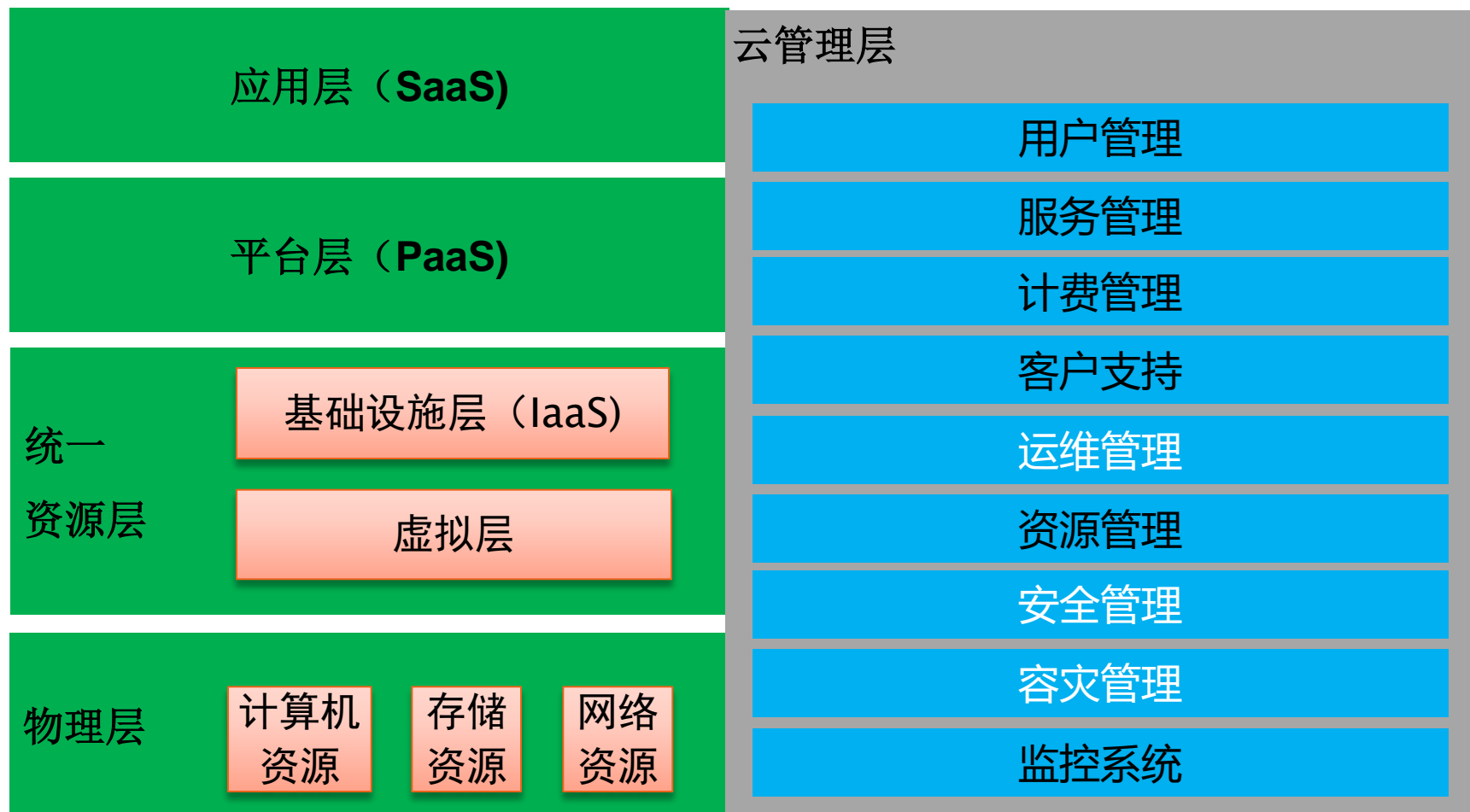


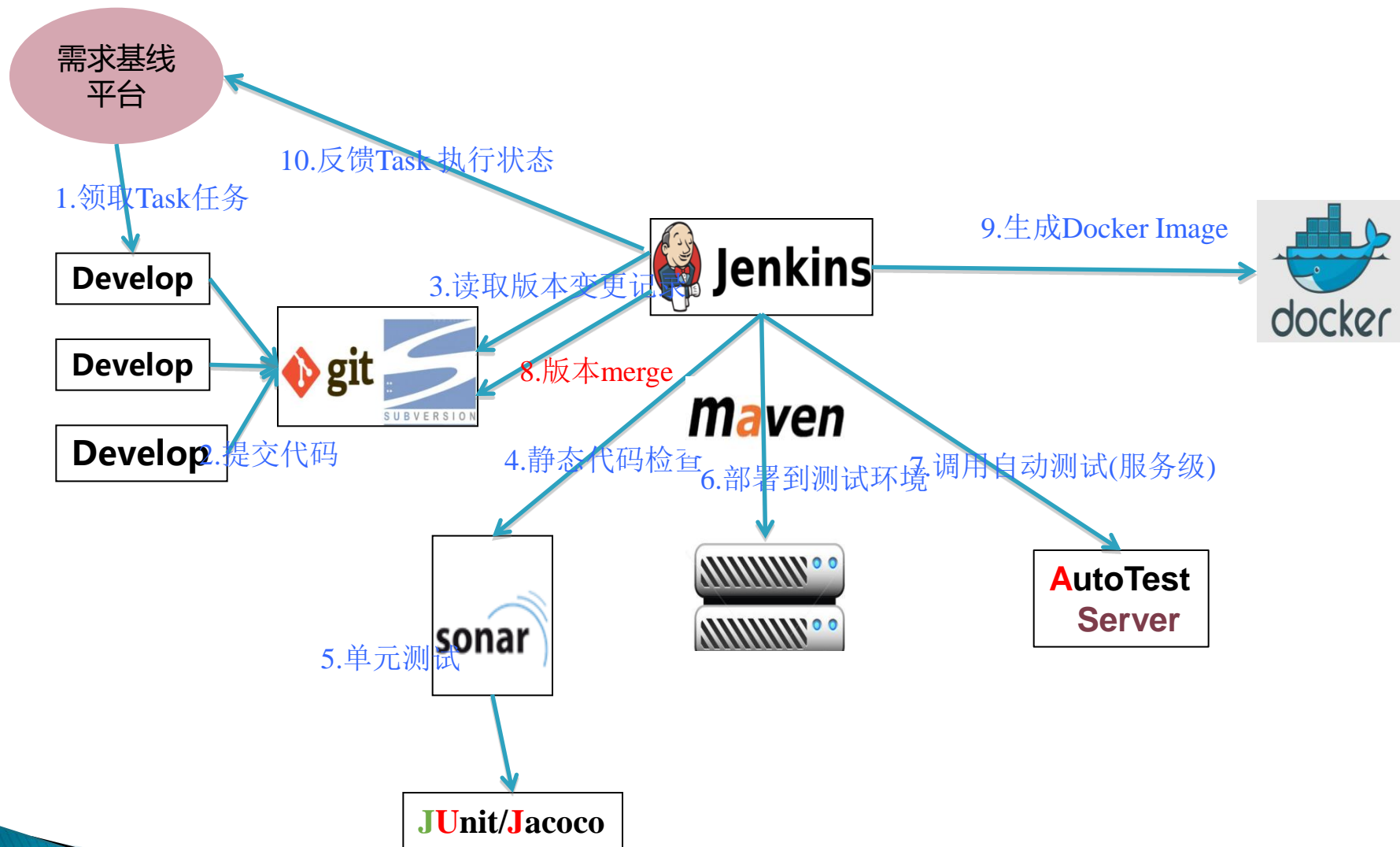
