

服务产品目录				版本:	0.9							
				日期:	2010/5/9							
				制作者:	潘登华							
从产品即服务发展到软件即服务，是为了给有形的产品提供灵活的服务，提高客户体验。 提出服务即产品：以产品的思路来运营服务，给服务设立标准，让灵活的服务也能有规范可循，看得见摸得着，便于客户了解、组合和选择。 依据IT服务生命周期，从建设初期到系统不断成熟，从浅层次的使用，到成为业务的推动力，IT伴随着业务成长而成熟；选择启明，选择成功。				规划服务	建设服务	运维服务						
				包括IT前瞻性咨询、信息化规划、基础架构规划（网络规划、能力规划）、解决方案设计、基础架构规划、安全咨询和服务管理咨询、测试服务、优化服务	包括采购、招投标、系统集成、安装服务、项目服务、监理服务、安全评估、业务软件开发外包（委托开发）、承包服务、迁移（割接）服务、服务集成	包括普通运维支持、运维外包、热线支持、网站知识库支持、巡检、监控、备件服务、问题管理、人力资源外包、服务经理、服务报告、资产管理						
常规服务	基础环境	办公环境信息化建设	基础架构规划 信息化规划 IT前瞻性咨询	采购、招投标、系统集成、安装服务、项目服务、监理服务、承包服务、迁移服务	普通运维支持 <b>运维外包</b> 、热线支持、资产管理、人力资源外包							
		智能楼宇(空调配电安防消防等)										
		电话语音、会议系统										
		视频监控、一卡通（门禁考勤）										
	桌面支持	PC和笔记本、办公外设	IT前瞻性咨询 解决方案设计	采购、系统集成、安装服务、承包服务	普通运维支持、 <b>运维外包</b> 、网站知识库支持、热线支持、资产管理、 <b>人力资源外包</b>							
		软件正版化、标准软件(防毒、办										
		IP视频会议、网络会议										
		桌面管理										
	网络工程	网络互联（光纤专线VPN无线）	IT前瞻性咨询 基础架构规划咨询	采购、招投标、系统集成、安装服务、项目服务、监理服务、承包服务、割接服务	普通运维支持、 <b>运维外包</b> 、热线支持、资产管理、人力资源外、问题管理、备件服务、巡检、监控、服务报告							
		网络链路交割										
		网络升级改造										
		综合布线集成（数据语音视频弱										
	业务支撑	标准财务软件服务	IT前瞻性咨询 基础架构规划咨询 信息化规划 解决方案设计	采购、招投标、系统集成、安装服务、项目服务、监理服务、培训、业务软件开发外包（委托开发）、承包服务	普通运维支持、 <b>运维外包</b> 、热线支持、资产管理、人力资源外、问题管理、备件服务、巡检、监控、服务报告、服务经理							
		标准邮件办公系统										
公司一般性宣传网站建设服务												
基础业务应用(OA、HR)服务												
安全集成	行业业务应用(PACS、ERP)服务	安全咨询	采购、招投标、系统集成、安装服务、培训、安全评估	普通运维支持、 <b>运维外包</b> 、热线支持、备件服务、巡检、服务报告								
	防毒、反垃圾网关、防火墙											
	网络过滤、流量控制、行为管理与入侵检测系统、日志集中软件，网络优化（加速、负载均衡）											
	数字证书											
	备份系统											
专项服务	数据整合	统一身份目录、门户、单点登录服	IT前瞻性咨询 基础架构规划 解决方案设计	采购、招投标、系统集成、安装服务、项目服务、监理服务、培训、业务软件开发外包（委托开发）、承包服务	热线支持、问题管理、服务报告							
		统一通讯（移动座机即时通邮件整										
		数据集中、存储、存储虚拟化										
		服务器虚拟化										
	高可用服务	数据库整合、应用系统整合	优化咨询 测试服务	<b>负载均衡实施</b> <b>Oracle双机RAC实施</b> <b>双机热备实施</b> <b>系统升级、迁移（割接）服务</b>	热线支持、问题管理、服务报告							
		双机热备、集群										
		数据库集群										
		网络多链路冗余										
	高级安全服务	应用负载均衡	安全咨询	安全评估 安全事件应急处理 安全认证辅导	热线支持、问题管理、服务报告 巡检（安全事件定期回顾） 安全认证年审							
		系统优化										
		包括安全咨询、评估、解决方案										
		等级保护、保密防泄密专项										
	数据中心建设	安全事件应急处理	IT前瞻性咨询 信息化规划 基础架构规划	采购、招投标、系统集成、安装服务、项目服务、监理服务、承包服务、迁移服务	<b>运维外包</b> 、热线支持、资产管理、巡检、服务报告、服务经理							
		ISO27001认证、BS17799认证										
		机房建设、改造、容灾中心建设										
		数据中心、业务、系统迁移服务										
服务管理	整体数据中心运维服务外包	IT前瞻性咨询 服务管理咨询	服务流程项目集成实施 资产管理 运维管理 ISO20000认证辅导	普通运维支持、运维外包、问题管理、服务报告 流程管理定期回顾 ISO20000认证年审								
	IT信息化业务联盟											
	服务管理流程、IT运维管理											
	IT资产管理											
IDC服务	接入服务	基础架构规划 解决方案设计	采购、服务集成、安装服务	<b>运维外包</b> 、服务报告								
					资源服务（云服务）	基础架构规划 解决方案设计 测试服务	服务集成 测试服务（功能、极限） 展示服务	<b>运维外包</b> 、服务报告				
									容灾服务	IT前瞻性咨询 基础架构规划 解决方案设计	服务集成	<b>运维外包</b> 、服务报告 容灾演练服务
	车载信息服务	GPS\GIS解决方案 物流TMS解决方案 特种行业解决方案	车辆监控系统集成 服务集成	车载信息服务中心 GPS监控查询服务 车辆助理 （导航产品、信息展示）								