化评估仍是挑战

## 七、企业/组织机构对于IT团队工作在最近3年中的IT建设能力上是否有过量化考核？考核情况是（可在备注中做以说明）？（单选）

- A. 有过，考核成绩逐年上升
- B. 有过，考核成绩较为稳定在一个水平
- C. 有过，考核成绩不是很稳定
- D. 无



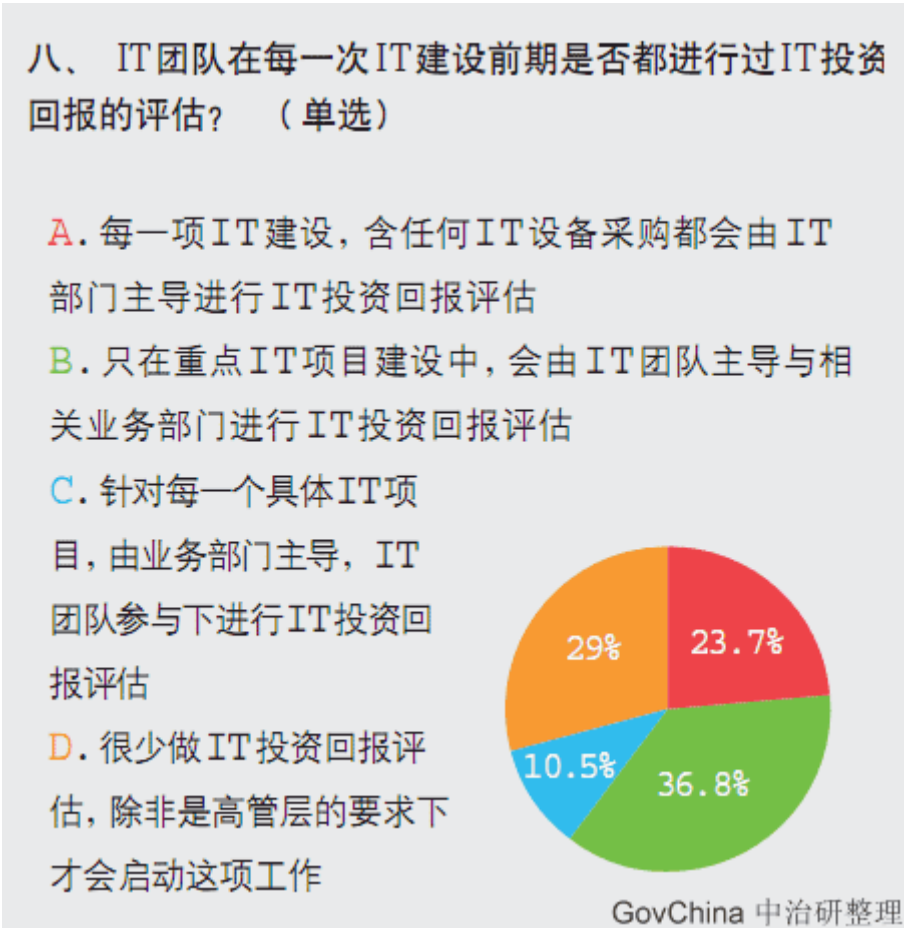
GovChina 中治研整理



42.1%的 CIO 认为企业对其 IT 团队的考核成绩呈现逐年上升的态势。因金融危机出现，企业对于任何一项预算投入都会采取极为谨慎的态度。IT 建设所引发的资金支出也同样会面临极为量化的考核。在这种情况下，CIO 有这样的感觉也就不足为奇。但值得人们深思的是，依然有 23.6%的 CIO 所在企业没有真正实现对 IT 团队的量化考核工作，而是停留在一种感性判断或是局部量化考核的层面。

IT 的投资回报、考核 IT 团队的贡献程度，这两方面的经验在很多企业之中仍旧不是很丰富。但这并不会削弱企业高层对于 IT 建设和对 IT 团的关注。这更加会引发企业思考，即在企业转型过程中如何更为科学的考核 IT 团队的工作。

