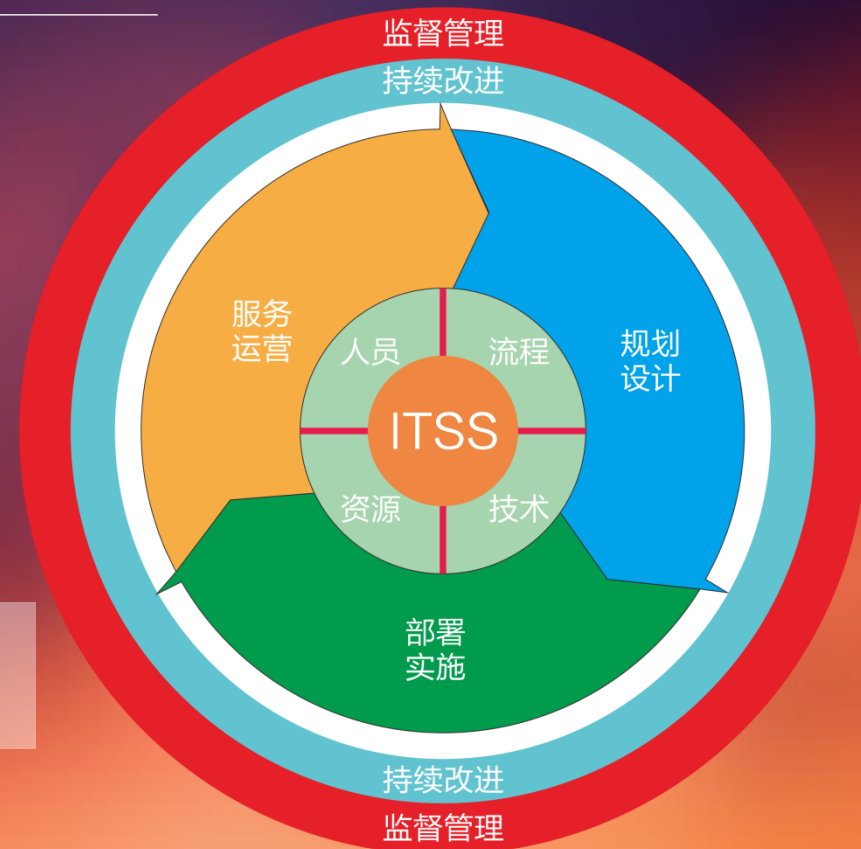




跟我学ITSS十讲视频&PPT合集链接：<http://www.itilxf.com/thread-53407-1-1.html>

# 跟我学ITSS

## 08、公司实施和评估ITSS的过程 杨泉



ITIL先锋论坛专家委员会发布  
2015年10月



- 本讲堂视频链接：<http://www.itilxf.com/thread-52851-1-1.html?from=threadlink>
- 如果你需要进行**ITSS培训**，请见：
- 全国十六个大城市 ITSS项目经理认证考试团购开团啦！仅需4200元！
- 详细请看：<http://www.itilxf.com/thread-49072-1-1.html>
- 如果你需要进行**ITSS专家指导**，请联系版主小二 QQ 48153151或致电 4008060230，版主小二会推介口碑好的合作伙伴给大家！
- 更多精彩，请继续下拉！！



# 关于我们

ITIL先锋论坛，最火爆的IT服务管理社区！



扫一扫更多惊喜！

ITIL先锋论坛于2010年12月正式创建，现已发展成为将近30000名注册网友的中国本土最具规模的IT服务管理社区。ITIL先锋论坛致力于以ITIL为代表的IT服务管理科学方法论在国内的推广与落地，内容强调专业性及实用性，汇集和发表了大量IT服务管理及实践方面的资料和原创文章，在国内IT服务管理业界具有较大的影响力。ITIL先锋论坛为来自不同行业的网友和学员提供涵盖培训、咨询、软件和服务在内的**ITSM领域全价值链服务**，助力客户实现卓越的IT运营。

