

# SRE 套路分享

孙宇聪 @ 火币

- 火币
  - SRE 业务运维组
  - 企业 IT 组
- Google SRE & IT
  - YouTube Video SRE
  - Borg SRE



# SRE 是做什么的

- 施工队里的万能工
  - 下机房, 装机器,
  - 调网络, 改域名,
  - 搞发布, 配监控,
  - 调代码, 改架构,
- 救火队员兼背锅侠
  - 平时预防被坑
  - 中招及时填坑
  - 辛苦出坑背锅



# 缺乏套路的 SRE 人生三大悲剧

今天要, 马上要, 现在就要

都下班了, 快半夜了, 研发又要发版了

吃饭途中, 回家路上, 甜美梦乡里, 线上出故障了



# 老板为什么发钱给你

管理生产资料

交付业务功能

紧急情况处理

# 管理生产资料

## 需要资源就得有, 就得给



- 套路
  - 服务态度要好, 流程要标准透明, 自己业务要熟练, 少操心杂事。
- 托管类 vs 非托管类
- 演进路径
  - 自动化 -> 资源池化 -> 自助化.



# 资源供给分层

App SRE

业务产品  
(Product Area)

Infra SRE

容器化平台及中间件 (Tech  
Infra)

DC SRE

物理资源供给层 (Data Center)

# 交付业务功能

## 一切不以提高交付速度为目的的 DevOps都是耍流氓



# 交付业务功能篇

- 套路
  - 快
    - 基本功要扎实, 能敲一句命令就别点点点
    - 该加速加速, 能并行并行
  - 稳
    - 心中有预案, 更新要小心, 业务指标监控好,
    - 没事多操作, 关键时刻才能不掉链子
- 被动配合 -> 主动驱动 -> 审批监控为主
  - 需要的时候就搬出安全稳定性硬撕 (Error Count)



- Ansible
  - Chef
  - SaltStack
- vs
- Terraform
  - K8s yml

Cmd A

Cmd B

CMD C

Version 1

- 3x
- Bin1+Config1

Version 2

- 10x
- Bin2+Con  
2

## 命令式 vs 意图式



# 紧急情况处理

- 套路
  - 亲,网站粗问题了亲, 亲网站又好了亲.
  - 提前定好背锅侠, 做好统筹与应答
  - 平时探雷炸不死, 问题都是积累来的
    - 5分钟之内客户基本忽略
    - 1-N小时之内怀疑技术实力
    - N小时之外公司基本散伙



# 事后报告怎么写

- 应该
  - 明确故障级别
  - 说清楚时间线
  - 有TODO列表
- 不要
  - 不经意的甩锅
  - 不深入挖掘原因
  - 不以数据说话, 反以臆测为主



# 赠送的套路

报警分三类: 日志 工单 紧急警报



# 赠送的套路

组内要值班, 要轮岗:  
运维两班倒, 奖励成果, 惩罚过程



# 赠送的套路

坚持推演与演习，区分责任与指责.



## 最后的套路

运维只对接研发, 区分责任与顾问, 双向选择支持  
主动出击, 掌握先机, 提前沟通



# THANKS

Website:  
[chinadevopsdays.org/](http://chinadevopsdays.org/)

Global Website:  
[www.devopsdays.org/events/2018-beijing/](http://www.devopsdays.org/events/2018-beijing/)

Official Email:  
[organizers-beijing-2018@devopsdays.org](mailto:organizers-beijing-2018@devopsdays.org)



Official Wechat