# 云平台下的服务管理讨论

孟彦飞

# 云平台结构



# 云平台研发交付技术框架



# 云环境IT服务有关事项

客户/用户

满足需求

满足SLA

满意

收费

运营过程

服务目录

服务推广

协商SLA

计费计算

运行过程

开发服务

服务质量  
管理指标

客服管理

过程管理

成本

组件

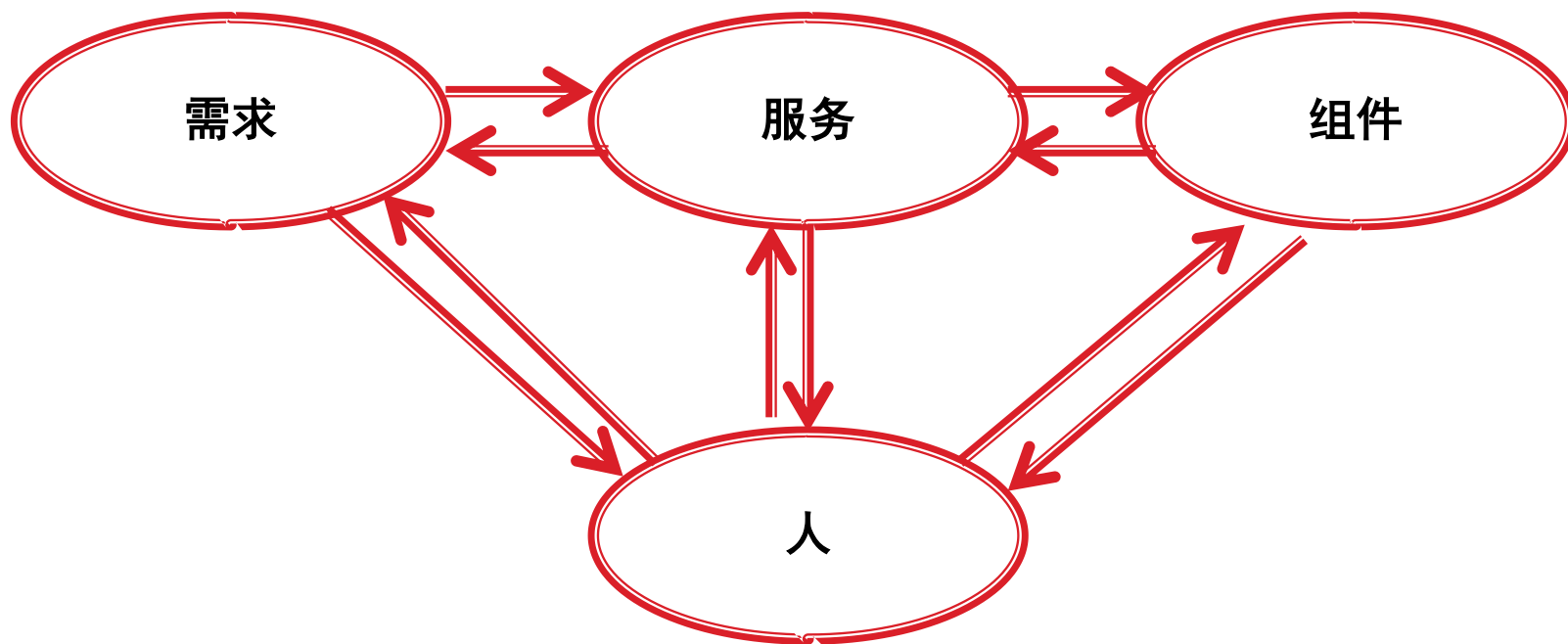
支持服务

监控

性能提升

成本

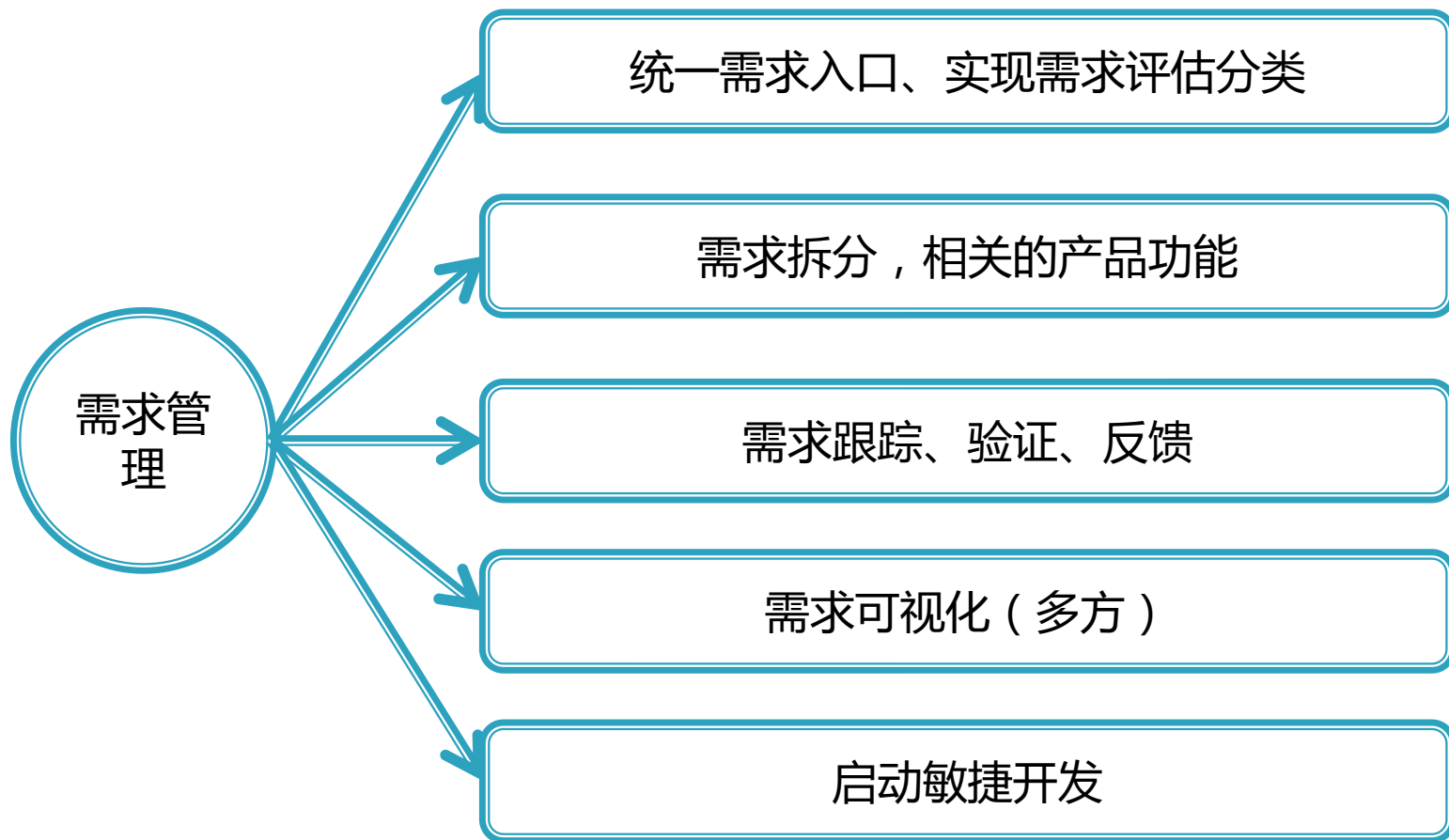