ITIL先锋论坛的宗旨与使命：

- ITIL学习引路人
- ITIL落地践行者
- ITSM交流门户



# 我们特色服务

ITIL先锋论坛，最火爆的IT服务管理社区！

ITIL先锋论坛YY讲堂（89519382）作为ITIL最佳实践在中国落地的重要宣传渠道，自ITIL先锋论坛成立以来，始终坚持以ITIL的知识学习和传播为己任，云集国内众多IT服务管理专家来传道授课，每周四晚上20:30准时举办，现已开设近百期，在业界具有较大的影响力。

## 网络讲堂

## IT管理认证培训团购

自从推出团购服务以来，以性价比最高，物美价廉为特点，已经当之无愧成为IT服务管理培训团购第一品牌！

目前举办的团购有ITIL Foundation、ITIL Expert、ITIL落地实战演练培训、ISO20000审核员、Prince2项目管理等。

作为全面支持ITIL流程的一款ITSM工具，具有强大的ITSM功能，开源免费、简单易用，ITIL先锋论坛作为iTop中国官方社区，将与您共同推进itop在中国企业的落地，赶快加入iTop中国社区QQ群（233051696），与精英一起交流吧。

## 开源IT运维工具iTop



# ITSS十讲课程表



扫一扫更多惊喜!

- 01 : ITSS的现状 & 未来发展——熊健淞 ( 6月25日 )
- 02 : ITSS的框架及蓝图——熊健淞 ( 7月9日 )
- 03 : ITSS运维通用要求——张翼 ( 7月23日 )
- 04 : 能力模型详解+基本概念读解、人员管理、资源管理——张翼 ( 8月6日 )
- 05 : 过程管理、技术管理、管理体系、关键指标——熊健淞 ( 8月20日 )
- 06 : 能力成熟度与通用要求的区别——杨泉 ( 9月10日 )
- 07 : ITSS运维交付规范——李晓刚 ( 9月24日 )
- 08 : 公司实施和评估ITSS的过程——杨泉 ( 10月15日 )**
- 09 : ITSS运维应急响应规范——长河 ( 10月29日 )
- 10 : 成熟度评估方法和要点——傅盛 ( 11月12日 )





# 跟我学ITSS的福利活动

ITIL先锋论坛，最火爆的IT服务管理社区！



扫一扫更多惊喜！

## 一：幸运抽奖&抢红包活动

方法：加入ITSS专属QQ群：21542747

奖励：抢红包额度前两名分别获赠ITSS培训券100元/张/人；

名额：2人

## 二：线上读书会

方法：收听YY讲堂，本次讲座后下次讲座前，写100字左右原创听后感发表在论坛<http://itss.itilxf.com/>帖子标题前加【线上读书会】；发表后到ITIL先锋论坛“玩转论坛的摇摇乐去抽奖”，将帖子地址和摇奖结果截图一并转给版Karen80049496记录

奖励：摇到多少金币送多少现金+ITSS培训券100元/张/人

名额：所有参与者

## 三：微信摇奖

方法：只需关注微信itilxf\_，就有机会成为幸运儿

奖励：ITSS培训名额1个（价值3500元；可转让，具体请抽奖方法等请去论坛了解详情）



# 授课专家

杨泉

杨泉先生任职于著名IT公司集团质量总监，是ITSS秘书处认可的ITSS独立评估师和评估专家，同时具有SEI认可的CMMI评估资格，获得PMP、Prince2、信息系统项目管理师证书。负责公司的ITSS体系建设、实施、维护，并通过了ITSS符合性评估。在ITSS治理组，参与编制了IT治理方面的标准、《IT审计之道》、《数据治理白皮书》的工作。



- 具有SEI认可的CMMI评估资格，多次参与CMMIL3-L5的正式评估，是国内少有的具有CMMI5级实施、咨询及评估经验的人员
- 参与第九届中国系统与软件过程改进年会的“PMO-生存还是毁灭”PK赛，获得最佳实践奖
- 喜爱项目管理知识及实践，利用业余时间，绘制了PMBOK2004、PMBOK2008、PMBOK2012、项目集管理标准和项目组合管理标准、软件工程知识体系指南（2004版）等多张关系图，指导初学者，在各大PMP培训机构都有使用

资质证书及奖励：

- ITSS独立评估师
- ITSS符合性评估专家
- ISO9000体系内审员
- 信息系统项目管理师
- CMMI 评估资格
- PSP证书（个体软件过程）
- 项目管理PMP认证
- PRINCE2 Foundation & Practitioner 认证
- ITIL Foundation 认证
- 2012年，中关村科技园区的经济技术创新标兵



