

知识领域	启动过程组				规划过程组				项目管理过程组				监控过程组				收尾过程组			
	输入	工具与技术	输出		输入	工具与技术	输出		输入	工具与技术	输出		输入	工具与技术	输出		输入	工具与技术	输出	
4. 项目整合管理	1. 项目工作说明书 2. 商业论证 3. 合同 4. 事业环境因素 5. 组织过程资产	1. 专家判断	1. 项目章程	1. 项目章程 2. 其它规划过程的输出 3. 事业环境因素 4. 组织过程资产	1. 专家判断	1. 项目管理计划	1. 项目管理计划 2. 批准的变更请求 3. 事业环境因素 4. 组织过程资产	1. 专家判断 2. 项目管理信息系统 3. 变更请求 4. 项目管理计划（更新）	1. 项目管理计划 2. 绩效报告 3. 事业环境因素 4. 组织过程资产	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 变更请求 2. 项目管理计划（更新） 3. 项目文件（更新）	1. 项目管理计划 2. 工作绩效信息 3. 变更请求 4. 事业环境因素 5. 组织过程资产	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目管理计划 2. 验收的可交付成果 3. 组织过程资产	1. 专家判断 2. 验收的可交付成果 3. 组织过程资产	1. 最终产品、服务或成果移交 2. 组织过程资产（更新）		
	1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 产品分析 3. 备选方案识别 4. 引导式研讨会	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 工作分解结构词典 3. 范围基准 4. 项目文件（更新）	1. 活动清单 2. 活动属性 3. 里程碑清单 4. 进度网络模板	1. 项目进度网络图 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）		
5. 项目范围管理				1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
	1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
6. 项目时间管理				1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
	1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
7. 项目成本管理				1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
	1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
8. 项目质量管理				1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
	1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
9. 项目人力资源管理				1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
	1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
10. 项目沟通管理				1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
	1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
11. 项目风险管理				1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
	1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
12. 项目采购管理				1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	
	1. 项目章程 2. 干系人登记册 3. 需求文件 4. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 专家判断 2. 干系人分析 3. 沟通技术 4. 访谈 5. 焦点小组会议 6. 群体决策技术 7. 观察 8. 原型法	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目章程 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵	1. 项目范围说明书 2. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	1. 验收的可交付成果 2. 变更请求 3. 项目文件（更新）	1. 项目范围说明书 2. 需求文件 3. 需求跟踪矩阵 4. 确认的可交付成果	1. 专家判断 2. 变更控制会 3. 项目文件（更新）	

Rita 五大过程组流程图表	启动	规划	执行	监控	收尾
	选择项目经理 明确公司文化和现行系统 收集过程、流程和历史信息（明确公司过程资产） 划分大项目为阶段 明确业界情况 明确初步要求和风险 创建可测量的目标 制定项目章程 识别干系人 制定干系人管理策略	确定如何开展规划-所有管理计划部分 定稿（最终确定）要求 创建项目范围说明书 确定采购内容 确定团队 编制wbs和wbs词汇表 编制活动清单 编制网络图 估算资源需求 估算时间和费用 确定关键路径 制定进度 制定预算 确定质量标准、过程和测量方法 编制过程改进计划 确定所有人的角色和责任 规划沟通 识别风险，定性和定量风险分析及应对规划 重复（渐进明细） 准备采购文档 定稿所有计划中的“如何执行和监控”部分 制定最终且实行的项目管理计划和绩效衡量基准 得到正式的计划批准 举行开工会	依据项目管理计划执行工作 制定产品范围 请求变更 执行批准的变更 确保共识（共同的理解） 使用工作授权系统 持续改进 依据规程工作 执行质量保证 执行质量审计 获得最终团队 管理人员 评估团队和项目绩效 开展团队建设活动 给予表彰和奖励 使用问题登记本 促成冲突解决 接受和发送信息 举行会议 选择卖方	采取行动控制项目 拿（实际）绩效和绩效测量基线作比较 拿（实际）绩效和项目经理决定测量方法作比较 依据变更请求，确定偏差 影响导致变更的因素 请求变更 执行整体变更控制 批准或拒绝变更 将批准的变更通知干系人 管理配置 建立预测 获得客户对阶段性可交付成果的认可 实施质量控制 报告项目绩效 实施风险审计 管理储备 管理采购	确认工作按照要求完成 完成采购收尾 得到正式产品验收 完成最终绩效报告 索引和存档档案 更新经验教训和知识库 提交完成的产品 释放资源