# IT服务管理的对象



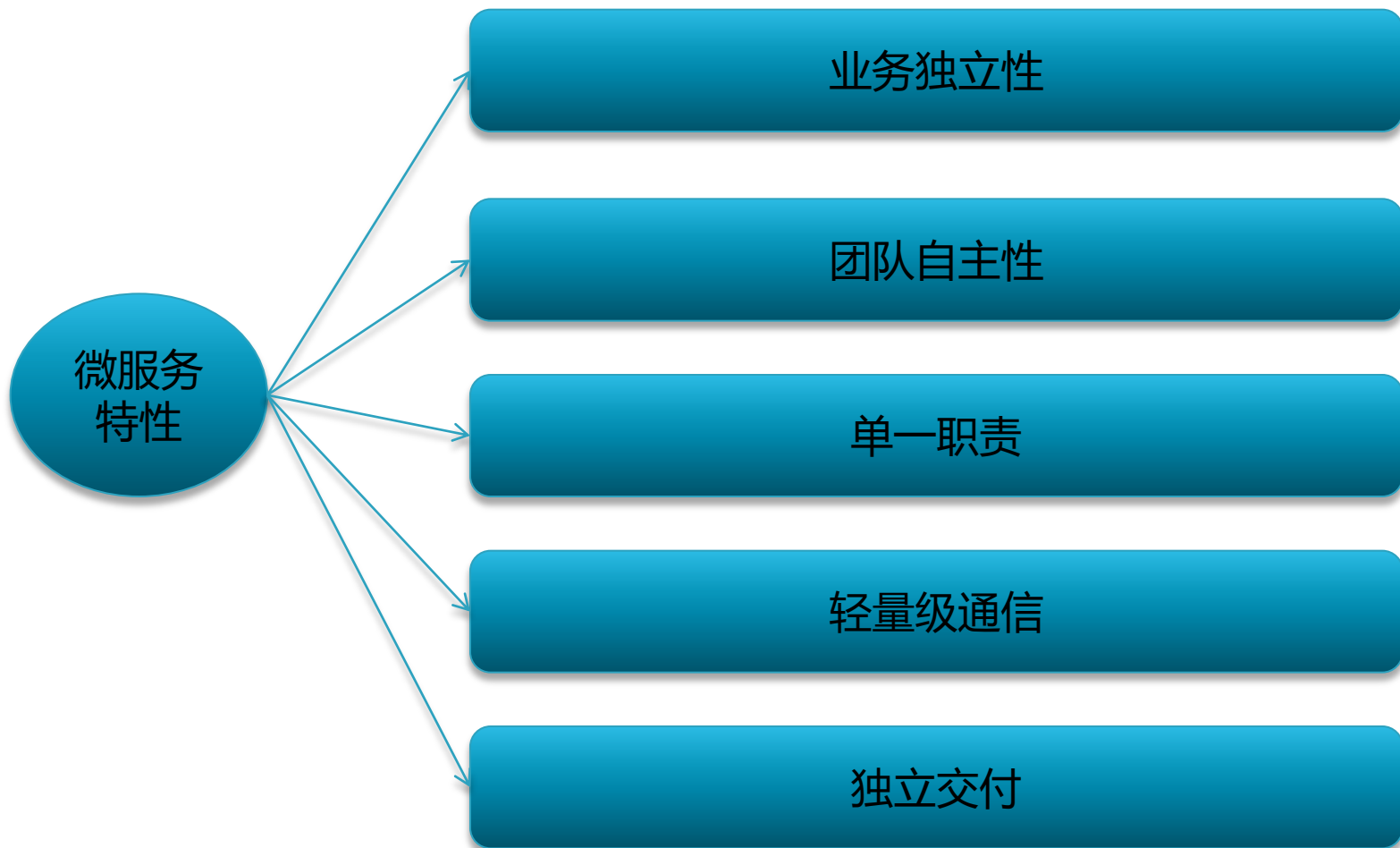
# 需求的特性



# 需求管理

