

# 最佳实践展示

**APMG-中国**

上海 2011年十月

**Alan Harpham**

**APMG-全球 董事长**



# 关于 APMG

- 1993年成立
- 2000年通过UKAS认证（认证号 126）
- 现已通过ISO 17021, ISO 17024, EN 45011认证
- 英国内阁办公室（Cabinet Office)最佳实践组合的官方认证机构
- PRINCE2® 和MSP®成为项目和项目群事实上的标准
- 拥有ISO/IEC20000体系



# 关于APMG

- 英国最大的PPM资格认证机构
- 全球最大的PPM资格认证机构之一
- 全球唯一被全球和欧洲标准正式认可的PPM & 服务管理资格认证机构





# 我们做什么

- 体系管理
  - 帮助使其完善/调整
  - 代替其他人管理
- 体系开发
  - 考试（基础级，从业级，重新认证）
- 认证
  - 培训和咨询公司
  - 咨询师
  - 讲师

# 我们的愿景

- 成为全球领先的对知识工作者的认证机构。



# 我们的使命

- 提供方法帮助机构提升他们的员工能力和工作流程。





# APMG 组织架构

商业方法和行为  
的外部监督

公平, 道德规范 和标准董  
事会

英国皇家认可委员会  
(UKAS)

标准和过程的外部监督

主要董事会

公司治理,  
政策和战略

管理团队

战略执行,  
运营标准的开发

商业运营

在维持公司标准和道德规范  
的前提下根据当地文化  
进行日常运营

印度 德国 英国 美国 比荷卢 中国 澳大利亚 马来西亚

日本 斯堪的纳维亚 法国 意大利



# 我们的业务遍布全球



在十个国家设立分公司:-

- 澳大利亚
- 中国
- 德国
- 印度
- 马来西亚
- 荷兰

- 英国
- 美国
- 意大利
- 法国



# 最佳实践 ‘合作伙伴’

# CO

(英国内阁办公室)

管理:

