

CMDB实施方法探讨

沈勇 2017-2-16



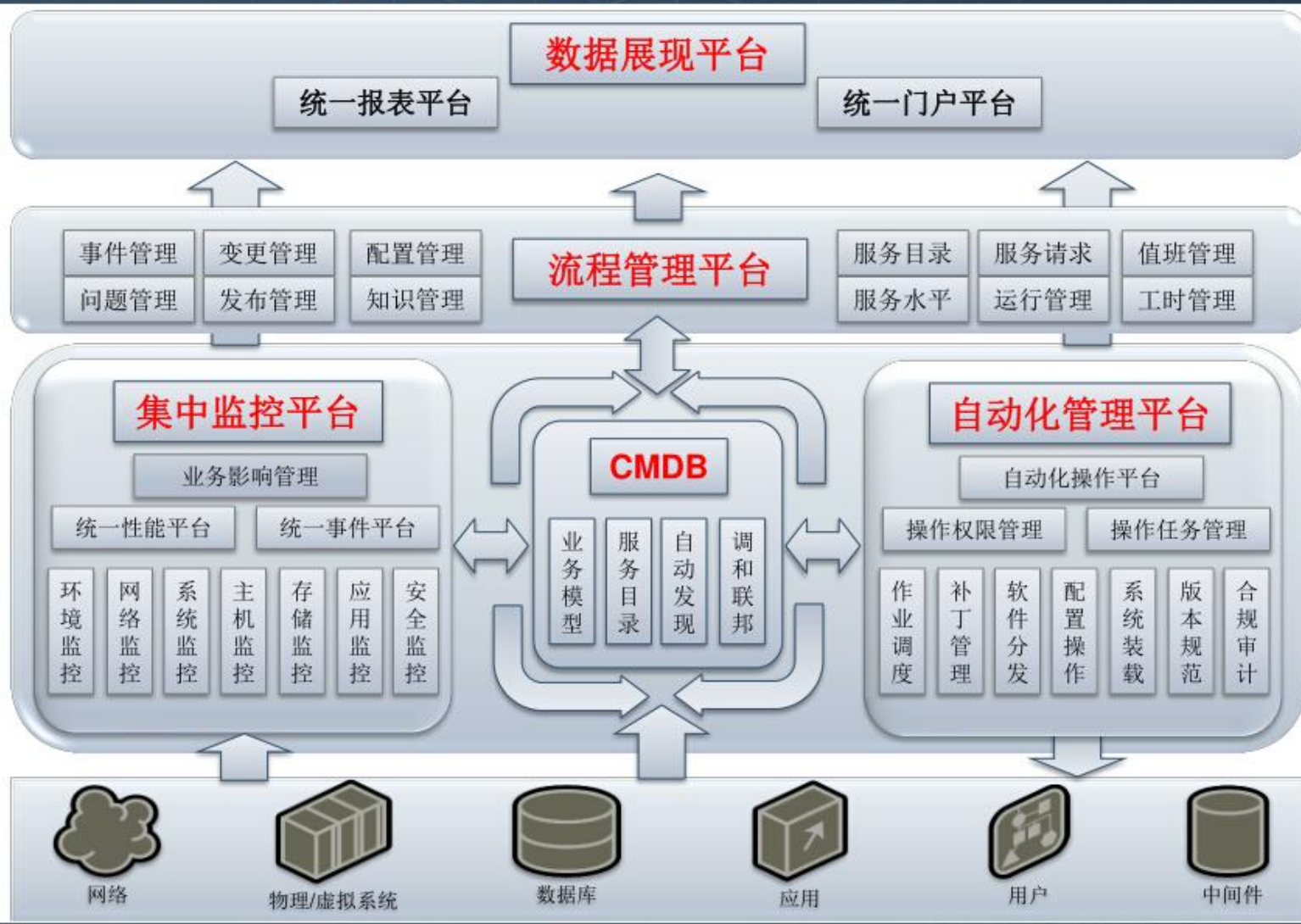
个人简介



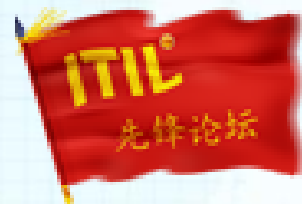
- 十年行业经验
- 目前供职于一家以信息化为主业的央企
- 主要工作领域
 - IT服务管理：体系建设
 - ISO 20000/27000/9000
- 主要培训及认证
 - ITIL V3Expert、COBIT 5、CBCI、ISO 27000等