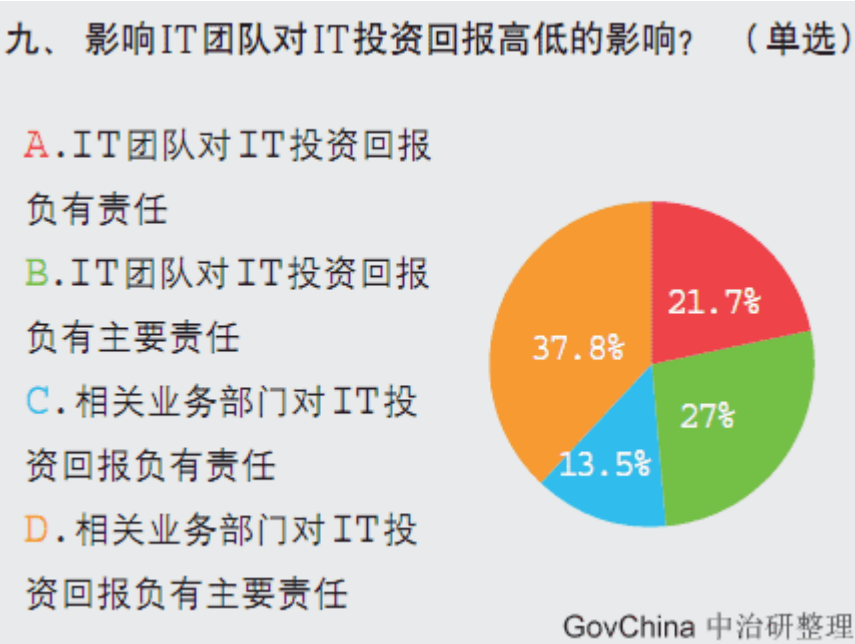
**IT 投资回报意识已经得到充分加强，正在形成一套科学的评估方法**



在探讨 IT 回报的问题上，CIO 均表示无论是主动还是被动，他们所在的企业已经初步形成了一套评估体系。这也是为什么，在本次调研结果中，有 36.8%的 CIO 认为“在重大 IT 项目”建设的过程中，他们会由 IT 团队与相关业务部门一道进行 IT 投资回报评估。

与此形成呼应，在 IT 投资回报的评估不能仅仅寄希望于 IT 团队自身来启动，而必须要受到来自业务部门和管理层的压力，才会迫使 IT 团队更为积极主动的进行此项工作。同时，IT 项目的评估过程中，IT 团队所提出的意见，其重要性要略低于相关的业务部门。只有这样，才能够给企业建立一个更为客观的、准确的 IT 项目投资评估结果。

在投资回报过程中，IT 团队将自身放在“乙方”位置



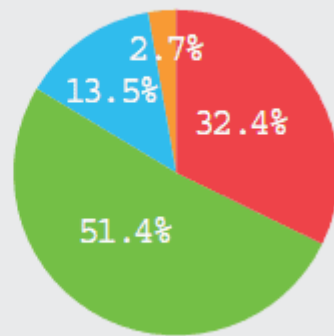
将自身处在一个“乙方”的位置去思考 IT 投资回报的责任，是 CIO 和其团队多年 IT 项目实施经历的真实反映。有 37.8% 的 CIO 认为，“相关业务部门对 IT 投资回报负有主要责任”。面对这样的一个数字，略微显现出 CIO 对于 IT 项目最终能否得到业务部门认可时流露的尴尬。

作为“乙方”，IT 团队应该在 IT 项目建设之后花更多的精力和时间来帮助业务部门充分使用该系统。只有在 IT 项目的应用过程中，展现 IT 团队的价值，才能更好的得到相关业务部门的认可。

“非常满意”解释背后的 IT 评估主导力量来自业务部门

十、最近三年企业/组织机构对于 IT 投资回报的评价是？（单选）

- A. 非常满意
- B. 满意
- C. 一般
- D. 不满意



GovChina 中治研整理

在本次调研中，有超过三分之一的反馈意见表示，企业对 IT 项目建设的评价“非常满意”。绝大多数的企业在 IT 项目过程中都会经历各种各样的坎坷。我们不能就此得出任何 IT 项目的建设最终都会以胜利收场。

通过本次调研，我们可以看到，企业在动用上千万，乃至上亿规模进行 IT 项目建设时，其谨慎、理性的态度，促成了最终有超过 80%的企业均认可某重大 IT 项目建设的成绩。在资金规模较小的 IT 建设层面上，企业对其投入回报的评估还并不敏感。这里值得提醒企业管理者注意的是，任何一个 IT 项目均有可能触及企业业务流程，因此不能仅仅依据资金规模的大小来加强或是降低对 IT 投入回报的考评力度。

转载来自：<http://www.govchina.org/ShowSpecial.asp?SpecialID=9>

版权所有：GovChina 中治研（北京）国际信息技术研究院