

2015年保税区、空港经济区 质量体系助力企业运营系列培训

---质量体系助力企业卓越运营

主讲人：英国标准协会 全晶丽
2015年3月31日



自我介绍

全晶丽

现任BSI质量与标准化学院院长兼首席讲师，主要负责开发和实施BSI在中国的相关管理课程。曾在某跨国集团公司就任中国区整合体系管理经理和质量改进推进经理以及兼任全球质量改进银牌审核官。具有20多年的企业管理经验。 QQ：531644986

微信二维码：



服务过的企业

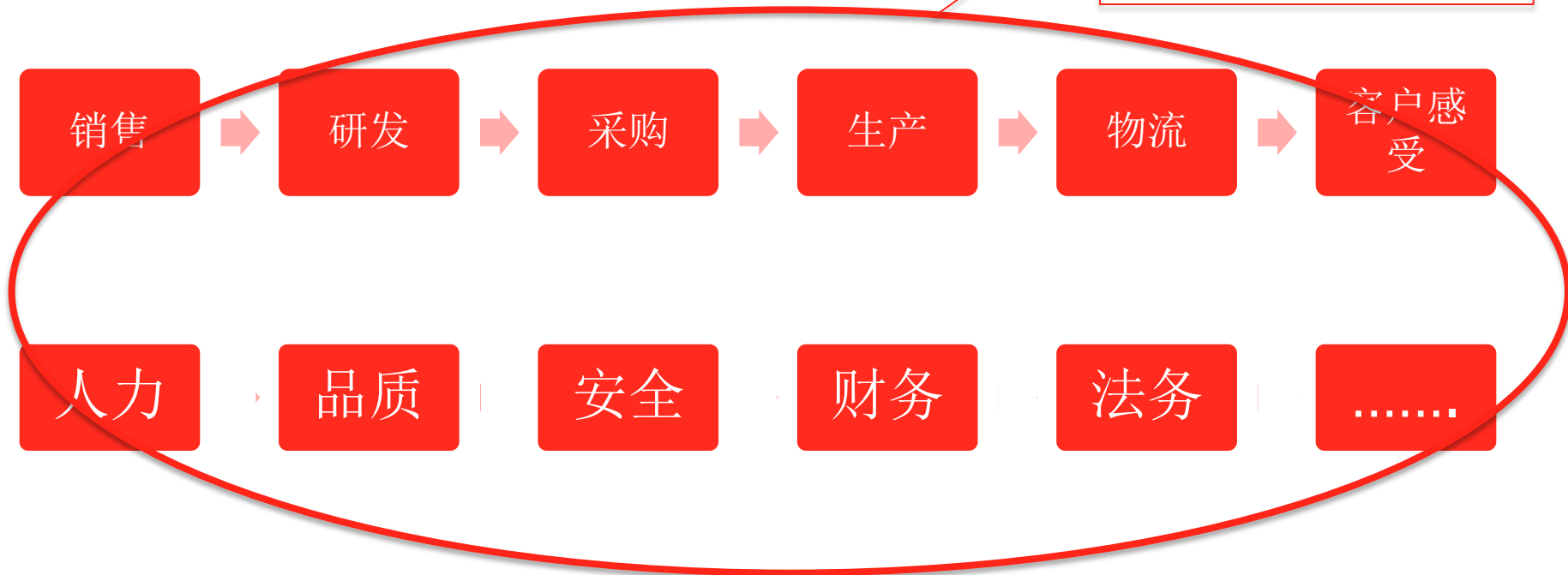
国务院国有资产管理委员会、建设银行北京分行、新华保险、中粮集团、国际航空、首都机场、深圳机场、天津港、中远物流、戴维斯物业、宝钢国际、日立电梯、沈阳南车、神威药业、厦门烟草、Schneider、颐中烟草、安利（中国）、Clariant(科莱恩)、三星电子SBSC、一汽丰田、东风本田、HP、中兴通讯、中油瑞飞、沈阳东软、中国网通等

