



项目化体系导入（之一） 基础能力构建

吴言

2016年12月



关于我

吴言

- ✓ CISP、PMP、APME、OPME
- ✓ 现任中国电信集团系统集成有限责任公司解决方案技术专家
- ✓ 长年从事党政行业信息安全类项目，长年驻甲方工作经验
- ✓ IT系统从规划到运行全生命周期经验，以及信息安全从技术到管理的项目经验
- ✓ 团队建设与管理，组织变革方法研究与实践
- ✓ 其它涉猎范围包括ISO27000、ITIL等



导读

企业实践中的体系导入

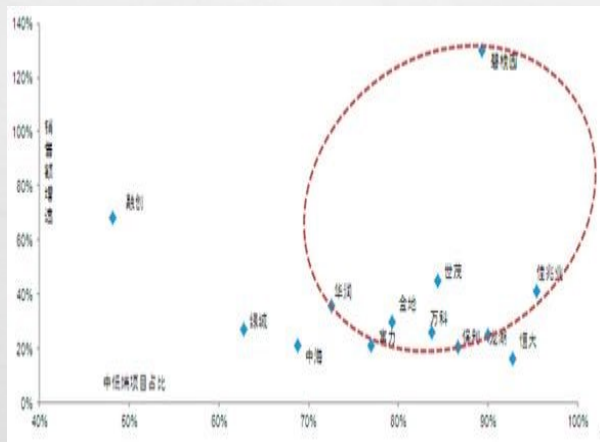
体系导入的能力要求

基础支持能力的构建

企业实践中的体系导入



目标



主要途径