# 公司实施和评估ITSS的过程

了解公司实施和评估ITSS的过程要点，学习经验教训，提高实施和评估的效率

一 实施ITSS体系的目的

二 实施ITSS体系的过程

三 实施ITSS体系的要点

四 实施ITSS体系的经验

A large circular graphic on the right side of the slide. It consists of two concentric circles. The outer circle is split vertically: the left half is light purple and the right half is orange. The Chinese characters '目录' (Table of Contents) are written in white in the center of the circles.

目录





# 一、实施ITSS体系的目的

1、建立ITSS  
体系实施文档

2、提升IT系  
统运维的能力

3、获得ITSS  
体系评估证书

4、提升公司  
知名度影响力

5、增大公司  
市场中标概率



# 公司实施和评估ITSS的过程

了解公司实施和评估ITSS的过程要点，学习经验教训，提高实施和评估的效率

一 实施ITSS体系的目的

二 实施ITSS体系的过程

三 实施ITSS体系的要点

四 实施ITSS体系的经验

目录



## 二、实施ITSS体系的过程





# 1、体系准备阶段

1.1

了解ITSS体系实施**价值**

1.2

了解ITSS体系实施**要求**

1.3

了解ITSS体系实施**团队**

1.4

了解ITSS体系实施**周期**

1.5

了解ITSS体系实施**成本**

1.6

了解ITSS体系实施**方案**





## 2、体系启动阶段

2.1

编制ITSS体系  
实施方案

2.2

批准ITSS体系  
实施方案

2.3

组建ITSS体系  
实施团队

2.4

编制ITSS体系  
实施计划

2.5

召开ITSS体系  
实施启动会议



## 3、体系建立阶段

3.1

聘请ITSS体  
系实施咨询

3.2

进行ITSS实  
施现状分析

3.3

进行ITSS体  
系知识培训

3.4

编制ITSS体  
系过程文档

3.5

发布ITSS体  
系过程文档



## 4、体系试点阶段

4.1

筛选ITSS体  
系试点项目

4.2

编制ITSS体  
系试点计划

4.3

进行ITSS体  
系试点培训

4.4

进行ITSS体  
系试点指导

4.5

进行ITSS体  
系试点检查

4.6

编制ITSS体  
系试点报告



## 5、体系实施阶段

5.1

编制ITSS体系  
实施计划

5.2

进行ITSS体系  
实施培训

5.3

进行ITSS体系  
实施指导

5.4

进行ITSS体系  
实施检查





## 6、体系改进阶段

6.1

收集ITSS体系  
实施问题

6.2

制定ITSS体系  
改进计划

6.3

实施ITSS体系  
改进计划

6.4

组织ITSS体系  
内部审计



# 7、体系评估阶段





# 公司实施和评估ITSS的过程

了解公司实施和评估ITSS的过程要点，学习经验教训，提高实施和评估的效率

一 实施ITSS体系的目的

二 实施ITSS体系的过程

三 实施ITSS体系的要点

四 实施ITSS体系的经验

目录



## 三、实施ITSS体系的要点

- 1、公司**高层**要极其重视
- 2、选择合适的**实施负责人**
- 3、组建全面的**实施团队**
- 4、批准合理的**实施预算**
- 5、挑选适合的**实施项目**





# 公司实施和评估ITSS的过程

了解公司实施和评估ITSS的过程要点，学习经验教训，提高实施和评估的效率

一 实施ITSS体系的目的

二 实施ITSS体系的过程

三 实施ITSS体系的要点

四 实施ITSS体系的经验

A large circular graphic composed of two concentric rings. The left half is light gray and the right half is orange. The word "目录" (Table of Contents) is written in white in the center.

目录



## 四、实施ITSS体系的经验

1、要与有实施经验的**咨询师**合作

2、尽量借鉴**已实施**的过程体系文档

3、全面组织ITSS知识及体系的**培训**

4、加强**现场评估**前的指导和改进

5、重视**专家答辩**前的复习和准备



# Thank you

精彩不断 敬请期待！  
To Be Continued.....

杨泉