授课特点

课程强调互动学习、案例分析和学员的系统思考能力的提高，尤其擅长针对实操性改进工具的培训。她在课程中善于激发学员深层次的了解改进的价值，引导学员探讨问题的本质和实操中可能遇到的障碍。授课具备极强的逻辑性，运用轻松幽默的授课方式受到学员们的广泛认可和喜爱。全老师认为：只有激发起学员内心的热爱，改进行动才会源源不断！

企业管理

持续盈利



企业的追求：好的质量？持续的盈利？当工期挑战质量时？

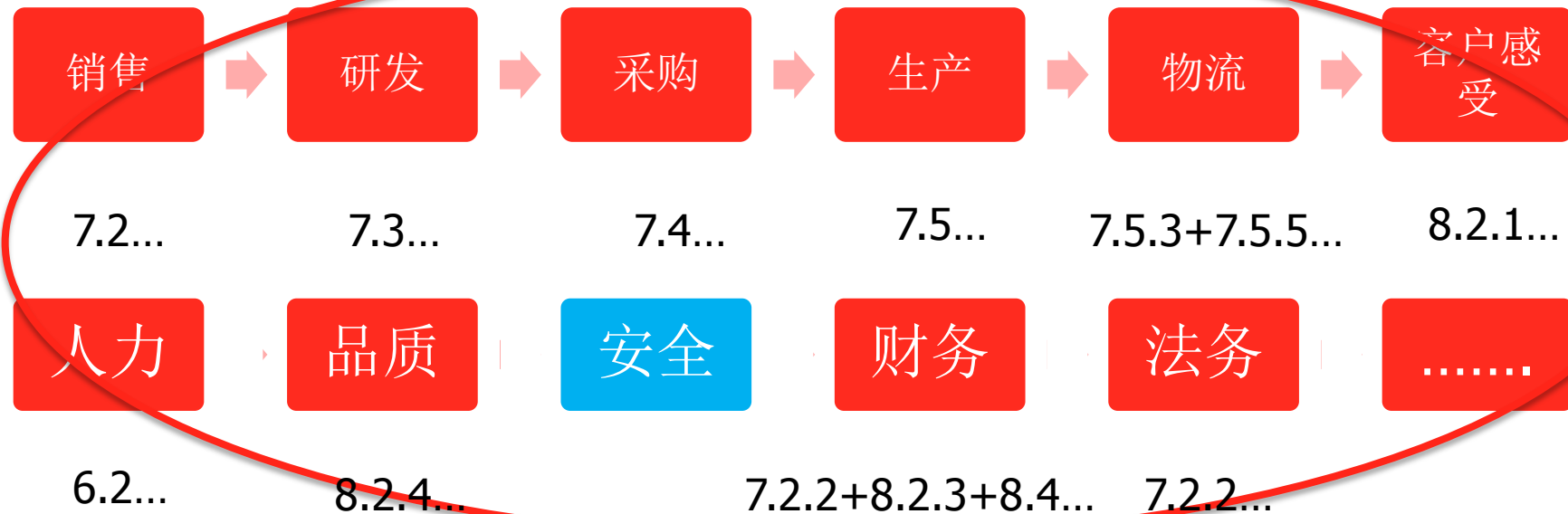
质量的定义：

- 一组固有特性**满足要求**的**程度**
- 要求：明示的，通常隐含的或必须履行的需求或期望
- 微博语：
 - 有人说：这个质量太差了
 - 有人说：这个质量水平正好符合要求