CSB:  
战略董事会

CMB:  
管理董事会

前身 OGC

管理人

现为CO的一部分 – 效能和改革单元



APM GROUP

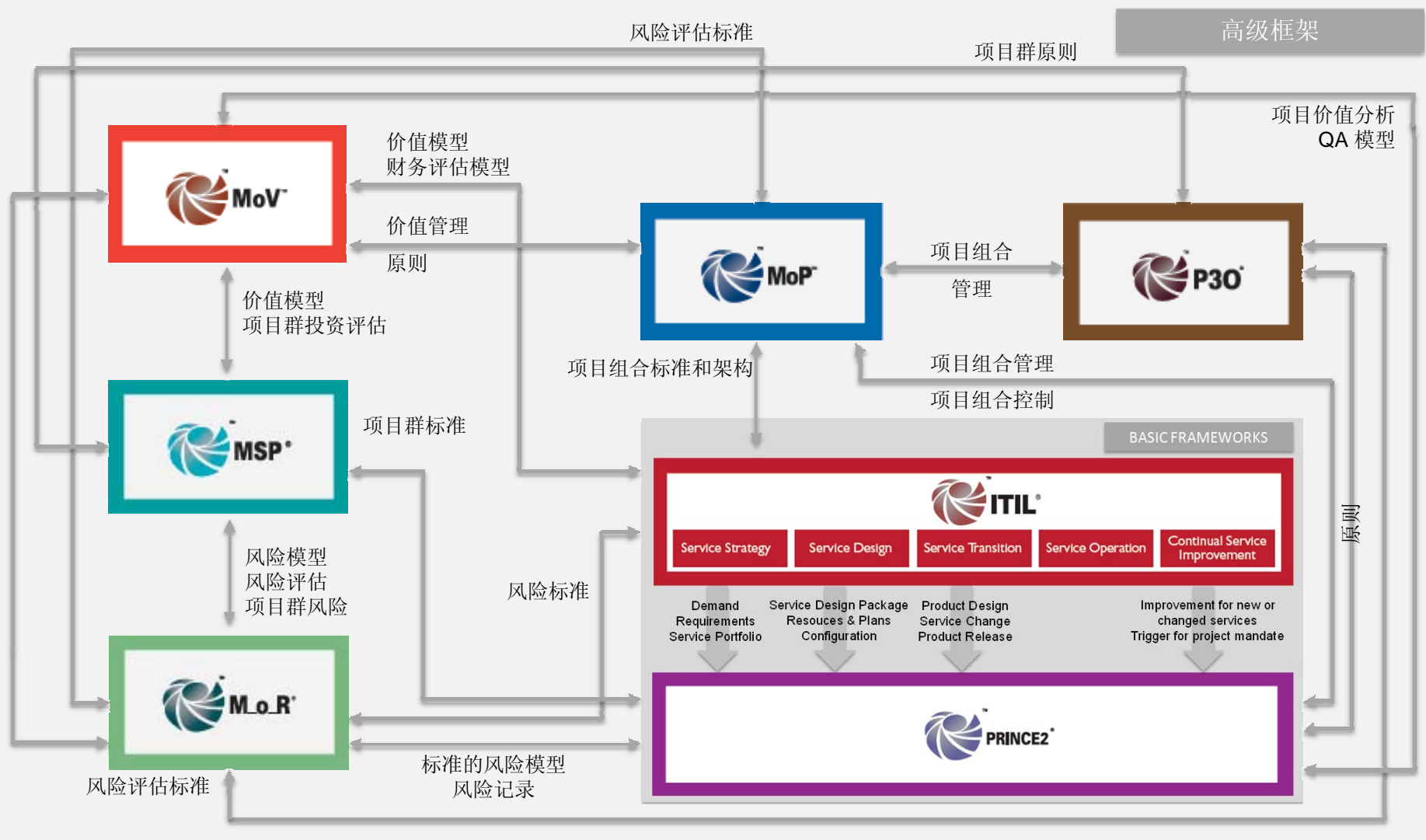
官方出版商

官方认证机构



# CO的产品组合





SERVIEW友情提供



# 其他资格证书

## PPMCERTIFICATE



APMG-International<sup>TM</sup>  
Agile Project Management



APMG-International<sup>TM</sup>  
Earned Value



APMG-International<sup>TM</sup>  
Service Catalogue

## PPMDIPLOMA



APMG-International<sup>TM</sup>  
Change Management



APMG-International<sup>TM</sup>  
Finance for  
Non Financial Managers



APMG-International<sup>TM</sup>  
OBASHI



PMD Pro

CERTIFIED BY APM GROUP



APMG<sup>®</sup>  
PROGRAMME AND  
PROJECT SPONSORSHIP

**APMP<sup>®</sup>**

# 更多体系

- 云工业论坛Cloud Industry Forum (CIF)
- 英国访问与平等议会United Kingdom Council for Access and Equality (UKCAE)
- ISO 20000
- ISO 9000



- 关于产品的更多信息请访问  
[www.apmg-international.com](http://www.apmg-international.com)



# 其他合作伙伴



# 规模（数据统计截止至**2010**年底）

- 30 ACOs  
(认证咨询机构)
- 139 注册咨询师
  - PRINCE2® – 50
  - M\_o\_R® - 5
  - MSP® – 26
  - P3O® – 8
  - PPM – 50



# 规模（数据统计截止至**2010**年底）

- 自2002年起，超过790,000 PRINCE2® 考试
- 自2003年起，超过70,000 MSP® 和 M\_o\_R® 考试
- 自2007年起，超过90,000 ITIL®考试




总的参加考试人数超过**950,000**

- 通过拥有1300个讲师的250家ATO（通过认证的培训机构）



# 应用案例




apmgroupltd.com

Search the site

Go

Home | About | Offices | Accreditation Services | Qualifications | **News & Events** | Blog | TV | Contact




## News & Events

You are here: [Home](#) > [News & Events](#)


**News & Events**

**PR Manager** - Kate Winter  
**Email** - [kate.winter@apmg-international.com](mailto:kate.winter@apmg-international.com)  
**Tel** - +44 (0)20 8549 5110

You can follow APMG-International on twitter. 

Or watch our films at [APMG-International.tv](#)

You can read our blog *Learning Trends for Professional Managers* at: [blog.apmg-international.com](http://blog.apmg-international.com)

Subscribe to our blog RSS: [CLICK HERE](#) 

**In this section**

- News & Events
- APMG-International.TV
- Webinars
- Case Studies and Articles**

**News from the Magazine**

September 13, 2011 | PublicTech

**PRINCE2®**

**Case Studies:**

- PRINCE2® Brings Projects Together at Australian Department of Parliamentary Services (314KB, pdf)
- PRINCE® Helps To Deliver Excellence at Australian Vocalink (388KB, pdf)
- Environment Canada Adopts PRINCE2: Implementing a Consistent Methodology for Project Success (320KB, pdf)
- PRINCE2® Helps With Delivery Within IT at Transpower (744KB, pdf)
- Overview of both Managing and Directing Successful Projects with PRINCE2 (2.44MB, pdf)
- Project Management and Cultural Change at the University of Western Australia Library (356KB, pdf)
- Using PRINCE2 to Manage US Federal Government IT Projects, by Richard Tucker, PMP ICOR Partners, LLC (384KB, pdf)
- The Benefits of a PRINCE2 Certification for the Project Manager (301KB, pdf)
- Understanding the scores in P3M3®, by Alan Harpham, Chairman, APMG (300KB, pdf)
- Orange Business Services group chooses PRINCE2® (360KB, pdf)
- Rentokil Initial Case Study - Establishing a Consistent Project Management Method (876KB, pdf)

