

服务产品目录

版本: 0.9

日期: 2010/5/9

制作者: 潘登华

		规划服务	建设服务	运维服务	
<p>从产品即服务发展到软件即服务, 是为了给有形的产品提供灵活的服务, 提高客户体验。</p> <p>提出服务即产品: 以产品的思路来运营服务, 给服务设立标准, 让灵活的服务也能有规范可循, 看得见摸得着, 便于客户了解、组合和选择。</p> <p>依据IT服务生命周期, 从建设初期到系统不断成熟, 从浅层次的使用, 到成为业务的推动力, IT伴随着业务成长而成熟; 选择启明, 选择成功。</p>		<p>包括IT前瞻性咨询、信息化规划、基础架构规划(网络规划、能力规划)、解决方案设计、基础架构规划、安全咨询和服务管理咨询、测试服务、优化服务</p>	<p>包括采购、招投标、系统集成、安装服务、培训、项目服务、监理服务、安全评估、业务软件开发外包(委托开发)、承包服务、迁移(割接)服务、服务集成</p>	<p>包括普通运维支持、运维外包、热线支持、网站知识库支持、巡检、监控、备件服务、问题管理、人力资源外包、服务经理、服务报告、资产管理</p>	
常规服务	基础环境	<p>办公环境信息化建设</p> <p>智能楼宇(空调配电安防消防等)</p> <p>电话语音、会议系统</p> <p>视频监控、一卡通(门禁考勤)</p>	<p>基础架构规划</p> <p>信息化规划</p> <p>IT前瞻性咨询</p>	<p>采购、招投标、系统集成、安装服务、项目服务、监理服务、承包服务、迁移服务</p>	<p>普通运维支持</p> <p>运维外包、热线支持、资产管理、人力资源外包</p>
	桌面支持	<p>PC和笔记本、办公外设</p> <p>软件正版化、标准软件(防毒、办公)</p> <p>IP视频会议、网络会议</p> <p>桌面管理</p>	<p>IT前瞻性咨询</p> <p>解决方案设计</p>	<p>采购、系统集成、安装服务、承包服务</p>	<p>普通运维支持、运维外包、网站知识库支持、热线支持、资产管理、人力资源外包</p>
	网络工程	<p>网络互联(光纤专线VPN无线)</p> <p>网络链路交割</p> <p>网络升级改造</p> <p>综合布线集成(数据语音视频弱)</p>	<p>IT前瞻性咨询</p> <p>基础架构规划咨询</p>	<p>采购、招投标、系统集成、安装服务、项目服务、监理服务、承包服务、割接服务</p>	<p>普通运维支持、运维外包、热线支持、资产管理、人力资源外、问题管理、备件服务、巡检、监控、服务报告</p>
	业务支撑	<p>标准财务软件服务</p> <p>标准邮件办公系统</p> <p>公司一级性宣传网站建设服务</p> <p>基础业务应用(OA、HR)服务</p> <p>行业业务应用(PACS、ERP)服务</p>	<p>IT前瞻性咨询</p> <p>基础架构规划咨询</p> <p>信息化规划</p> <p>解决方案设计</p>	<p>采购、招投标、系统集成、安装服务、项目服务、监理服务、培训、业务软件开发外包(委托开发)、承包服务</p>	<p>普通运维支持、运维外包、热线支持、网站知识库支持、人力资源外、问题管理、备件服务、巡检、监控、服务报告、服务经理</p>
	安全集成	<p>防毒、反垃圾网关、防火墙</p> <p>网络过滤、流量控制、行为管理与入侵检测系统、日志集中软件, 网络优化(加速、负载均衡)</p> <p>数字证书</p> <p>备份系统</p>	<p>安全咨询</p>	<p>采购、招投标、系统集成、安装服务、培训、安全评估</p>	<p>普通运维支持、运维外包、热线支持、备件服务、巡检、服务报告</p>
	数据整合	<p>统一身份目录、门户、单点登录</p> <p>统一通讯(移动座机即时通邮件整合)</p> <p>数据集中、存储、存储虚拟化</p> <p>服务器虚拟化</p> <p>数据库整合、应用系统整合</p>	<p>IT前瞻性咨询</p> <p>基础架构规划</p> <p>解决方案设计</p>	<p>采购、招投标、系统集成、安装服务、项目服务、监理服务、培训、业务软件开发外包(委托开发)、承包服务</p>	<p>热线支持、问题管理、服务报告</p>