以BSM理念构建的IT运维管理框架



CMDB建设过程



需求调研

平台选型

模型设计

流程设计

平台实施

数据导入

流程启动

数据审计



需求调研



- 现有数据
- 现有平台
- 资源支持
- 明确目标



平台选型



- 数据规模
 - 未来规划
 - 资金支持
 - 人员支持
-
- 开源
 - 国产
 - 国际
 - 自行开发



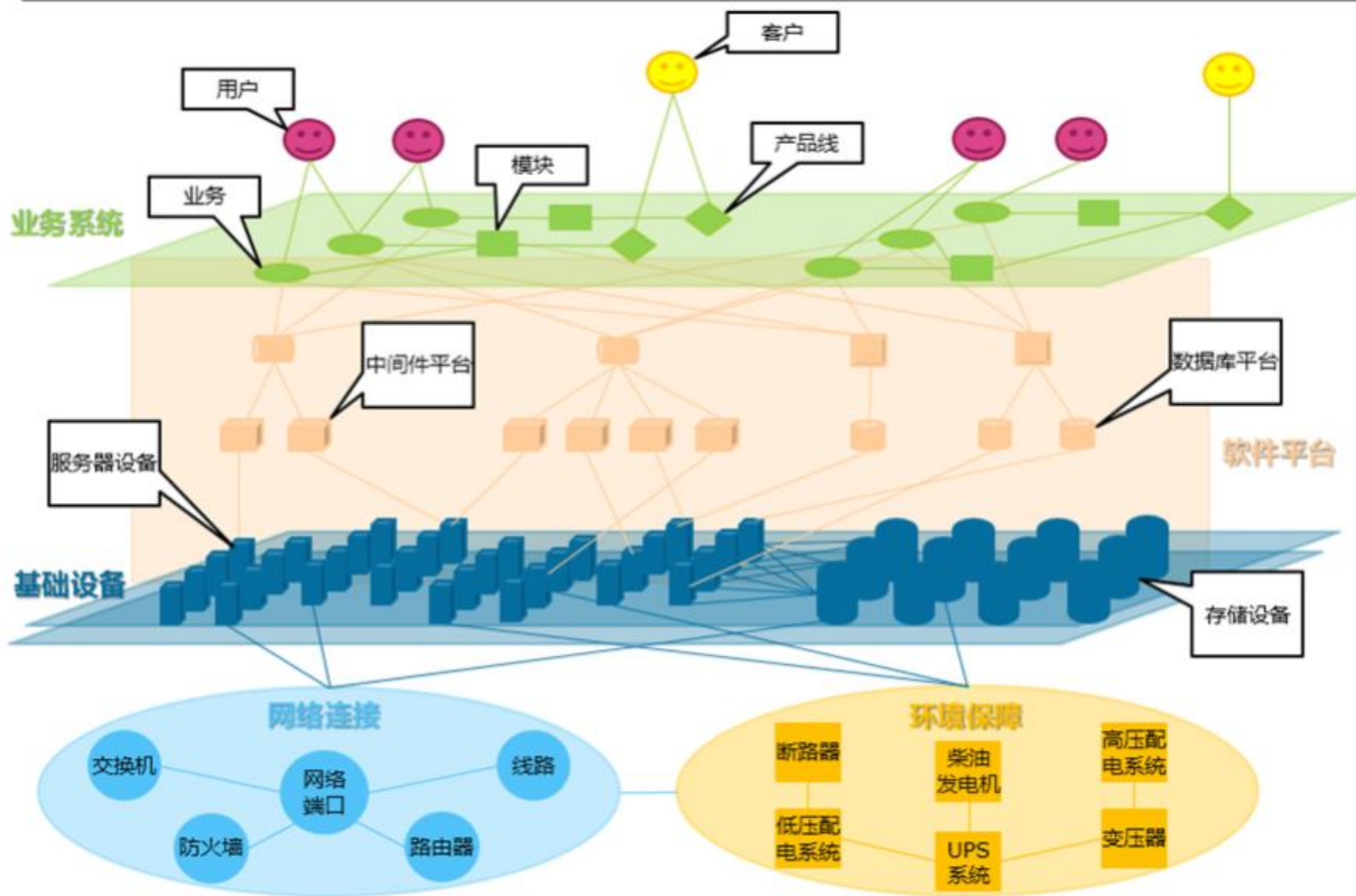
模型设计



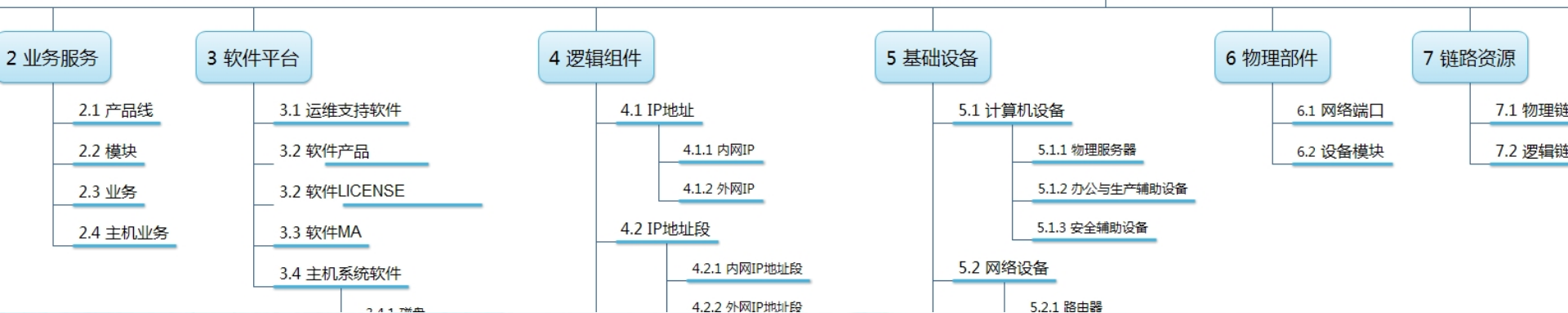
- 定范围
- 定颗粒度
 - 维护职责
 - 收益/成本
- 梳理分类
- 梳理属性
- 梳理关系
- 定命名方式



