



基于企业架构的信息化规划

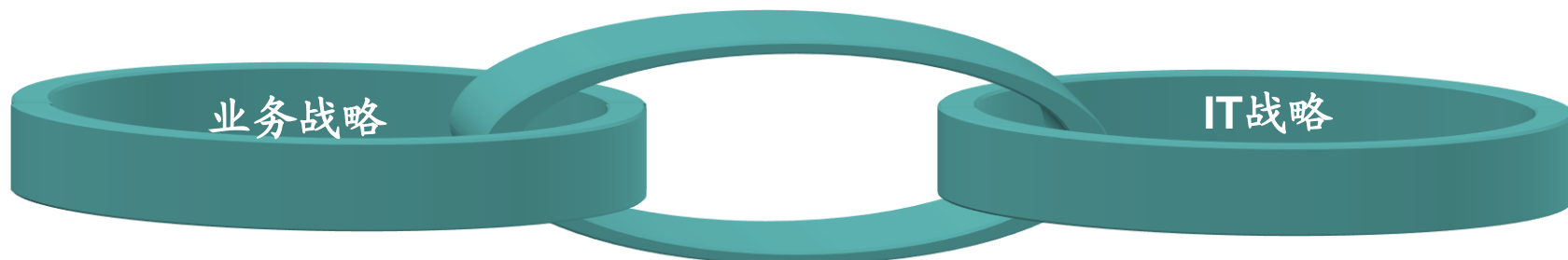
交流材料

2014年9月

信息化建设常见的问题

- 由于公司处在高速发展和不稳定期，导致IT战略不明晰，没有核心理念做支撑，不能有效指导信息化建设的工作开展
 - 缺乏方法论的指导，没有明确的架构规划与架构管理，系统建设缺乏稳定性与灵活性的统一
 - 信息化建设和业务脱节，缺少统一的规划，缺乏整体性和前瞻性
 - 现有的系统不足以满足日常业务的需求，由于快速变化的环境，未来系统建设任务不明确
 - 系统功能边界不明确，还未通过信息化建设打通产业链，促进产业链的整体增值，实现价值最大化
 - 浪费资源，重复建设，对于具体的系统采用外购系统还是自建不明确
 - 信息化本位主义，部门化现象严重，造成烟囱式的应用系统建设，信息孤岛
 - 跳过规划直接进入IT项目建设，或仅由IT部门进行5到10年的技术路线规划
 - 规划工作交由某一特定软件供应商完成，依产品定制规划
 - IT部门完全听命于不同业务部门的需求，无规划的分别建设，陷入无穷的系统集成的陷阱
 -
-