企业管理

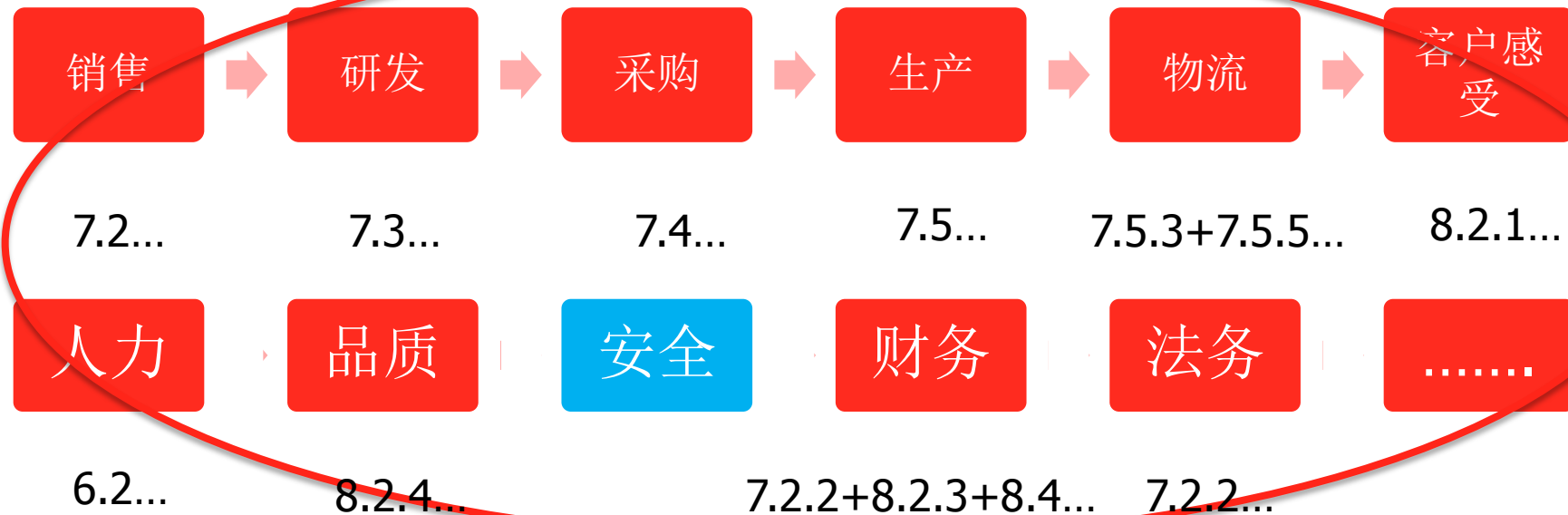
现在盈利



做你已经策划的事情-----管理体系条款中蕴含的管理点您用上了吗?