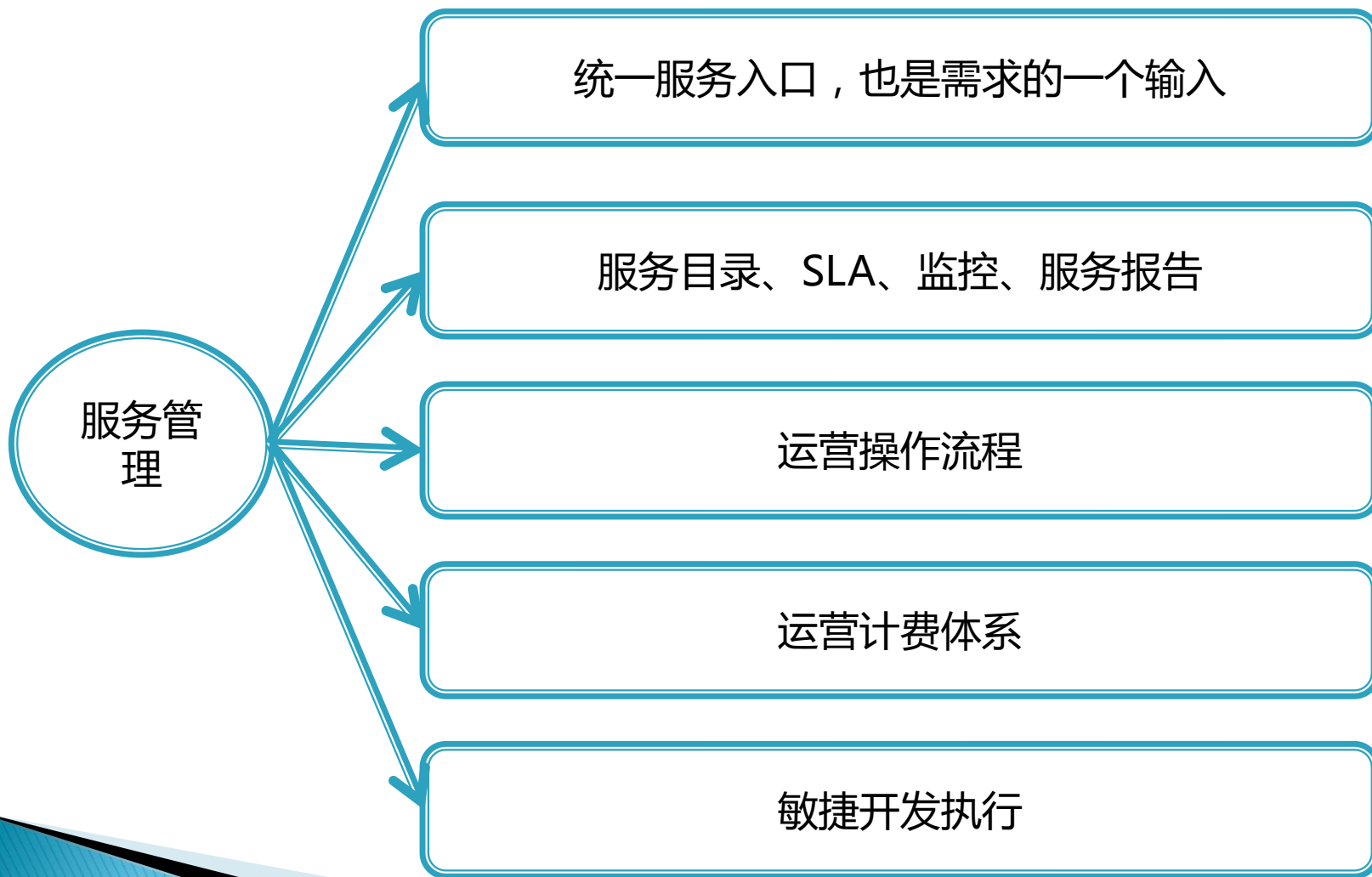


# 微服务的特性

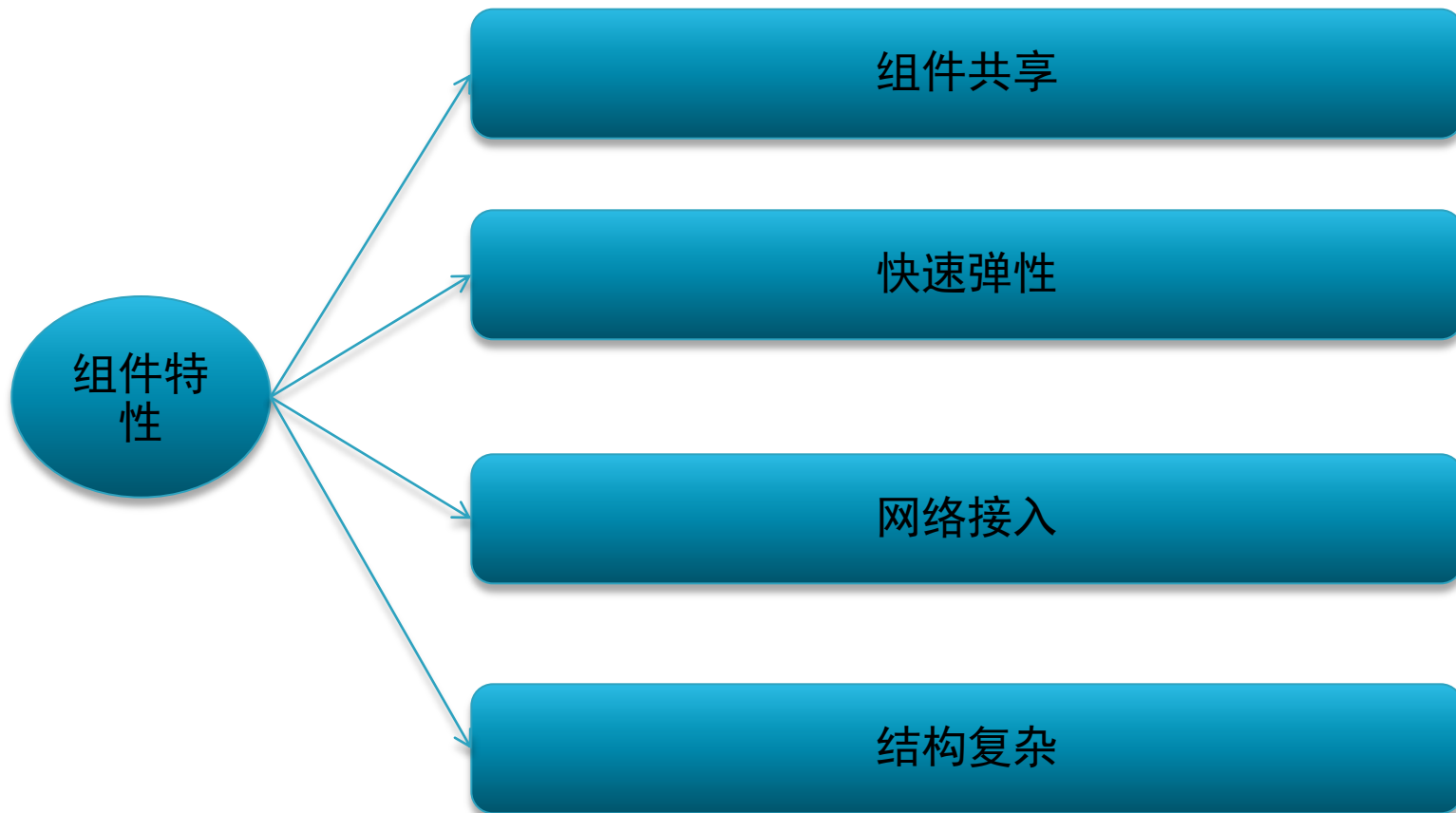