业务战略与IT战略



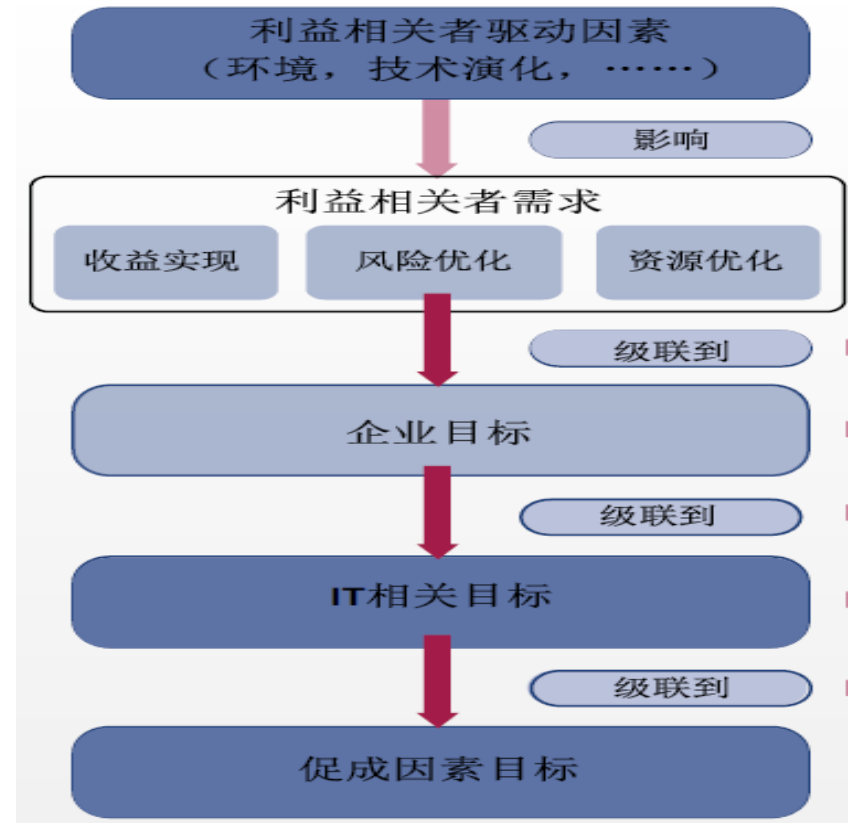
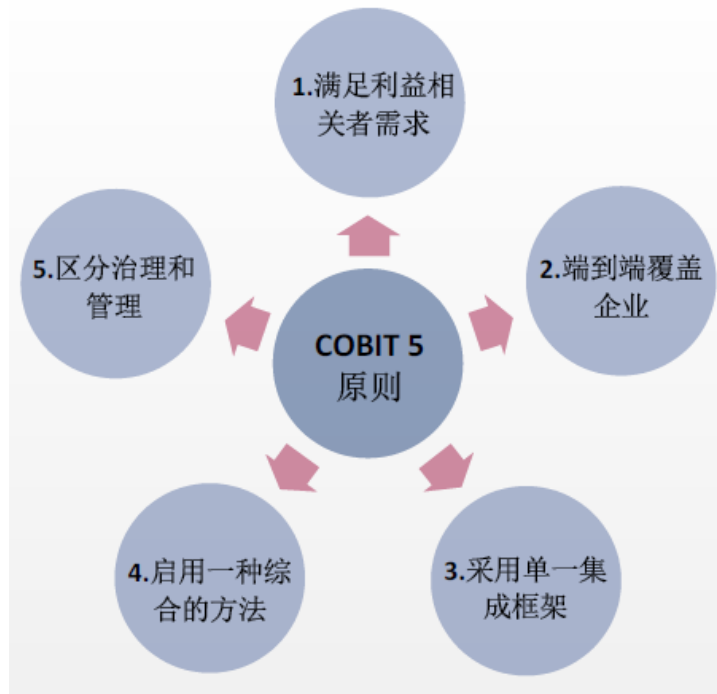
- 分析企业业务战略导向
- 分析企业组织与流程，分析信息化需求
- 分析企业业务能力与业务模式，确定业务架构

如何更好地服务于客户
提高服务质量和反应速度

- 构建稳健的企业信息系统架构
- 实现数据共享、模块集成、业务协同
- 满足未来不断变化的业务需求

Cobit5框架：通用的原则及目标级联关系

- COBIT 5 提供一个综合的框架来帮助企业实现治理和管理企业IT 的目标
- 通过保持实现效益与优化风险水平和资源使用平衡来帮助企业创造来自IT 的最佳价值
- 使IT 对整个企业包括所有端到端业务以及IT 相关的功能区以一种整体的方式管理和控制并考虑内外部利益相关者的有关IT 的利益



TOGAF架构规划方法



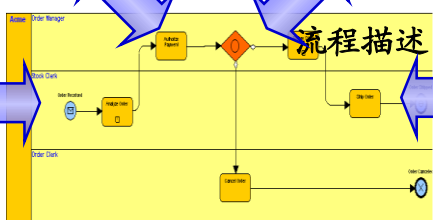
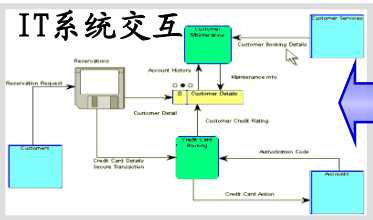
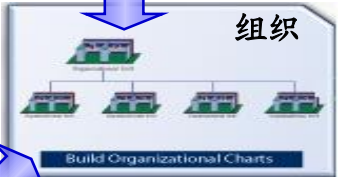
企业架构：从业务到IT的一体化蓝图

