



平安创新项目 精益敏捷实践



个人介绍



古月 (Jessica)
平安科技 高级敏捷教练



NLP Practitioner

国家二级心理咨询师

Agenda



1. 作战室及布置
2. Quick Start 敏捷快速启动
3. 需求分层
4. 需求分级
- ✓ 小结- 敏捷需求管理实践
5. 迭代看板+电子触屏
6. 测试前置
- ✓ 小结 – 开发团队敏捷实践
7. 团队轮值
8. 荣誉墙
- ✓ 小结 – 激励个人和赋能团队

项目背景介绍



- 2016**
《财富》世界 500 强排名第 41 位
中国保险业第一
- 2015**
《财富》世界 500 强第 96 位，
蝉联中国非国企第一
- 2014**
《财富》世界 500 强排名第 128 位
- 2013**
《财富》世界 500 强排名第 181 位
- 2012**
《财富》世界 500 强排名第 242 位
- 2011**
《财富》世界 500 强排名第 328 位
- 2010**
《财富》世界 500 强排名第 383 位
- 2008**
首次入选《财富》世界 500 强，
排名第 462 位
- 2006**
市值首次突破 1000 亿港元
- 1988** 正式成立

敏捷实践1 — 作战室



产品墙



产品经理、设计、前后端开发、测试坐在一起

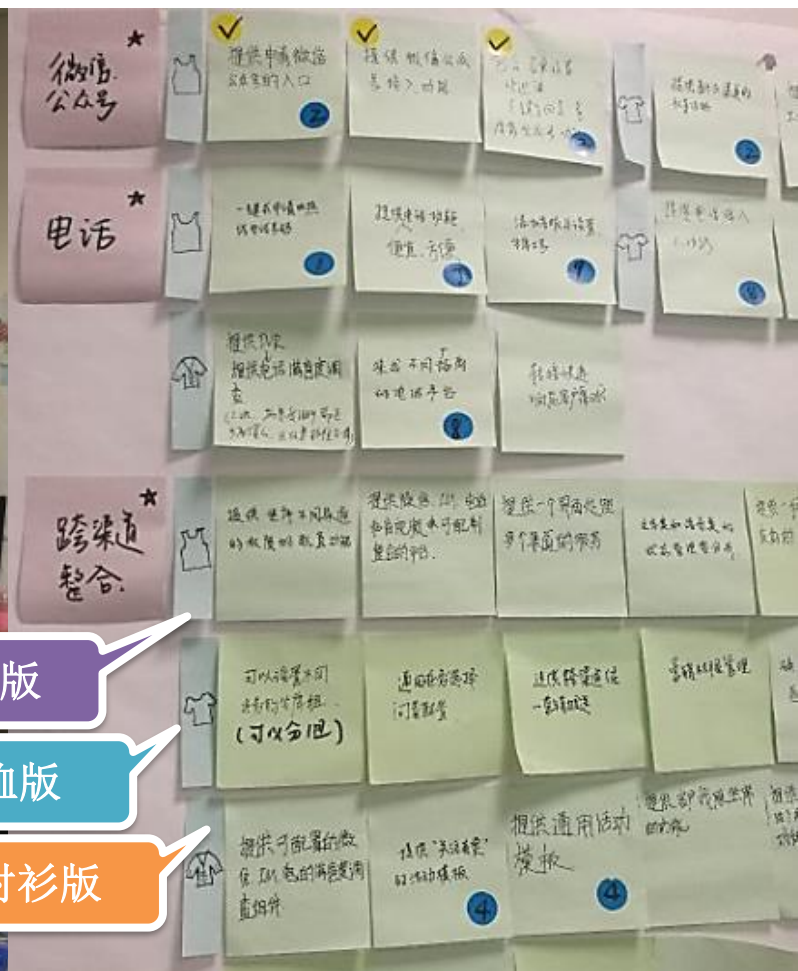
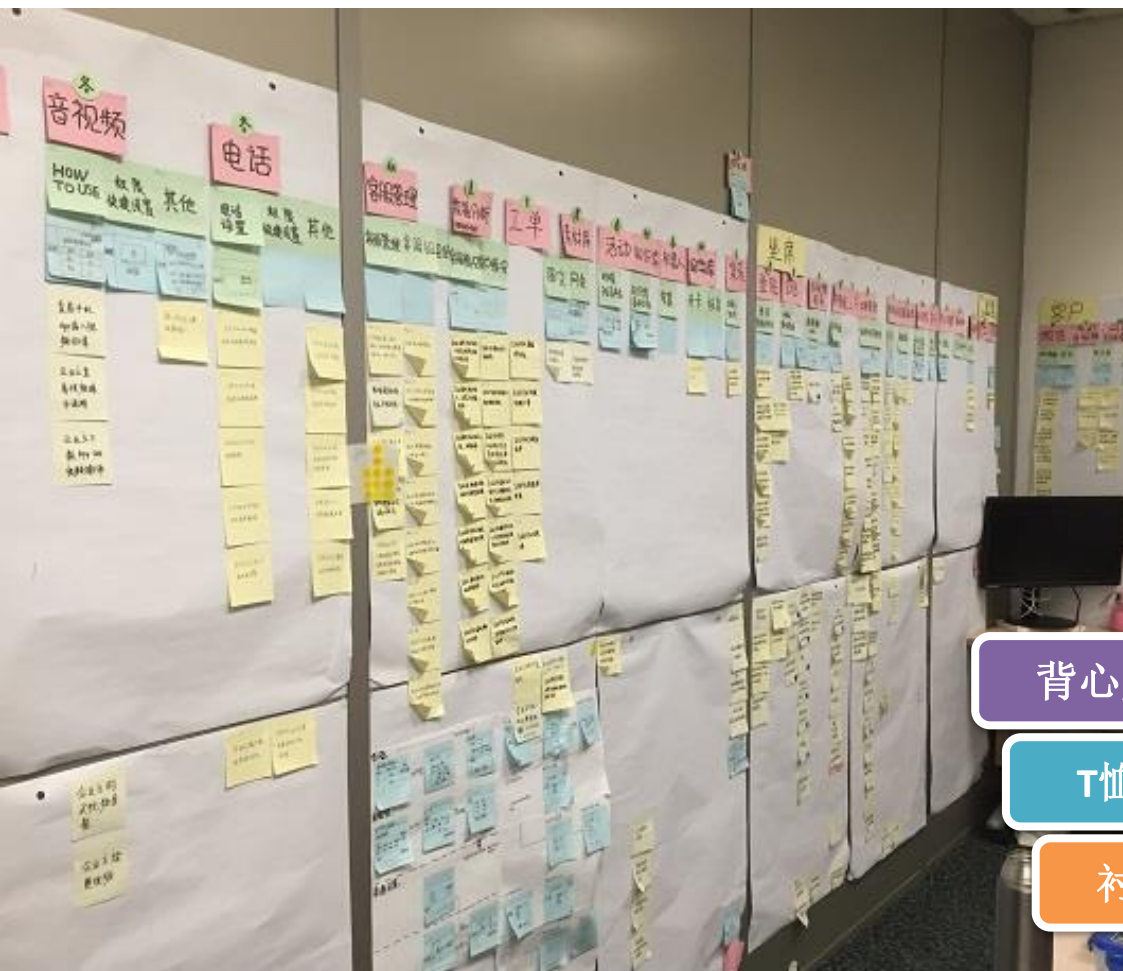
有效的工作作战室布置



敏捷实践2 – Quick Start



敏捷实践3 — 需求分层



背心版

T恤版

衬衫版

敏捷实践4 - 需求分级



• 钻石级 - 石头级 - 粑粑级



企业主 可以在公众平台申请 A3.1.6 腾讯模板 邀请同学联络客户 (迁移原有模板的地址, 保证公众平台原有功能)		企业主预览图文 A3.2.5	
主席在历史聊天记录中查看预览 图片 B2.1.22		企业主 通过分页浏览图片 A.13.16	
企业主从富媒体入口通过网络地 址取图 A13.2.14		企业主 删除东桐序里的图文 A13.2.2	
企业主 群发图文功能 获取到图文轮发记录		主席预览图文 B2.2.21	
若限 查看客户历史记录可以预览 B2.1.24		客服收到客户新消息, 该消息所 在会话置顶 B5.2.4	
开发开始	测试开始	跟进开发	
开发结束	测试结束	跟进测试	
版本日期	点数	版本	跟进PO 黄
开发人员: [signature]		测试人员: [signature]	



