



2019

ITIL先锋论坛公益讲堂第326期

需求实例化

一种敏捷开发环境下的测试前置的方法

主讲人： 陈飞

- Title: 前松河资本QA Manager
- 拥有证书: PMI-PMP, PMI-ACP
- 经历: 原松河资本的QA Manager, 软件测试和项目管理从业18年, 自动化测专家, 资深项目经理。曾经在Windows 团队历任测试骨干、主管等职位, 微软特聘软件测试和项目管理讲师。后加入国内某财富管理公司任PMO经理



1

VUCA：互联网时代市场要求的特点

2

VUCA时代带来的挑战

3

使用需求实例化

4

本次课程的收益

VUCA:

- **V**=Volatility (波动性) 机遇与风险的烈度和时长不确定
- **U**=Uncertainty (不确定性) 难以预见当前工作的结果以及对未来的影响
- **C**=Complexity (复杂性) 组织面临的商业和技术环境复杂, 难以预测各种因素带来的影响
- **A**=Ambiguity (模糊性) 先后条件和因果关系的混淆, 没有先例可循, 面对: 不确定中的不确定

VUCA的来源

- VUCA的概念最早是美军在20世纪90年代，引用来描述冷战结束后的越发不稳定的、不确定的、复杂、模棱两可和多边的世界。在2001年9月11日恐怖袭击发生之后，这一概念和首字母缩写才真正被确定。随后，“VUCA”被战略性商业领袖用来描述已成为“新常态”的、混乱的和快速变化的商业环境。
- 宝洁公司（Procter&Gamble）首席运营官罗伯特·麦克唐纳（Robert McDonald）借用一个军事术语来描述这一新的商业世界格局：“这是一个 VUCA 的世界。” 并指出：宝洁获得成功的原因就是学习的能力，以及保持学习的能力。不管是公司还是个人都需要不断的成长，不断的进步。

1 VUCA：互联网时代市场要求的特点

2 VUCA时代带来的挑战

3 使用需求实例化

4 本次课程的收益

- 商业模式衰竭变快，盈利生命周期变短
- 系统复杂度和耦合性急剧增加
- 需求变化快，传统瀑布模型失效
- 测试时间被压缩，测试工作前松后紧
- 产品经理/开发/测试人员之间冲突严重

- 小步快走，快速试错，快速找到方向
- 用户故事是敏捷需求管理的重要工具
- BDD是敏捷开发模式的重要实践

- 用户故事： Who-What-Why
 - **作为一个**<角色>, **我想要**<活动>, **以便于**<商业价值>
 - **As a** < type of user >, **I want** < some goal > **so that** < business value >

- 优点：
 - 有利于业务逻辑解藕
 - 在较粗粒度描述需求，避免过早陷入细节
 - 避免需求设计消耗过多时间
 - 快速实现团队的目标统一
- 缺点：
 - 缺少细节，容易引起分歧

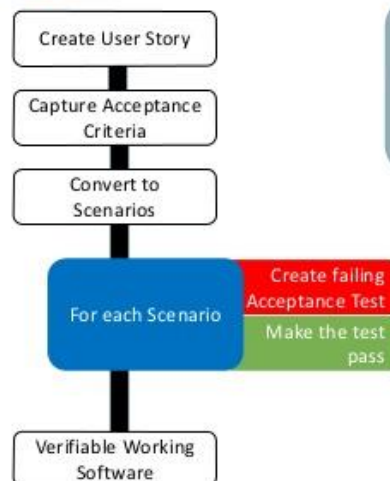
BDD (Behavior Driven Development)

用户故事包含验收测试
研发人员提测前按验收测试自测
测试人员测试时首先做验收测试
团队给干系人做验收测试演示

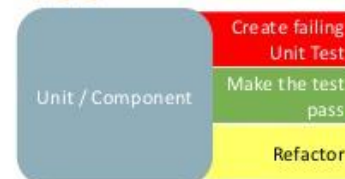
BDD的推荐模型 (GWT) 如下:
Given: 给定一定条件下
When: 触发事件 (用户行为)
Then: 期望结果

TDD, ATDD, AND BDD

ATDD



TDD



周报数据 | 月报数据 | 数据导入管理

☒ 月数据: 196001

☐ 周数据:

确定

<input type="checkbox"/>	数据项	数据条数
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	0
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	0
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	0
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	0

Given: 2018年1月至2019年2月有数据

When: 正确填写月/周, 比如201810

Then: 可以正确数据

Given: 2018年1月至2019年2月有数据

When: 填写非此段月/周, 比如196001

Then: 不导入数据

Given: 2018年1月至2019年2月有数据

When: 没有填写月/周, 比如201800

Then: 提示月份数据输入错误

Given: 2018年1月至2019年2月有数据

When: 正确填写月/周, 但是导入失败

Then: 提示导入失败及其原因

1 VUCA: 互联网时代市场要求的特点

2 VUCA时代带来的挑战

3 使用需求实例化

4 本次课程的收益

RBE: Requirement by Example
又称SbE: Specification by Example
RBE（需求实例化）是BDD的进一步
谁写RBE：团队成员，测试工程师为主

周报数据 | 月报数据 | 数据导入管理

☒ 月数据:

☐ 周数据:

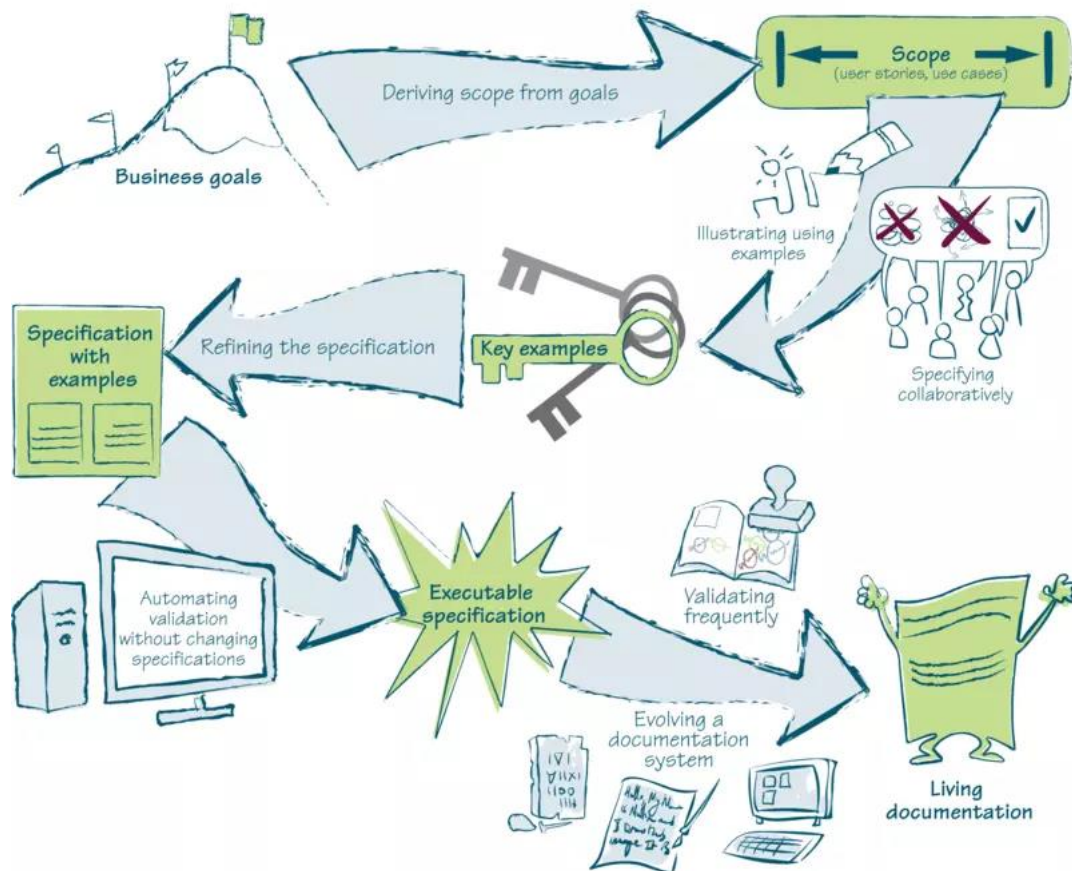
确定

<input type="checkbox"/>	数据项	数据条数
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	0
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	0
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	0
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	0

操作人	月数据	周数据	数据导入结果	提示信息
管理员	201801	N/A	成功	数据导入成功
管理员	196001	N/A	无数据导入	该月无数据
管理员	N/A	201880	无数据导入	提示周数据格式错误

- 使用自动化测试实现需求实例化
- 使用自动化需求实例化进行回归测试
- 从自动化测试中提取/维护需求实例化文档

Key process patterns of Specification by Example



用户故事是前提，可以根据需求反向写故事
谁写RBE：团队成员、用户代表、测试工程师
从故事的Why确定范围
不断对实例进行优化

1 VUCA：互联网时代市场要求的特点

2 VUCA时代带来的挑战

3 使用需求实例化

4 本次课程的收益

1. 产品经理聚焦于投资回报
2. 测试工作前置
3. 加强团队协作：
 - RBE不是目的，RBE的过程就是团队对需求产生共识的过程，减少冲突与返工，实现团队协作

艾拓先锋的ITIL V4将在近日隆重推出!

4月20、21日上海ITIL V4开课

5月18、19日北京ITIL V4开课

6月01、02日广州ITIL V4开课

论坛网友报名一律优惠价:3780元! 包括培训费、考试费、中餐、茶点
带税金3980元。联系我们: Karen老师 微信: 18027379316

QQ:80049496 电话: 4008-060-230。

大家关注的热门课程长河老师授课Exin [DevOps Professional](#) 5月25、
26日北京开课, 广州6月15、16日开课, 最高优惠1500元! 学习趁早!

详细课程介绍请加Karen微信:



选择艾拓先锋培训机构的理由

○ 名优讲师 精心指导

○ 专家讲堂 公益分享

○ 火爆社区 求职推荐

○ 学员口碑 成就梦想



50000人社区! 100000+帖子! 超2500名学员!

PEOPLECERT/EXIN权威授权! 国内名副其实的IT服务管理培训第一品牌!

咨询电话: 400-806-0230 QQ群: 119205977