企业管理

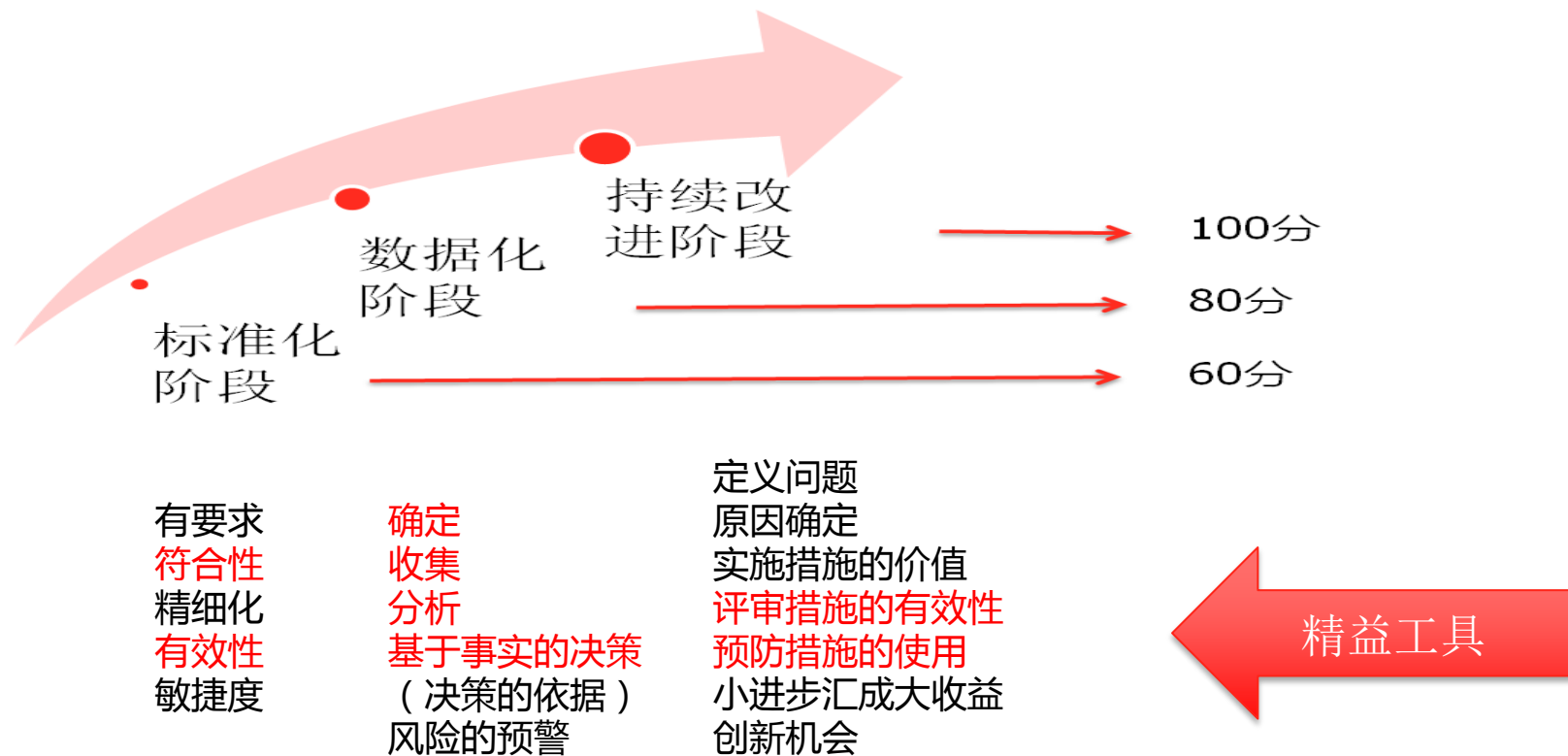
现在有效率的盈利



结果与过程控制的关系

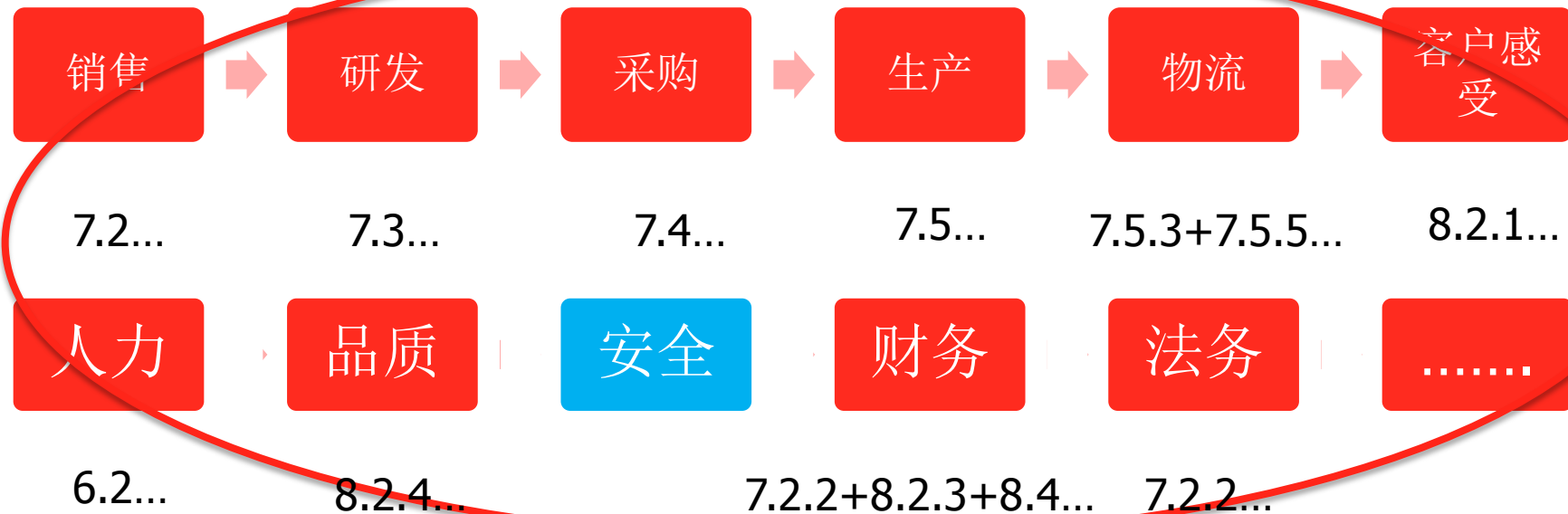
返工和返修的价值

把 ISO9001 做准做好



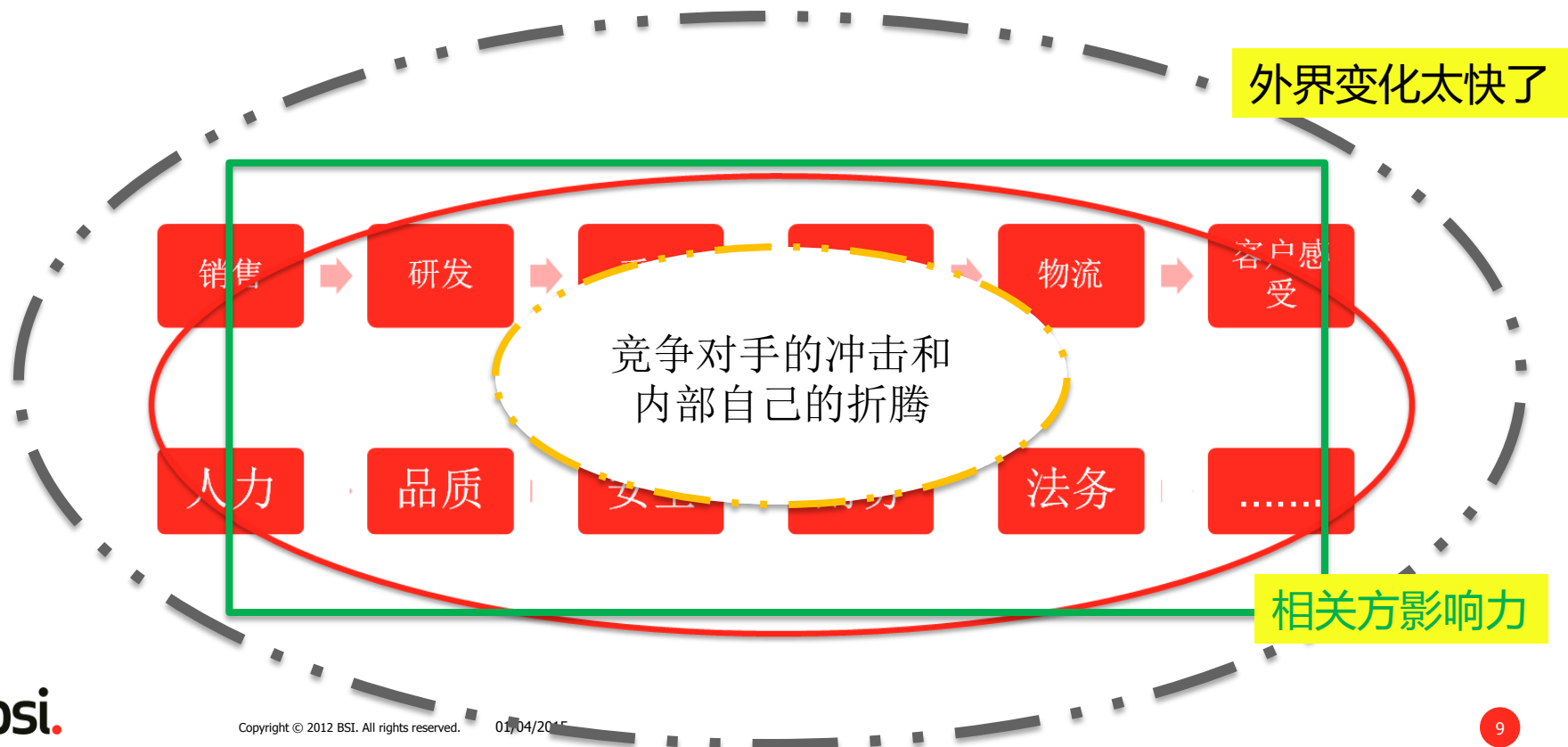
企业管理

现在有效率盈利



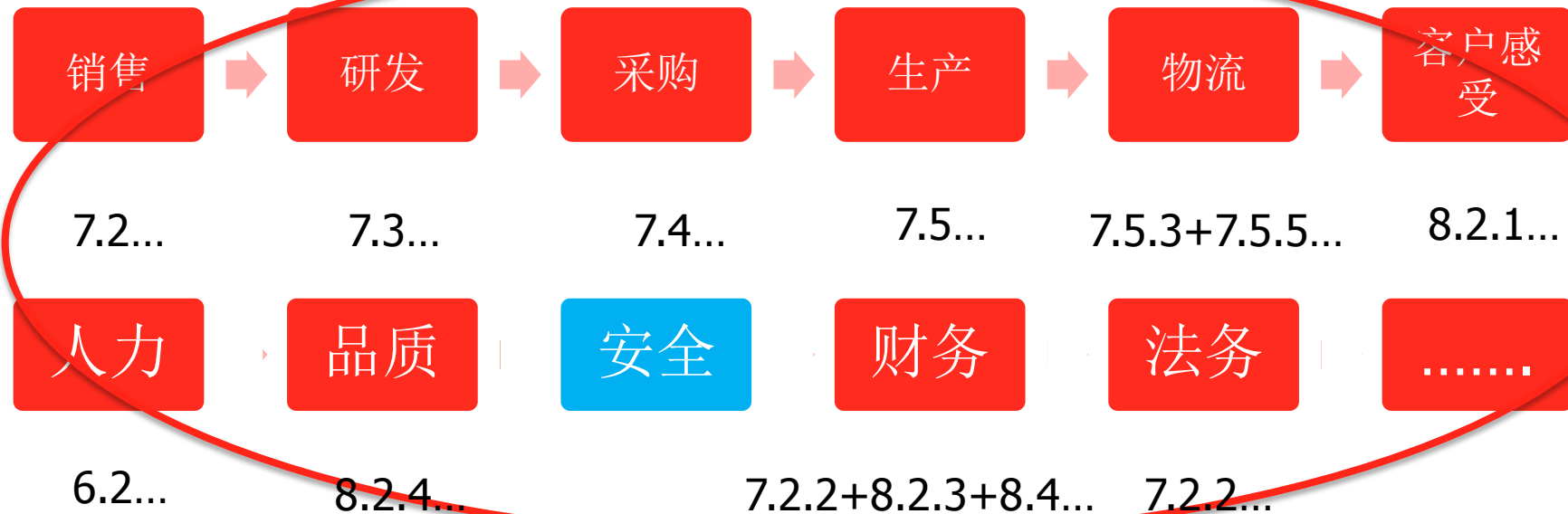
