



全球运维大会

2016
重新定义运维

上海站

会议时间：9月23日-9月24日

会议地点：上海·雅悦新天地大酒店

主办单位：



指导单位：



大型互联网公司和创业公司内部IT运维现状 -----探讨企业内部IT运维的未来

王建新



某公司内部IT运维状况

- 2000员工高强度工作却只有5名桌面工程师，每人每天的任务量是2个~5个
- 任务还涉及老板的别墅、管理层及秘书专项支持、车展、研讨会等外出支持、年假事假，及外单位的支持
- 一年内去了一趟日本、一趟韩国、一次草原、一次滑雪，每两月一场电影、大餐，每天中午1小时踢毽，员工15天年假自玩



某公司内部IT运维成长之路

2000年至2010年，运维部门兼管IT工作，其中2001年实施qmail，2007年实施了RTX；
2010年二季度，公司800人，建立IT组；
2010年清明节，建立Exchange 2010邮件系统；
2011年劳动节，建立Windows 2008 R2域系统，并将Exchange 邮件系统迁入此新域；
2011年四季度，全公司建立Cisco产品为基础的企业级wifi系统
2012年二季度，半年内全公司1200人95%以上系统及用户迁入新域；
2012年二季度，VPN迁移至微软架构，纳入域统一账户；
2012年7月，迁入新大楼，建立华为模块化的稳定机房和华三双10508为核心的稳定网络；
2012年三季度，建立以敏迪+Lync为架构的IP+SIP电话系统和视频会议系统；
2012年三季度~2012年四季度，通过Vmware技术实现轻负荷系统的服务器虚拟化；
2013年一季度~二季度，随着全公司1800人95%以上桌面系统迁移到Windows 7企业版，实现以镜像技术和WDS技术为基础的桌面系统部署标准化；
2013年三季度，VPN实现隧道分离；
2013年三季度~四季度， 500套云桌面部署到全公司的各个业务岗位，至今800套；
2013年四季度，确立IT愿景，确定两年期的PDCA工作法；
2014年底至2015年初，总部1800人升级为5G的wifi。完成部门职能转型；
2015年全年，建立开发团队，完成客服系统一期和二期的开发上线；
2016年，IT总监离职，IT运维部合并入外网运维部。



某创业公司内部IT运维状况

- 南北两个办公区一共30名员工，其中技术人员11名
- 技术没有运维工程师，更没有内部IT人员
- 一名开发工程师兼任日常内部IT管理工作
- 创业四个月都是876的工作时间



内部IT运维的十字路口

- 成熟公司的IT冗余与创业公司的IT不足
- 未来移动办公（5G）IT运维的离散化
- DEVOPS和企业信息系统的协作化



内部IT运维的未来

- IT自动化契合价值提升
- IT共享带来资源优化





Thanks

高效运维社区
开放运维联盟

荣誉出品





想第一时间看到高效运维公众号的好文章么？

请打开高效运维公众号，点击右上角小人，并如右侧所示设置即可：



GOPS2016 全球运维大会更多精彩

GOPS2016 全球运维大会·北京站

2016年12月16日-17日
北京国际会议中心