- 产品与开发测试紧密协作
- 面对面沟通，提升反馈速度
- 分层故事墙 - 可视化
- 减小的批量 - 灵活应对
- 延迟决策 and 快速流动（ Stop Starting， Start Finishing ）
- 区分核心功能与次要功能
- 交付价值 over 交付项目范围
- 细节范围可以协商

敏捷实践5 — 迭代看板 + 电子触屏



迭代准入DoR

站会碎碎念

开发完成DoD

哪些任务没人领

哪些超期需帮忙

哪些联调有阻碍

技术细节会后商

有业务价值描述
定义验收标准
有线框图
最好有需求实例
产品需求进入迭代
DoR

- ✓ 需求来源、优先级
- ✓ 业务价值描述
- ✓ 验收标准
- ✓ 实例化需求
- ✓ 线框图或保真图

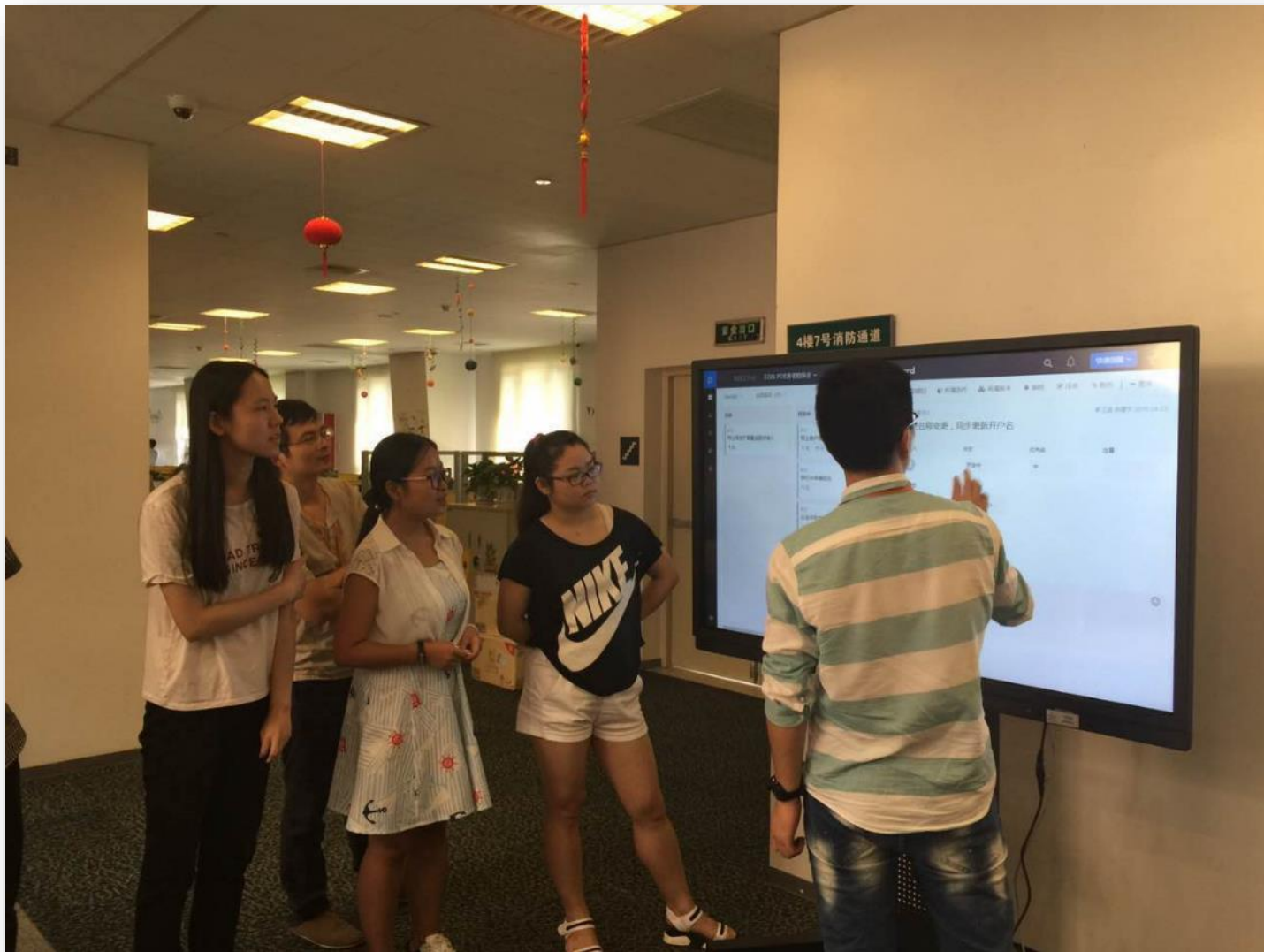
检查项达成勾选
完成代码评审, CI
有自动化接口测试
未引入新的技术债务
给产品演示过, 产品通过
开发完成DoD