真实世界的企业



抽象描述

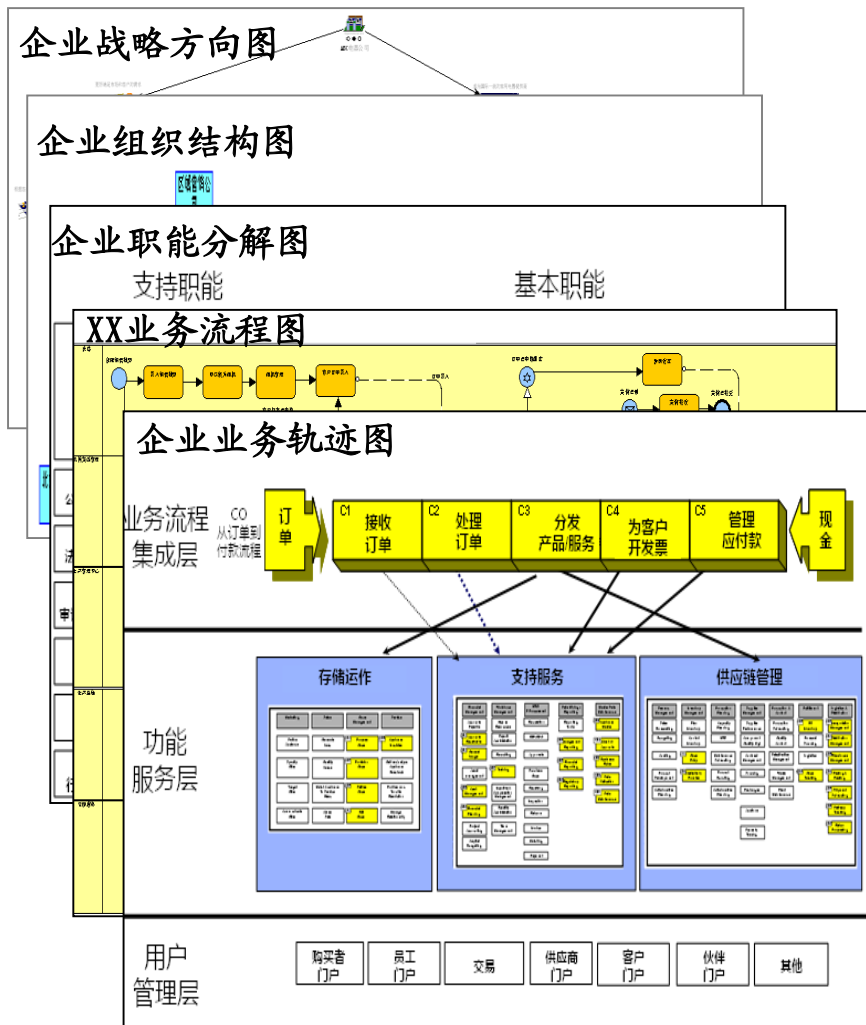
企业架构



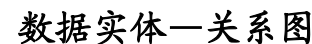
企业架构

- 是对真实世界企业的业务流程和IT设施的抽象描述
- 它是包括企业战略、组织、职能、业务流程、IT系统、数据、网络部署等的完整、一体化描述
- 企业架构反映了企业业务的状况，并体现了业务与IT的映射关系，能明确各类IT设施对业务的支撑关系

