

## iTop高级管理之后台任务和通知



后台管理对应的文件；

后台管理所起到的作用；

后管理的操作；

通知的功能和设置方法；

具体的设置操作。

1、cron.php

2、webservices.php

# iTop后台管理进程所起到的作用



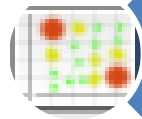
1、cron—同步数据源调用，实现数据导入；



2、cron—触发邮件通知；



3、cron—使工单进入超时（升级）状态；

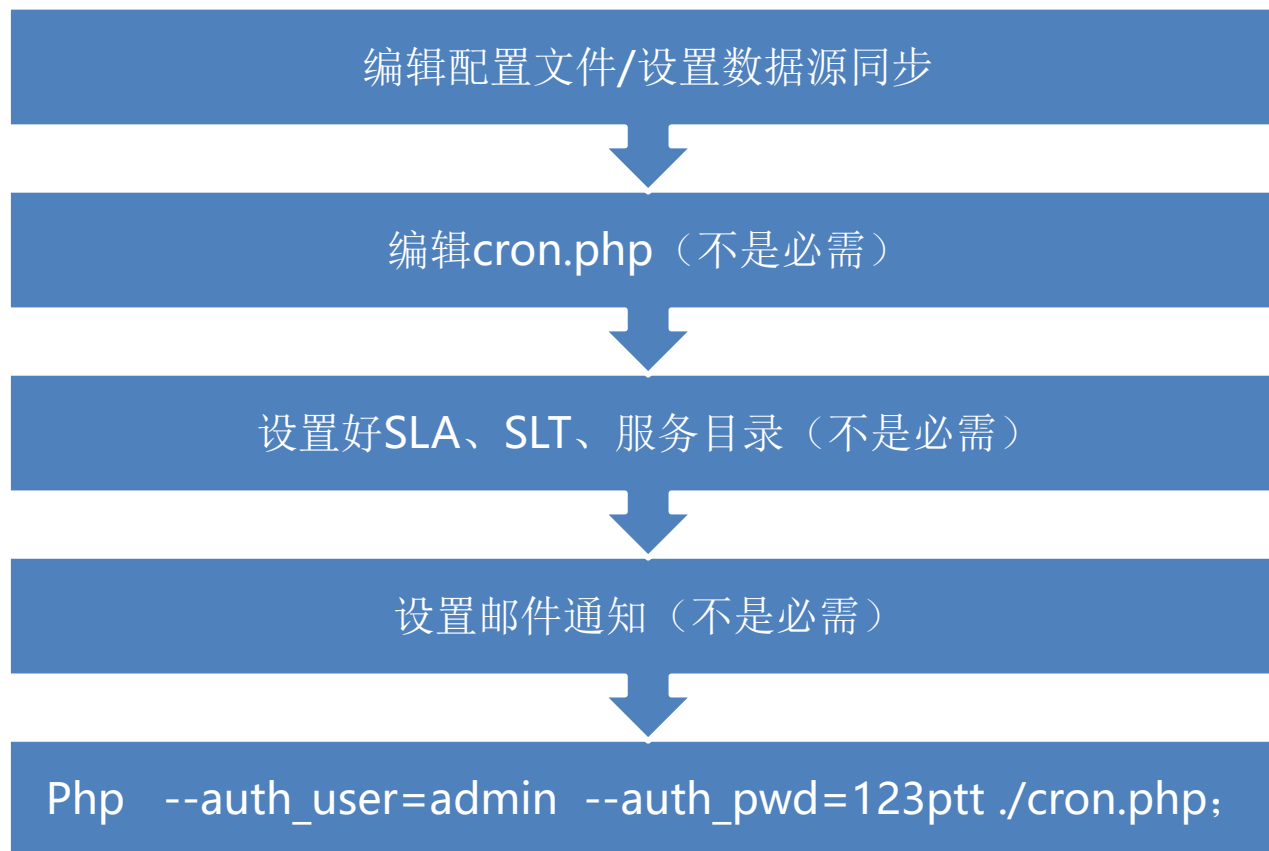


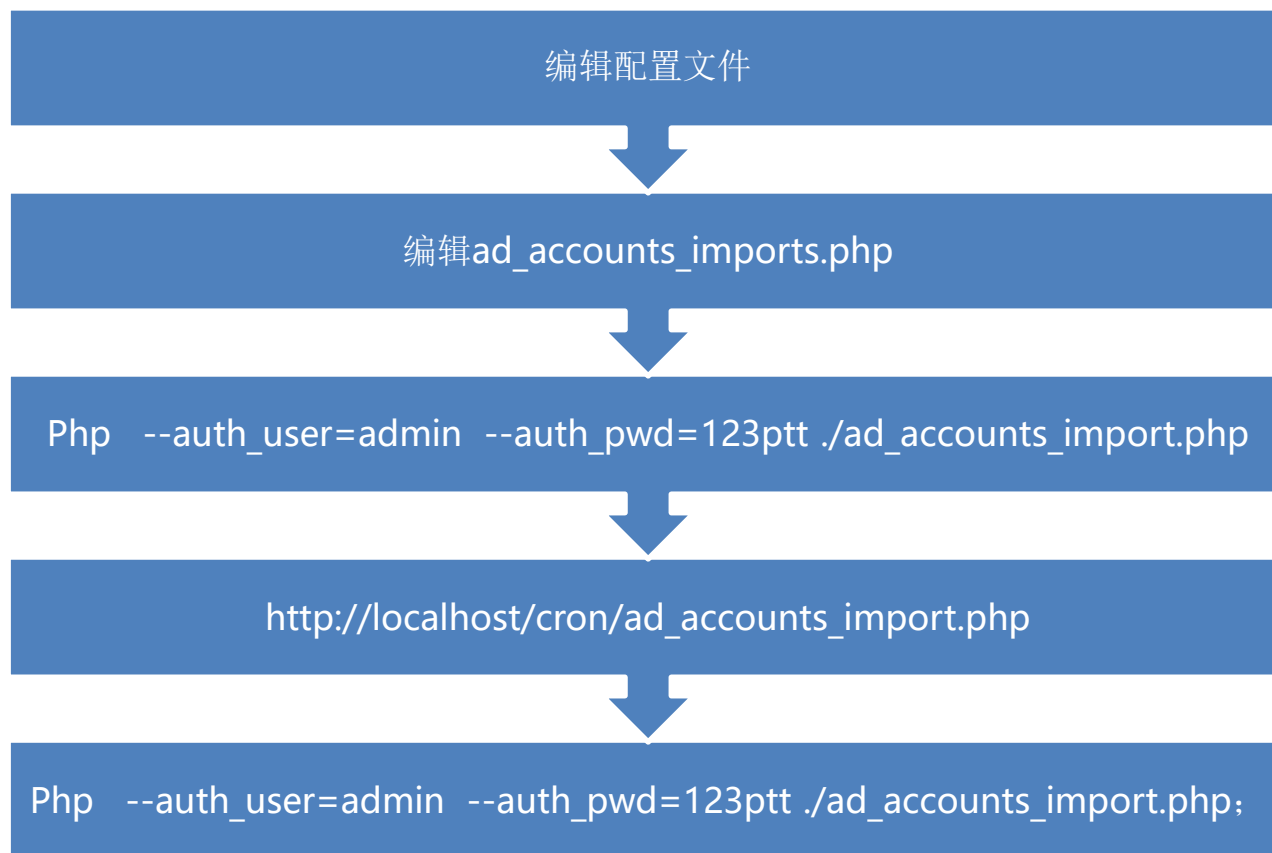
4、webservices—AD帐号同步



备份数据

# iTop后管理的使用方法--cron





# iTop通知的功能和设置方法



- 0、检查配置文件的邮件设置，并测试<http://localhost/setup/email.test.php>
- 1、添加触发器
- 2、添加邮件内容，邮件的关键是收件人的搜索和邮件内容的获取

收件人：

```
SELECT Person WHERE name LIKE 'John%'
```

```
SELECT Person WHERE id= :this->caller_id
```

```
SELECT Person WHERE id= :this->agent_id AND id != :current_contact_id
```

邮件内容：

`$this->function()` 引用内置函数；

`$this->attribute` 引用对应字段值；

`$APP_URL` 引用所对应的URL；

`$this->name()` 引用当前对象的名称；

用例：