- ✓ 验收标准达成
- ✓ 代码评审进CI
- ✓ 单元测试
- ✓ 接口测试
- ✓ 未引入技术债务
- ✓ 产品演示通过

CI监控

Sonar扫描

团队每日站会



神兵ALM



<http://wizard.pingan.com.cn/>



...

我的工作台

伺客 ▾

wizard

🔍

🔔

快速创建 ▾

🏠

📁

☰

🔍

📊

📄

⚙️

➡️

待排期

意向

用户故事

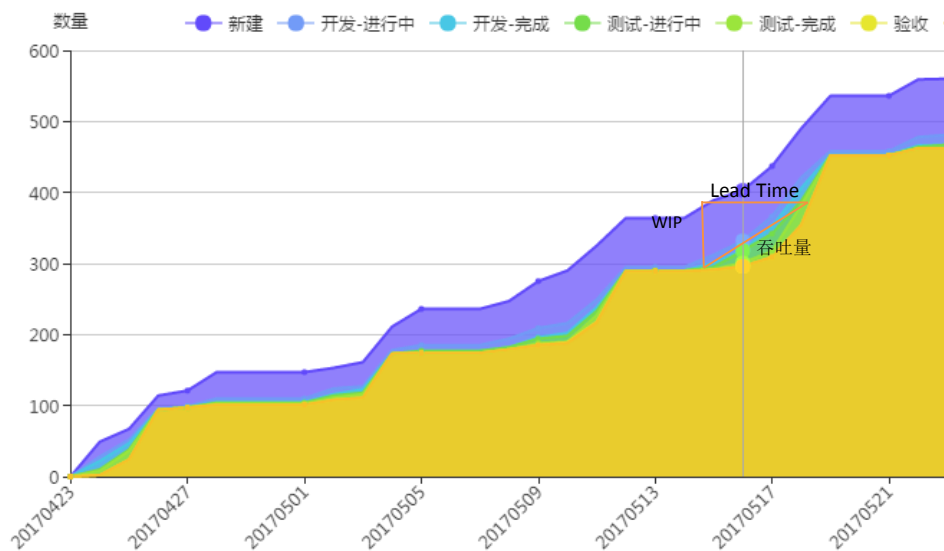
任务

缺陷

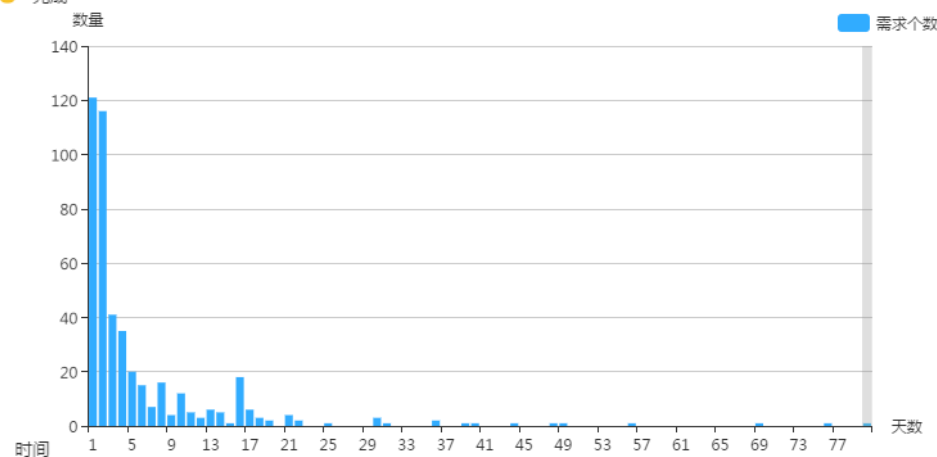
伺客迭代42 ▾

用户故事	< 新建 3	< 开发中 7	< 开发完成 7	< 测试中 0
(30)作为刚注册的管理员，我可以直接试用工单 3			<div>新增用户开启试用工单功能 🕒 05-18 鹏</div> <div>#306 (后端) 在comm_function上配置是否开启功能试用和试用时间 🕒 05-17 丹</div>	
^ (20)第三方系统可以获取到客服工作台的电话开关状态信息以便做监控提醒	<div>#303 将客服工作台的电话开关状态通知到第三方系统 金</div>			
^ (10)作为客户，可以指定派工到专属坐席		<div>#304 (后端) 根据配置项和进线参数 进行派工 伟</div>	<div>#301 (后端) 后台配置是否指定专属坐席 🕒 05-16 丹</div>	