精益
工具

企业管理：ISO9001:2015



企业管理：ISO9001:2015

可持续发展

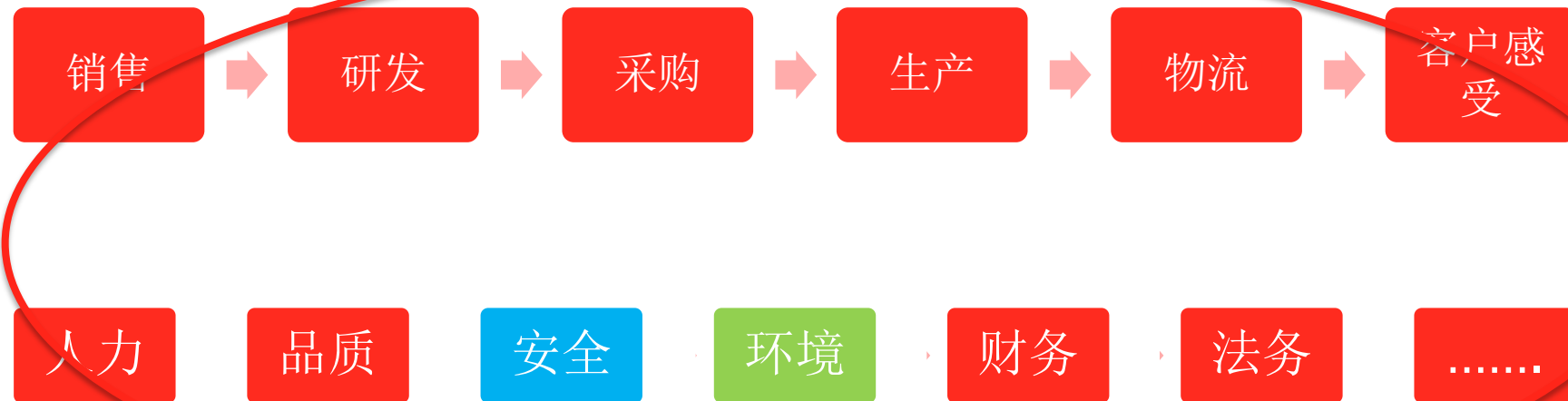


世界变化太快（管理要有敏捷度—信息系统的使用）
风险无处不在（全员要有这个思维—扁平化+合理化建议）

明确
工具运用

企业管理:IMS

可持续发展

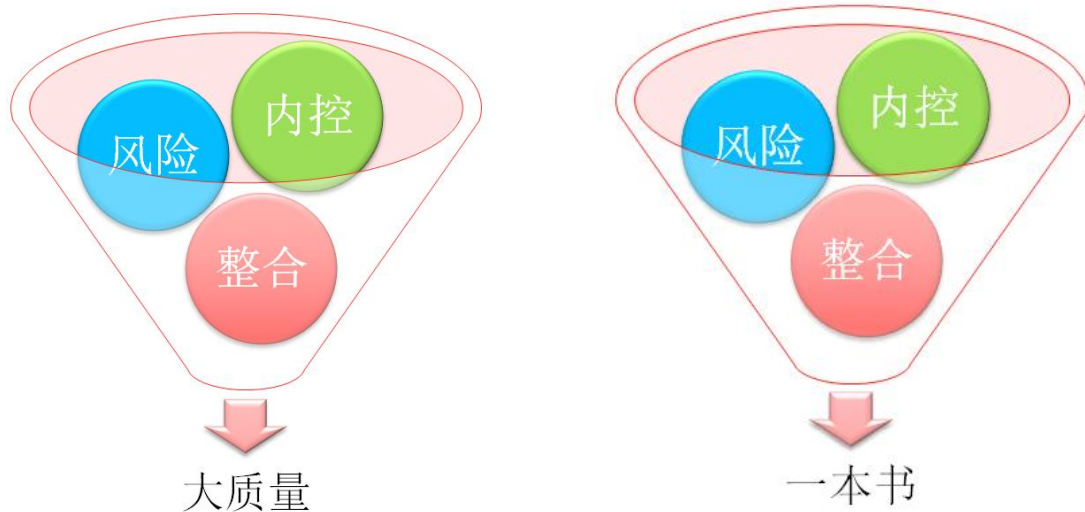


质量\安全\环保\信息安全\资产管理\培训体系....=IMS

精益工具

企业管理:IMS

- “无论是哪一家公司，如果不能深刻地意识到金钱正随着消费体验的改变，而改变流向，那么，无论过去他们有多成功，未来，都只能苟延残喘，直到被尘土掩埋。”



不同管理成熟度的企业如何运用体系和工具

水准		可控	改进	提效	卓越
产品	大量不合格品发现在出厂后	大量不合格品发现在出厂前	不合格品逐步减少	不合格品控制在各环节内部	全过程不合格品趋于“0”
流程	流程未定义，已个人经验管理为主	部分流程定义，并开始按程序操作	大多流程定义，开始度量，有效运行	流程开始优化改进，绩效明显提升	达到同行业最佳水平，并能持续改进
管理手段	补救：退货、换货、修理	最终检验	系统的改进活动	部门的问题预测和预防能力	高素质员工、缜密管理体系

登山途中的.....



顺势而为





...making excellence a habit.TM