# iTop通知的功能和设置方法



用例：

`$this->approver_id->name$` 您好，  
您有新的一般变更单需要审批，请批示。

=====

变更单号：`$this->ref$`

实施人：`$this->agent_name$` `$this->agent_id->first_name$`

标题：`$this->title$`

需求描述：`$this->description$`

工单登记时间：`$this->start_date$`

点击此链接查看详情：`$this->hyperlink()$` (如果您没有登陆则需要验证)

=====

让IT为业务出份力

IT EXCELLENCE AS BUSINESS ENABLER



# 温馨提示



- ITIL先锋论坛专家直播讲堂，每周四晚上8:30指定QQ大群
- 专家讲堂视频&PPT合集，请猛击[链接](#)
- 看预告&PPT更新，请关注右边二维码
- 找培训看下图，找Karen老师 QQ:80049496 电话：4008060230





咨询QQ群  
119205977

电话咨询  
400 8060 230

## 基础 - 实战 - 专家

打基础 迎实战 成专家 ITIL先锋为您一站达成

ITIL Expert	¥ 2.4 万元/人	ISO20000 Auditor	¥ 5.4 千元/人
Prince2 双证	¥ 7.5 千元/人	ITIL Foundation	¥ 2.7 千元/人
ITSS 项目经理	¥ 4.2 千元/人	ISO27001 Foundation	¥ 3.2 千元/人
ITIL 流程实操及 ITOP 软件实施	¥ 2.5 千元/人	PMP 精品班	¥ 1380~4980 元/人
云安全 C-CCSK	¥ 5880 元/人		

# Thanks.