CMDB分层模型示意图



CMDB分类示例



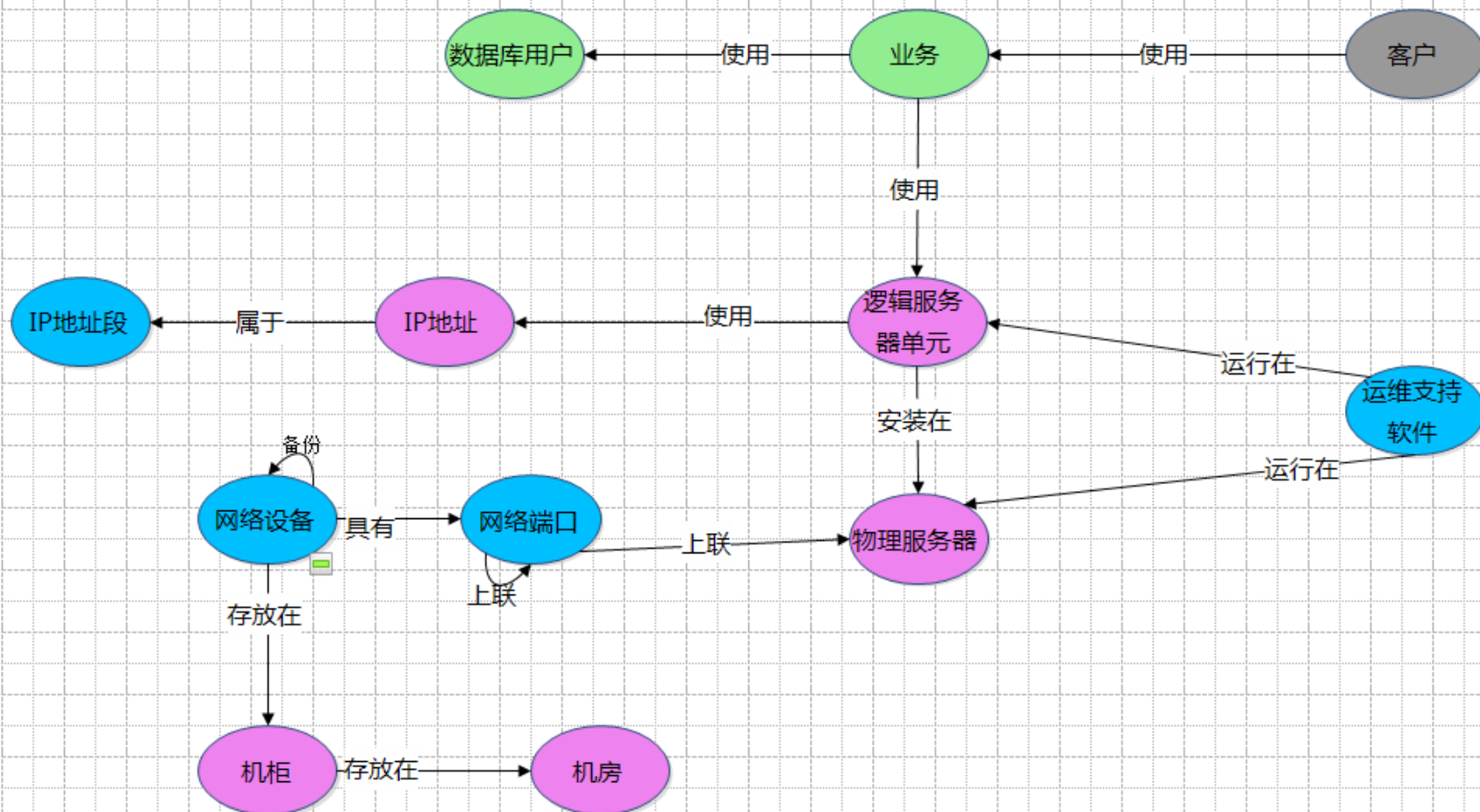
CMDB属性示例



公共属性											
序号	名称	编码	是否必填	属性类型	属性内容	使用部门	数据来源	路由器	交换机	DWDM	负载均衡
基本属性											
1	配置项名称	CiName		短文本							
2	名称	name	是	短文本				√	√	√	√
3	序列号	SN		短文本				√	√	√	√
4	品牌	brand		短文本	基本信息			√	√	√	√
5	型号	model		短文本				√	√	√	√
6	设备状态	deviceState		字典	安装、使用中、空闲、注销 下电、加电、离线、维护中			√	√	√	√
7	使用类型	useType		字典	办公、生产、测试、预投产、 准生产、生产辅助			√	√	√	√
8	使用描述	description		短文本				√	√	√	√
9	设备起始位置	deviceStartPosition		短文本							
	细分类别	SubType			KVM、标准机架式服务器、PC服务器、刀片服务器、ES7000、小 单路/双路/3路/4路/6路/8路						
10	电源	PowerSupply		字典				√	√	√	√
维护属性											
1	资产编码	系统内置		短文本				√	√	√	√
2	资产归属单位	系统内置		字典	附加sheet			√	√	√	√
4	设备供应商	deviceSupplier		引用				√	√	√	√
5	服务提供商	serviceSupplier		引用				√	√	√	√



CMDB关系图例



流程设计



- **CMDB模型变更流程**
 - 模型变更的发起、审批、实施
- **CMDB更新流程：CI生命周期**
 - 发起人、发起条件
 - 维护责任划分
 - 审批、执行
- **CMDB审计流程**



平台实施



- 模型实施
 - 定制到平台
- 权限控制
 - 控制颗粒度
- 个性化定制
 - 展示、录入方式等



数据导入



- 数据收集
- 数据格式化
 - 规范化输入
- 数据导入



流程启动



- 人员培训
 - 流程培训
 - 平台使用培训



数据审计



- 审计周期（ISO27001/20000）
- 审计方式
 - 自动/人工
 - 抽样/全覆盖
- 审计记录



自动化工具



- 自动创建
 - 可选择人工确认
- 自动更新
- 自动审计



- Q&A