导入咨询团队



空降外部专家



内部选拔培养

主要途径

- 方法论
- 结构化
- 系统化

引入咨询



- 外部经验
- 权威性
- 突破性

空降专家



- 内部了解
- 贴近资源
- 人际基础

内部选拔



效果分析

	咨询团队	专家空降	内部选拔
导入途径	根植为主	根植自己的裁剪	裁剪为主
实施周期	较短	较短	较长
短期效果	好	较好	不可见
长期效果	倒退	倒退	稳固

上述表格仅代表常见典型情况。

过程痛点



水土不服



追责？免责？



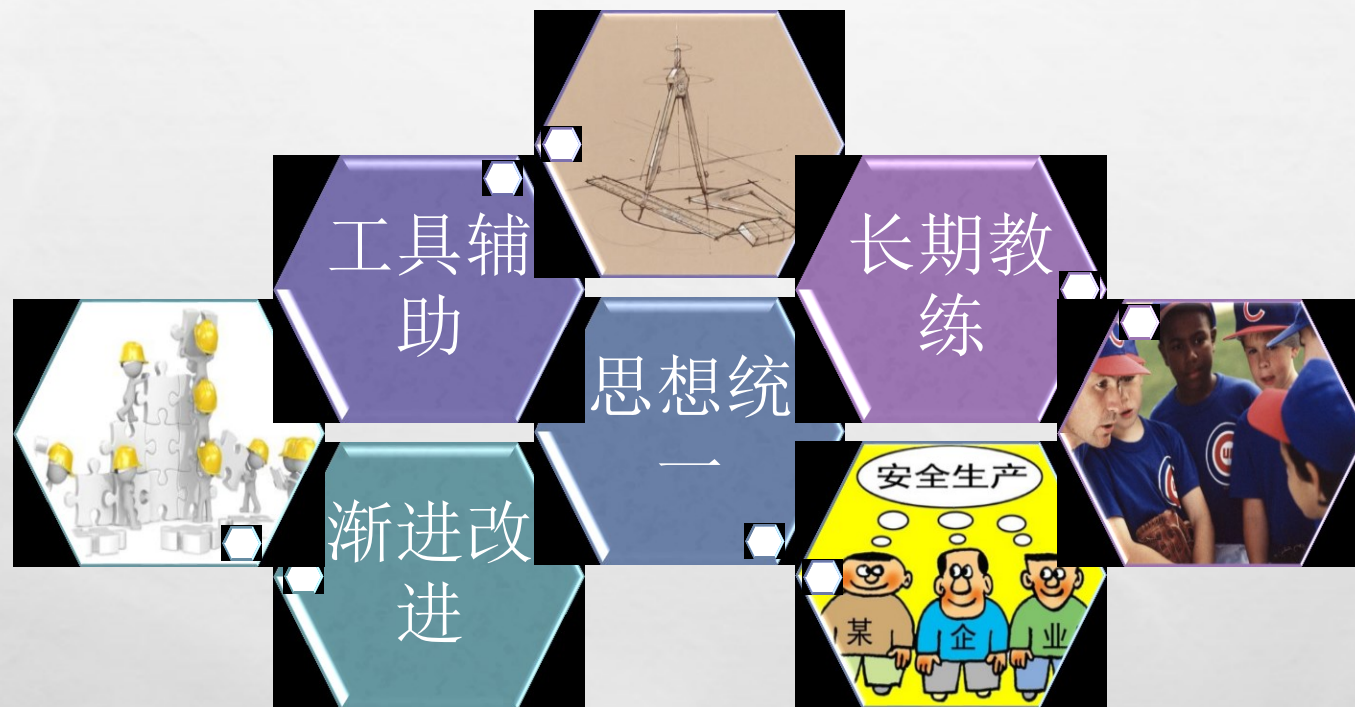
抓手何在



能人难求



成功要素



体系导入的能力需求



基础能力



整体方案设计能力