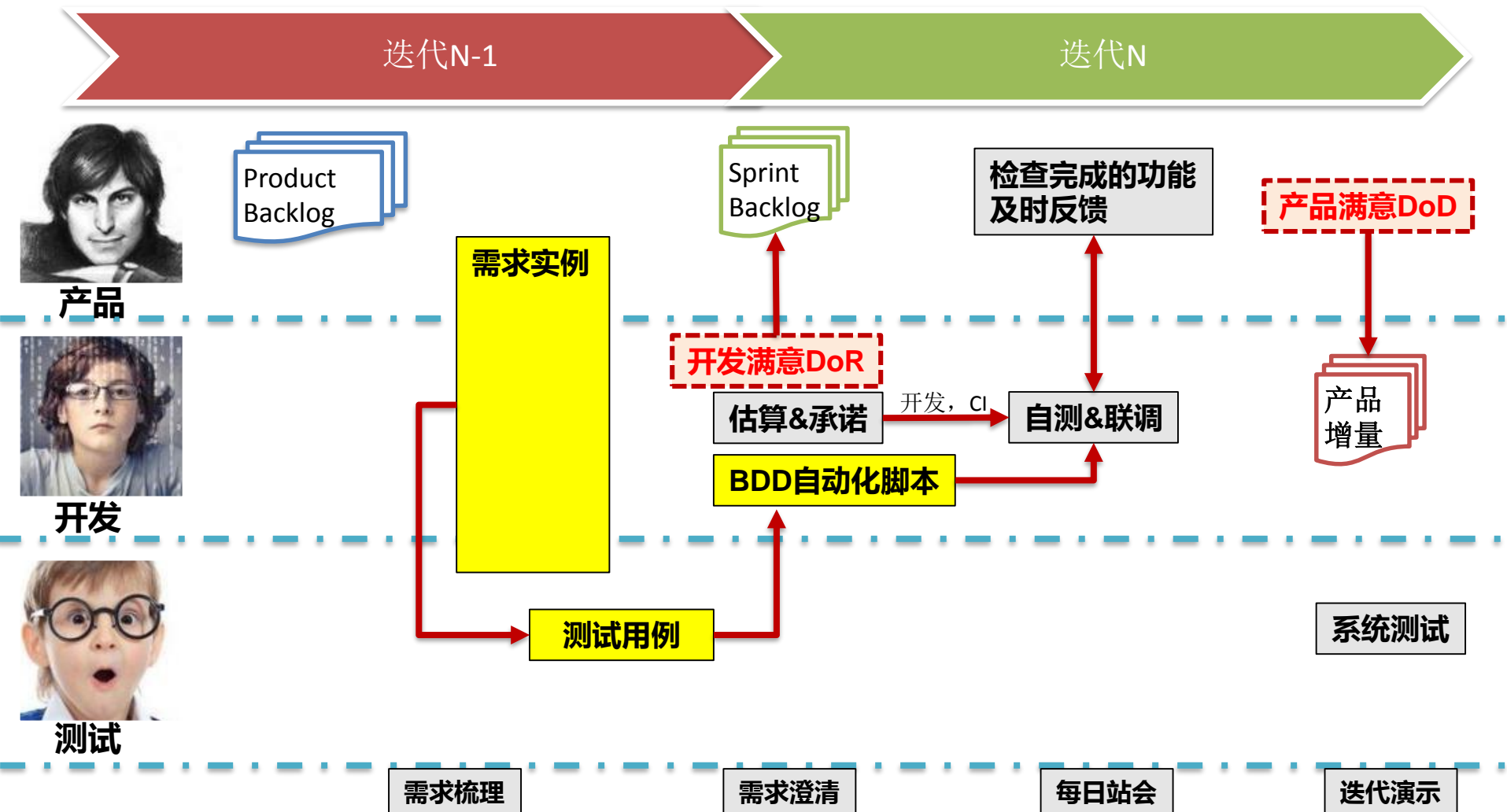
累计流图



故事周期分布图



敏捷实践6 — 测试前置



- 准入准出标准
- 可视化看板
- T形人才，多样化技能
- 测试前置
- 技术卓越
- 持续改进