**Articles:**

- How PRINCE2® can compliment PMBok® and your PMP®, by Jay M. Siegelaub, Impact Strategies LLC (524KB, pdf)
- Do PMP's Need PRINCE2?, by E. LaVerne Johnson, Founder, President and CEO, International Institute for Learning, Inc. (444KB, pdf)
- The Coexistence of Power and Nature - Applying MSP and PRINCE2 to the Premier Program at Companhia Energética de Minas Gerais (264KB, pdf)



# 问题？



# 2010 昆士兰 科技大学研究

- 在2009年，OGC，TSO和APMG 委派QUT大学对PRINCE2 进行调研：
  - 研究课题为 “在项目管理上应用PRINCE2®创造价值”
  - 调研对象是英国和欧洲以及澳大利亚应用PRINCE2或其他PM方法论去管理项目的资深项目经理
  - 使用了一种被称为 ‘概念构图’ 的综合交叉的研究方法论
    - 概念构图结合了对调查对象的松散且微妙的见解进行定性分析的容受性 (包括头脑风暴、分类和排序)，以及定量分析的统计精确度 (包括多维尺度和群集分析)，对构成调查对象主观感知的潜在概念进行提取和排列。
  - 参与者来自不同的行业，包括信息通讯技术，建筑业和运输业。
  - 集中研究两个问题：
    - 什么问题对PRINCE2和其他项目管理框架在项目顺利实施中的效用有不利影响？
    - 哪些现有的或者建议的特色可以或可能减轻(或解决)上述问题？

- 研究发现**PRINCE2**被视为：
  - 一项全面、实用且充满活力的项目管理框架，能够给项目成功提供强有力的保证。
  - 事实上，**PRINCE2**框架和手册的现有特色在减轻已知问题的不利影响方面得分的确很高。
  
- 主要优势包括：
  - 商业论证确保项目的持续生命力
  - 提供关于项目治理的广泛指导
  - 将容许偏差概念范围扩大到包含六个方面
  - 全面明确地定义角色与职责
  - 基于产品的规划与以产品交付为重点
  - 不同的级别授予适当的职责
  - 关于剪裁和根植的新章节
  
- 这与非**PRINCE2**用户的问题的反应形成了明显的对比
  - 需求管理(包括范围和变革管理)、商业论证的确定和维护、风险管理以及无效率的启动和试运行
  - **PRINCE2** 框架和手册看起来解决了相当多非**PRINCE2**用户提出的问题和特性

# 参与者批评项目通常：

- 治理不善，但是现在我们拥有：
  - ‘PRINCE2-成功的项目指导方法论’，和 MSP，并且
  - 有注册咨询师的认证机构会有帮助
- 发起方不得力，APMG现在拥有：
  - 一门课程和考试
  - 项目群和项目发起方资格证书
- 剪裁不得当，但是现在：
  - 最新版本的PRINCE2包含有关此项的全新的一章
  - 认证机构和注册咨询师会有帮助
- 嵌入 / 根植不顺利，但是现在：
  - 认证机构和注册咨询师会有帮助

# 为什么与APMG合作？

- “Digicomp在瑞士的德语区引领着ITIL®课程的市场。由于我们每2到3个星期就需要考试，因此我们必须依靠快速而灵活的交付和运作。这就是我们选项APMG的原因”

(Barbara Fricke, Digicomp, 瑞士)

- “我们致力于100%达到APMG的高质量标准。这是因为我们不仅从获得认证和改进我们内部流程中收益，而且作为一个公司能够不断前进并且在市场上能够不断增强我们的领先地位。”

(Michael Kresse, 常务董事及股东, SERVVIEW, 德国)



# 为什么与APMG合作？

- “作为第一批获得APMG认证的ITIL® ATO，ILX与APMG建立了长期的合作关系。作为ATO的我们以及考生都得到了高水平的服务和支持，这给我们留下了深刻的印象。每一名工作人员都很友好，随和，而最重要的是，他们总是愿意提供帮助”  
(ILX, 英国)
- “PRINCE2 培训在第一个项目上用确凿的数字证明取得了成效，不包括无形资产。项目小组中的所有人都证实PRINCE2帮助他们到达了事半功倍的效果。”  
(Paul Murphy, Language Key (通过我们的 中国ATO 北京环球易传有限公司培训))