	高可用服务	<p>双机热备、集群</p> <p>数据库集群</p> <p>网络多链路冗余</p> <p>应用负载均衡</p> <p>系统优化</p>	<p>优化咨询</p> <p>测试服务</p>	<p>负载均衡实施</p> <p>Oracle双机RAC实施</p> <p>双机热备实施</p> <p>系统升级、迁移(割接)服务</p>	<p>热线支持、问题管理、服务报告</p>
	高级安全服务	<p>包括安全咨询、评估、解决方案</p> <p>等级保护、保密防泄密专项</p> <p>安全事件应急处理</p> <p>ISO27001认证、BS17799认证</p>	<p>安全咨询</p>	<p>安全评估</p> <p>安全事件应急处理</p> <p>安全认证辅导</p>	<p>热线支持、问题管理、服务报告</p> <p>巡检(安全事件定期回顾)</p> <p>安全认证年审</p>
	数据中心建设	<p>机房建设、改造、容灾中心建设</p> <p>数据中心、业务、系统迁移服务</p> <p>整体数据中心运维服务外包</p> <p>IT信息化业务联盟</p>	<p>IT前瞻性咨询</p> <p>信息化规划</p> <p>基础架构规划</p>	<p>采购、招投标、系统集成、安装服务、项目服务、监理服务、承包服务、迁移服务</p>	<p>运维外包、热线支持、资产管理、巡检、服务报告、服务经理</p>
	服务管理	<p>服务管理流程、IT运维管理</p> <p>IT资产管理</p> <p>服务平台建设</p> <p>ISO20000认证</p>	<p>IT前瞻性咨询</p> <p>服务管理咨询</p>	<p>服务流程项目集成实施</p> <p>资产管理</p> <p>运维管理</p> <p>ISO20000认证辅导</p>	<p>普通运维支持、运维外包、问题管理、服务报告</p> <p>流程管理定期回顾</p> <p>ISO20000认证年审</p>
IDC服务	接入服务	<p>包括ICP公司链路接入、同城光纤、城域网、专线、企业光纤接入、VPN接入、企业网代理用户接入数据中</p>	<p>基础架构规划</p> <p>解决方案设计</p>	<p>采购、服务集成、安装服务</p>	<p>运维外包、服务报告</p>
	资源服务(云服务)	<p>包括域名注册代理、虚拟主机(空间容量、绑定域名、连接数量、邮箱容量与数量)、主机租用、主机托管、VPS主机、数据库租用、机柜租用、机房空间租用、企业邮箱(容量、数量)</p>	<p>基础架构规划</p> <p>解决方案设计</p> <p>测试服务</p>	<p>服务集成</p> <p>测试服务(功能、极限)</p> <p>展示服务</p>	<p>运维外包、服务报告</p>
	容灾服务	<p>包括共享式容灾、容灾体制流程、网络双链路容灾、异地容灾中心建设、异地容灾系统建设</p>	<p>IT前瞻性咨询</p> <p>基础架构规划</p> <p>解决方案设计</p>	<p>服务集成</p>	<p>运维外包、服务报告</p> <p>容灾演练服务</p>
	客户服务	<p>包括热线座席、IT监控、项目管理、培训、PR(热线工程师、现场工程师、运维工程师、项目经理、项目监师、IT前瞻性咨询专家、IT资产管理人等)、证书、一卡通</p>	<p>帮助台规划设计</p> <p>IT系统监控方案咨询</p>	<p>项目管理服务、监理服务</p> <p>培训服务</p> <p>服务集成</p>	<p>热线座席服务、IT监控服务</p> <p>PR服务</p> <p>证书服务、一卡通服务</p>
	车载信息服务	<p>包括GPS\GIS地理信息系统、物流行业解决方案; 特殊行业(租赁、出租车、运钞车、危险品)车辆调度管理; 车辆助理产品;</p>	<p>GPS\GIS解决方案</p> <p>物流TMS解决方案</p> <p>特种行业解决方案</p>	<p>车辆监控系统集成</p> <p>服务集成</p>	<p>车载信息服务中心</p> <p>GPS监控查询服务</p> <p>车辆助理</p> <p>(导航产品、信息显示)</p>