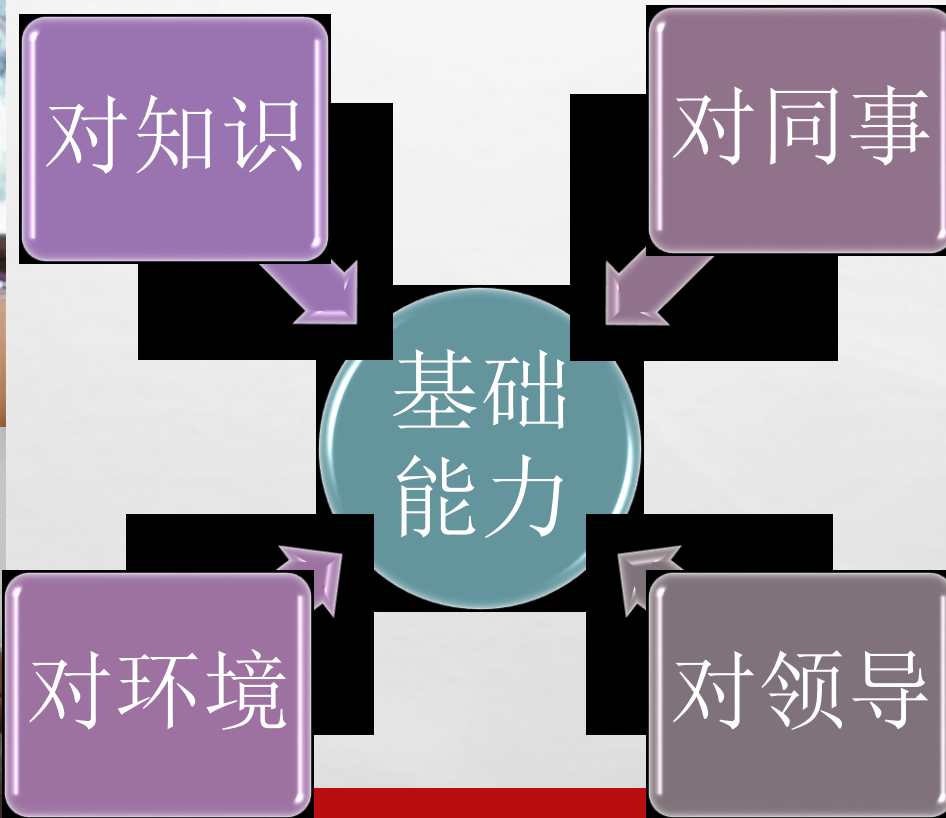


项目设计实施能力

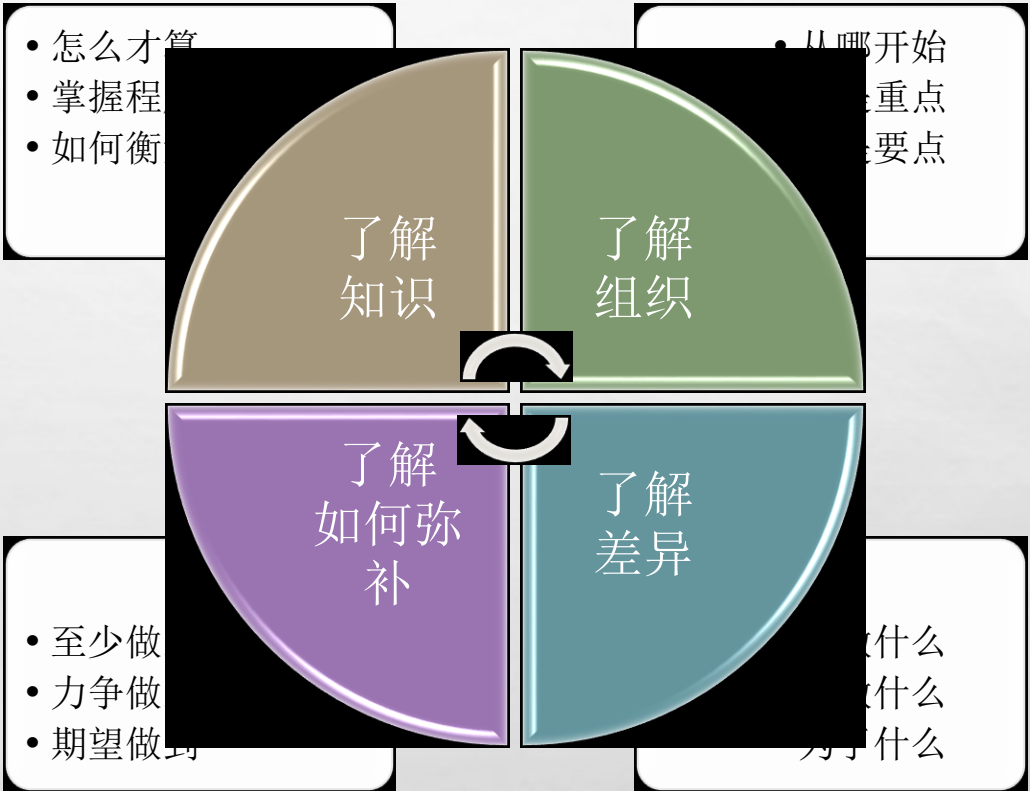


项目推进能力

基础能力

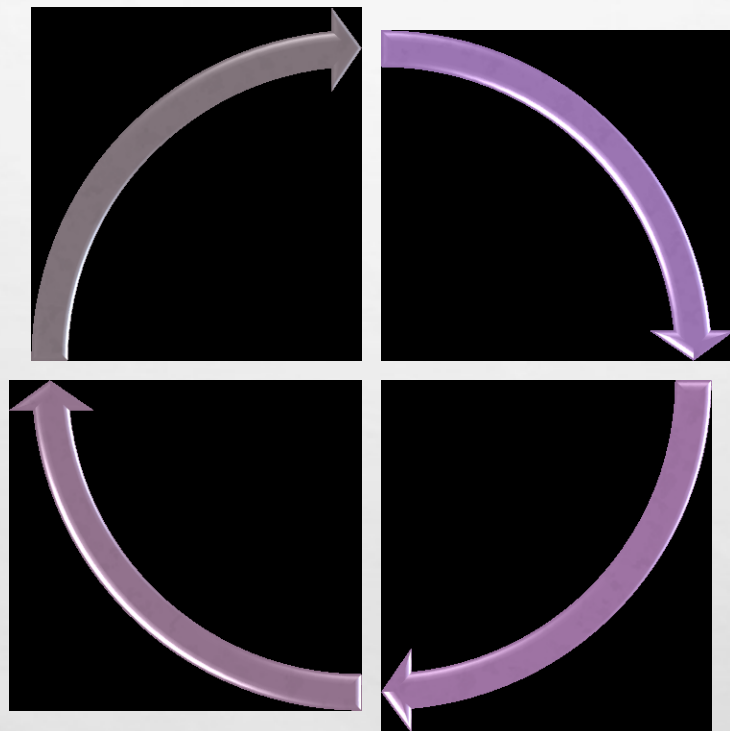


整体方案设计能力



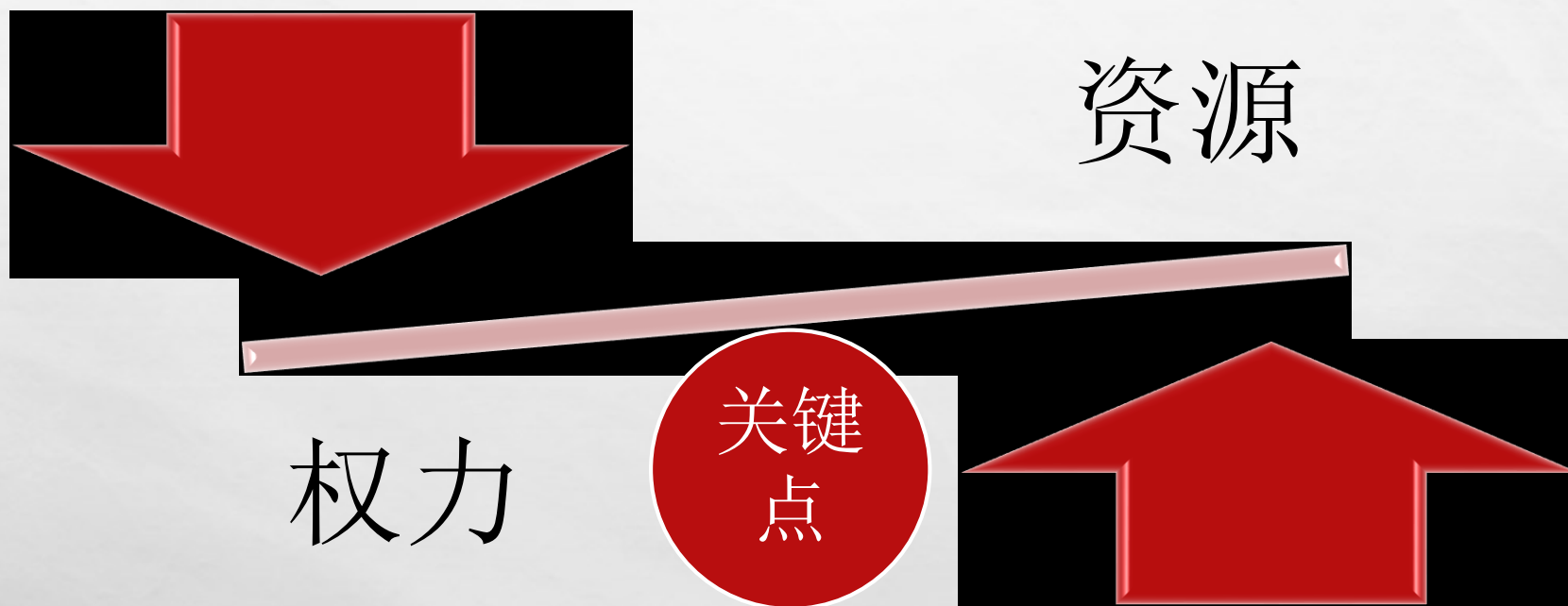
项目设计实施能力

思路明确



战术**123**

项目推进能力



基础能力构建



学习能力



调研能力



沟通能力



说服能力



学习能力

学习目标

构建知识基础

待导入的体系知识，及相关知识

学习对象

生命周期

前期筹备-初步调研-分析-论证-立项-启动迭代-迭代运行-阶段验收.....

敏捷化、轻量级、小步快跑、服务型

项目管理



调研能力

调研目标

了解组织现状，培养长期调研能力

组织结构、治理结构、管理制度、
参与方诉求

能力要求

熟悉一到两种调研方法
熟悉调研材料编制方法
熟悉调研结果分析方法

调研范围



沟通能力

两大任务

知识传播 思想传播

先团队，后全组织

知识传播

待推广的体系的特色、术语、动态

待推广体系的用途、收益

传播对象

思想传播



说服能力

说服目标

获取支持 扫除障碍

高管、关键负责人、关键团队

内部推动

领导支持、团队协作

经验分享、协作助力

说服对象

外部促进



感谢大家
共同进步