

身为挨踢达人



ITIL ITSM IT服务管理 IT运维 Prince2 ISO20000 IT规划 BCM ISO27001 CISA PMP ITSS

唯自我增值与免费，不能辜负

扫一扫，从此不再错过



- ④ YY频道89519382
- ④ 每周四晚上八点半
- ④ ITIL先锋论坛网络讲堂
- ④ 与专家们高峰对话！

三人行，必有我师。ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量



如何获取每周专家讲堂信息？告诉你！

关注微信ITILXF（注意有下划线哦）或者登录www.italxf.com找社区服务
错过了讲堂怎么办？来这里听录音吧！

<http://www.italxf.com/thread-32695-1-1.html>

想学习哪些IT管理知识？告诉我们吧！

<http://www.italxf.com/thread-33143-1-1.html>

如何才能上专家讲堂？如何进行合作？

<http://www.italxf.com/thread-33143-1-1.html>

专家讲堂由谁主办，来自哪里，看这里！

ITIL先锋论坛是国内最大的IT服务管理专业社区，自2010年底成立以来始终致力于以ITIL为代表的信息技术科学方法论在国内的推广与落地，目前已发展论坛会员已跃20000人，16000多微博粉丝，8000多名QQ群友，60000多条帖子，10000多分可供下载的管理及实践资料。ITIL先锋论坛在各位版主及广大网友共同努力下，将继续为IT服务管理初学者提供入门的引领，为IT服务管理实践者提供落地的支撑，为IT服务管理业界提供沟通交流的平台。

三人行，必有我师。ITIL先锋论坛，汇聚IT服务管理大师们的力量

一个IT咨询顾问的转型杂谈

录音下载地址：<http://www.itilxf.com/thread-35921-1-1.html>

ITIL

先锋论坛

2014



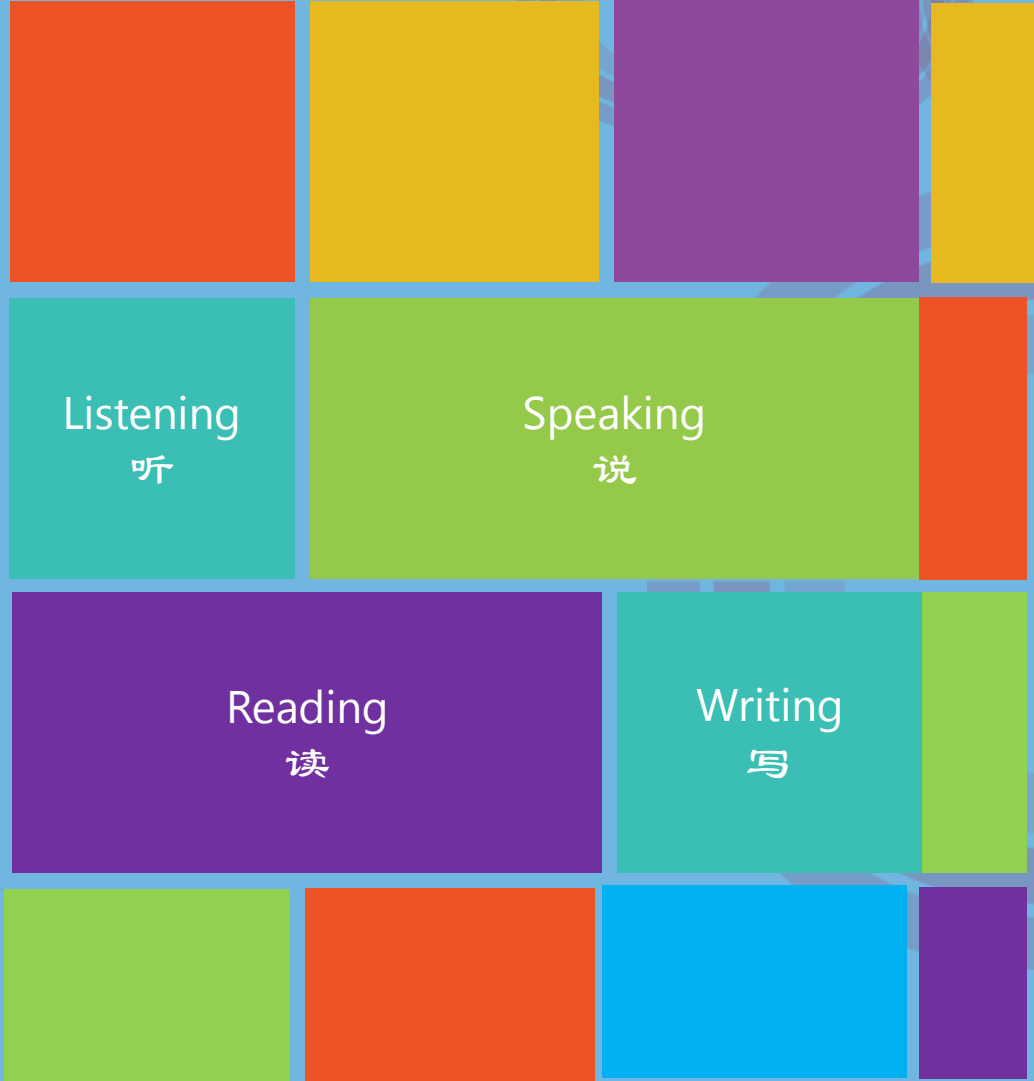
听说读写

—— 一个IT咨询顾问的转型杂谈

宽超
ITIL 先锋论坛

个人经验杂谈

转型过程中 采用的学习方法



谁更适合转型做咨询顾问 | 三类人

有天赋的人



环境熏陶



肯努力的人



听



- 咨询顾问是一个好的倾听者

1

要听的懂：
能听懂ITIL
的专业术语

2

还要能听懂
客户的专业
术语

3

要善于听，
要从客户的
陈述中找到
自己的答案

4

多听公开课
和专家的演
讲，并从中
吸取经验

5



说



- “说”是咨询顾问能力的体现

1

是否能说得出来，不能满腹经纶，但是张不开嘴

2

要多说，经过长期的提炼才能让自己的语言更言简意赅

3

说得更专业，纠正用词上的不严谨，语言体现出顾问的专业性

4

说得更自信，因为专业，所以自信，因为自信所以获得更多信任

5

说得更更有感染力和说服力，具备打动别人的能力

读



- “读”是顾问获取知识的途径

1

多读一些咨询行业人士的文章、作品

2

多学习专业内的一些知识，行业标准

3

多泡ITIL先锋论坛，不仅要看帖子，还要回帖

4

参加培训也是一种很好的学习途径

5

专注但不要局限于专业内的知识



- “写”是咨询顾问交付能力的体现

1

多写文档，
包括流程，
制度，各种
相关的输入
输出文档，
熟能生巧

2

多写PPT，
提升自己的
PPT编写的
技能

3

“好记性不
如烂笔头”
随时记录自
己遇到的问
题，想到的
解决方案等

4



5



成就一个咨询顾问的内外因素



希望各位网友走向自己的成功之路



目标

根据自己的愿景，设定一个可测量的目标



制定计划

脚踏实地
百折不挠
量力而行



且行且珍惜

- ④ 定期总结经验教训
- ④ 充电还是充电



讨论

什么促使你想转职做一名咨询顾问？

你是怎么看IT咨询顾问这个职业的？

自己想迫切提升的能力有哪些？