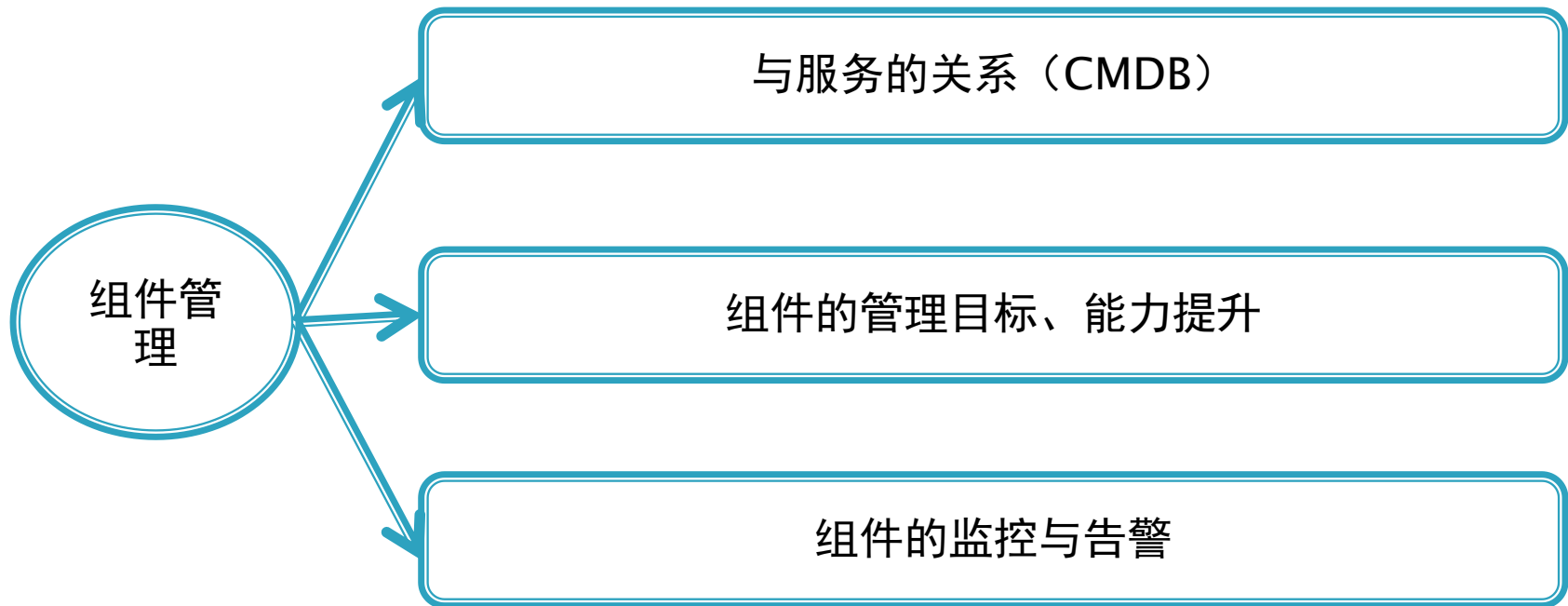
# 服务管理



# 组件的特性



# 组件的管理



# 团队的管理



**Thank You !**