敏捷实践7 — 团队轮值



- 轮流主持会议
- 前后端轮岗
- 全民皆测试

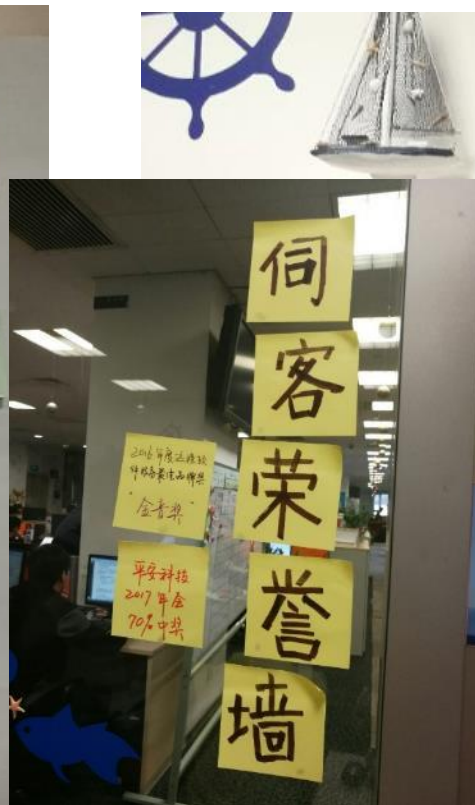
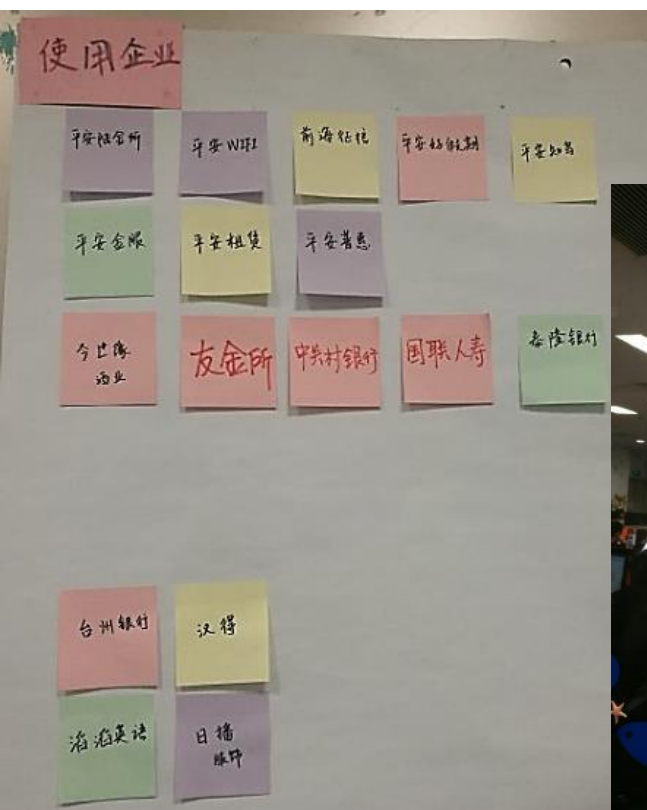
迭代负责人排班表

队员1	队员2	备注
温宗伟	胡磊	
王磊	夏倩	
焦宗官	杨声钟	
李玉亭	王欢	
李小兵	陈文英	
朱锦金	张松	
陈亚威	邓宏宇	

	周一	周二	周三	周四	周五
W1	9:30-9:45 站会 9:45-10:15 需求澄清 14:00-16:00 迭代计划	9:30-9:45 站会	9:30-9:45 站会	9:30-9:45 站会	9:30-9:45 站会 10:00-11:00 需求梳理
W2	9:30-9:45 站会	9:30-9:45 站会	9:30-9:45 站会	9:30-9:45 站会 17:00-18:00 bug bash	9:30-9:45 站会 10:30-12:00 产品演示 15:00-16:30 回顾会 17:00-18:00 分享PK

- 目标一致、规则透明
- 从源头了解需求、统一语言、一致沟通
- 团队成员自己决定做什么、怎么做
- 需求-实现 “上中下游” 团队成员自主推进
- 团队成员互相帮助 且 有能力帮助
- 团队一起决定改进什么、如何改进

敏捷实践8 — 荣誉墙



10个内在动力

Curiosity (好奇)

思考的需要

Honor (荣誉)

受团队尊重的需要

Acceptance (认可)

被认同的需要

Mastery / Competence (能力)

感到胜任的需要

Power (权力)

有影响的需要

Freedom / Independence / Autonomy (自由)

感受到独立的需要

Relatedness / Social Contact (关系)

朋友的需要

Order (有序)

稳定环境的需要

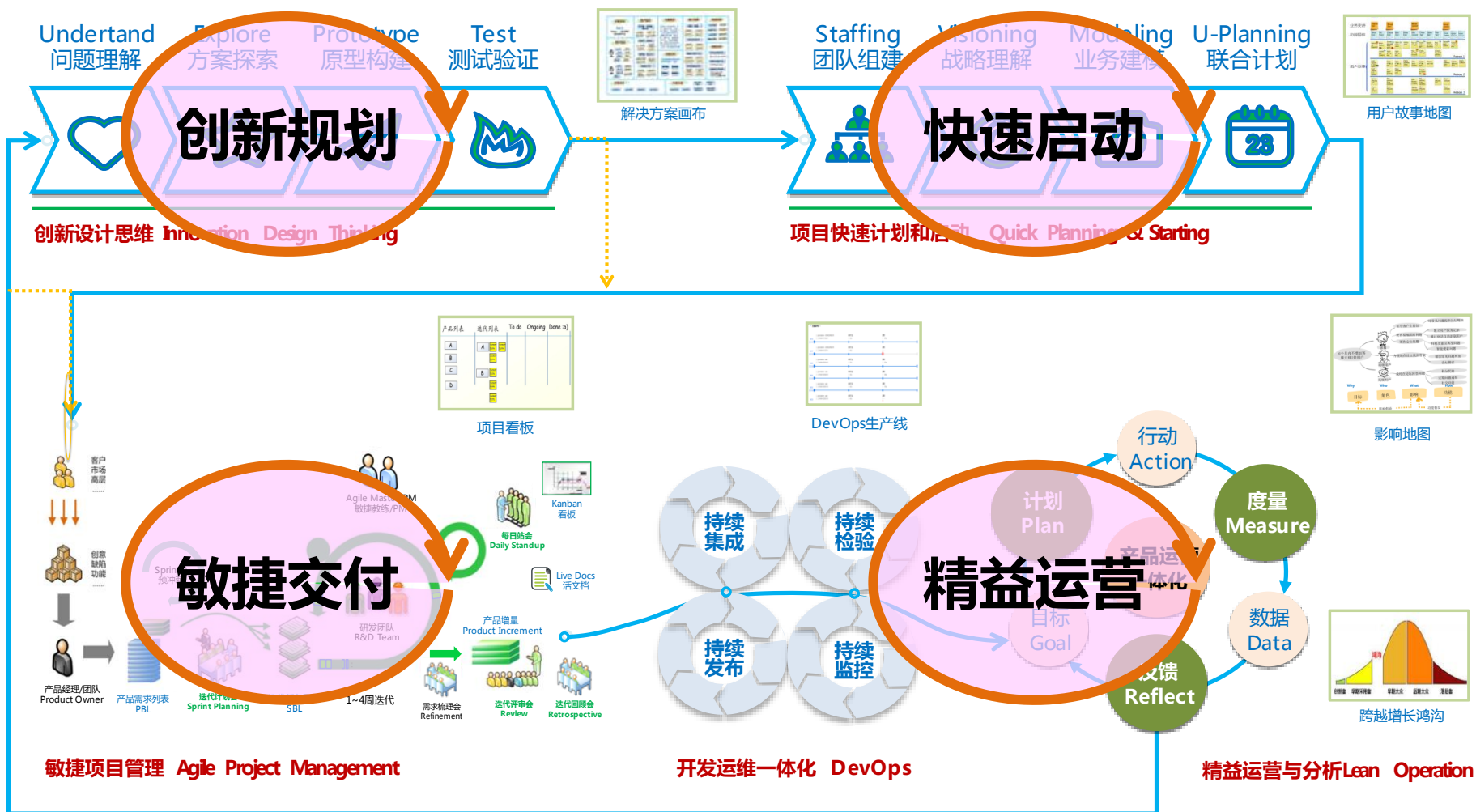
Goal / Idealism / Purpose (目的)

意义的需要

Status (地位)

社会地位的需要

平安敏捷方法



平安敏捷方法■ 主体结构



企业级敏捷管理

管理3.0

规模化敏捷

敏捷领导力

敏捷绩效管理

创新管理

创新设计思维实践

精益创业实践

互联网思维和转型

沟通与创新引导

项目规划与启动

项目快速计划和启动

用户故事地图

需求漏斗与需求管理

用户体验和交互设计

敏捷交付管理

敏捷项目管理实践

敏捷软件开发实践

精益看板方法实践

IT项目管理通用实践

精益运营

DevOps应用实践

精益运营与分析

敏捷销售与市场营销

客户管理与黑客增长

工程技术实践

实例化需求

WEB性能测试实践

敏捷测试实践

APP性能测试实践

接口测试基础实践

Web安全测试实践

单元测试与代码重构

神兵项目应用指南



更多平安敏捷案例

温馨提示



- ITIL先锋论坛专家直播讲堂，每周四晚上8:30指定QQ大群
- 专家讲堂视频&PPT合集，请猛击[链接](#)
- 看预告&PPT更新，请关注右边二维码
- 找培训看下图，找Karen老师 QQ:80049496 电话：4008060230





咨询QQ群
119205977

电话咨询
400 8060 230

基础 - 实战 - 专家

打基础 迎实战 成专家 ITIL先锋 为您一站达成

ITIL Expert	¥ 2.4 万元/人	ISO20000 Auditor	¥ 5.4 千元/人
Prince2 双证	¥ 7.5 千元/人	ITIL Foundation	¥ 2.7 千元/人
ITSS 项目经理	¥ 4.2 千元/人	ISO27001 Foundation	¥ 3.2 千元/人
ITIL 流程实操及 iTOP 软件实施	¥ 2.5 千元/人	PMP 精品班	¥ 1380~4980 元/人
云安全 C-CCSK	¥ 5880 元/人		