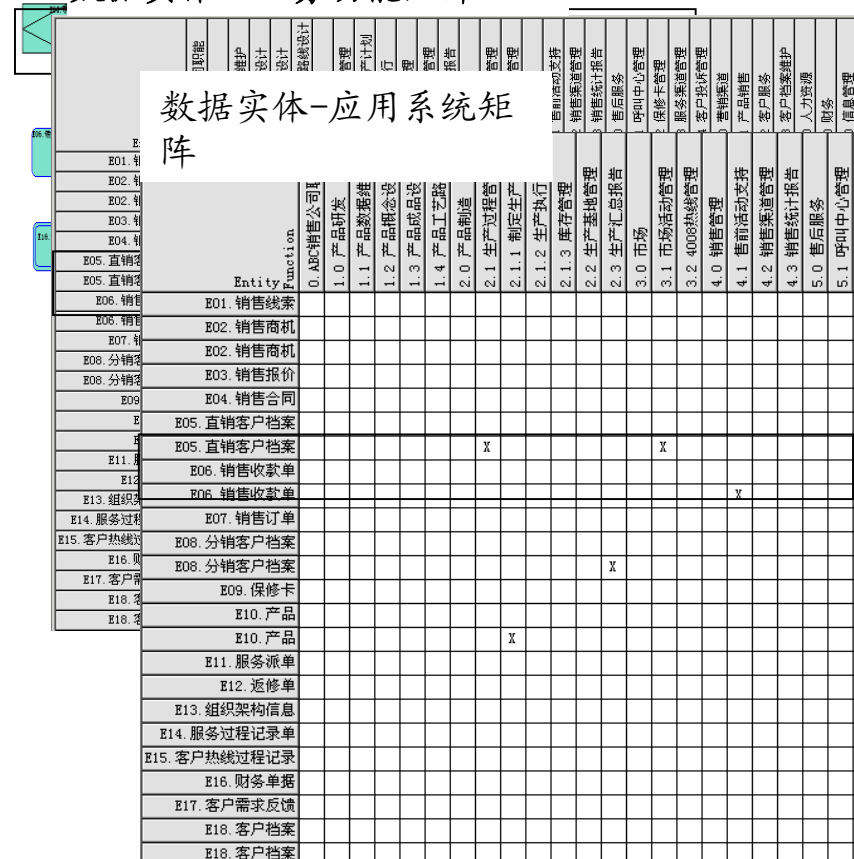
企业架构：业务与数据架构



业务架构



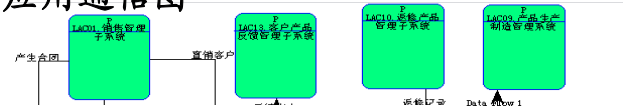
数据实体—业务功能矩阵



数据架构

企业架构：应用与技术架构

应用通信图



应用-业务功能映射矩阵

Application	财务结算	产品销售	产品制造物流	客户服务	客户管理	渠道管理	生产管理	销售管理
LAC01. 销售管理系统		X						X
LAC03. 服务过程								
LAC04. 客户档案					X			

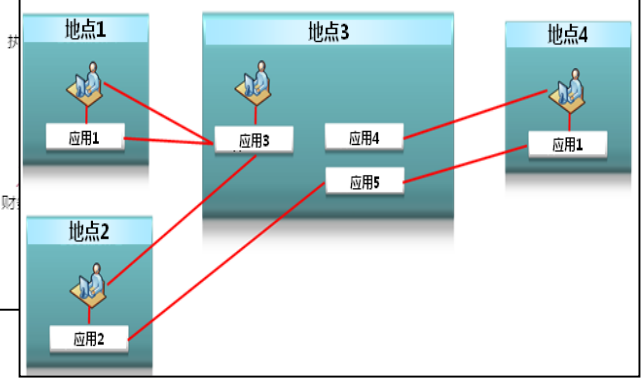
应用组织映射矩阵

Application	财务结算	产品销售	产品制造物流	客户服务	客户管理	渠道管理	生产管理	销售管理
LAC05. 产品销售								
LAC06. 产品制造								
LAC07. 热线服务		X						X
LAC08. 客户保修卡								
LAC09. 产品维修								
LAC10. 维修								
LAC11. 销售								
LAC12. 财务								
LAC13. 客户产品								

系统用例图



应用用户位置图

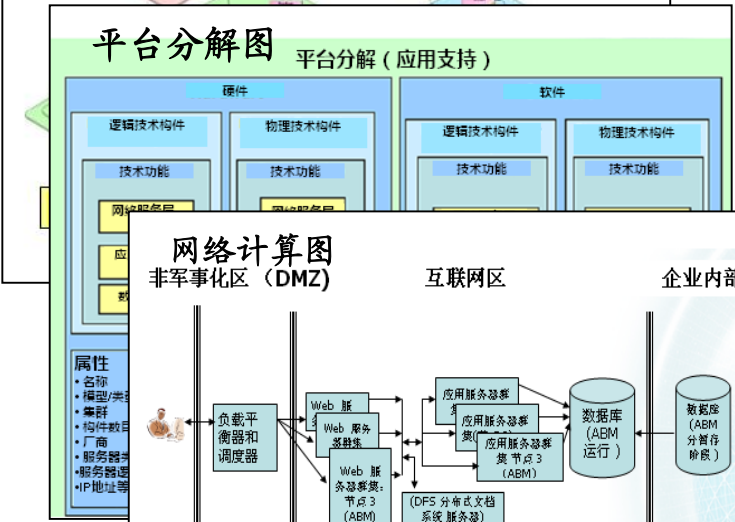


应用架构

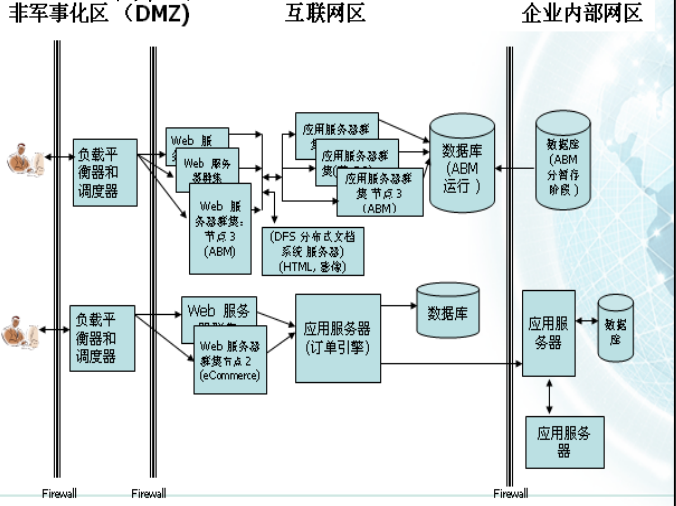
环境与位置图



平台分解图

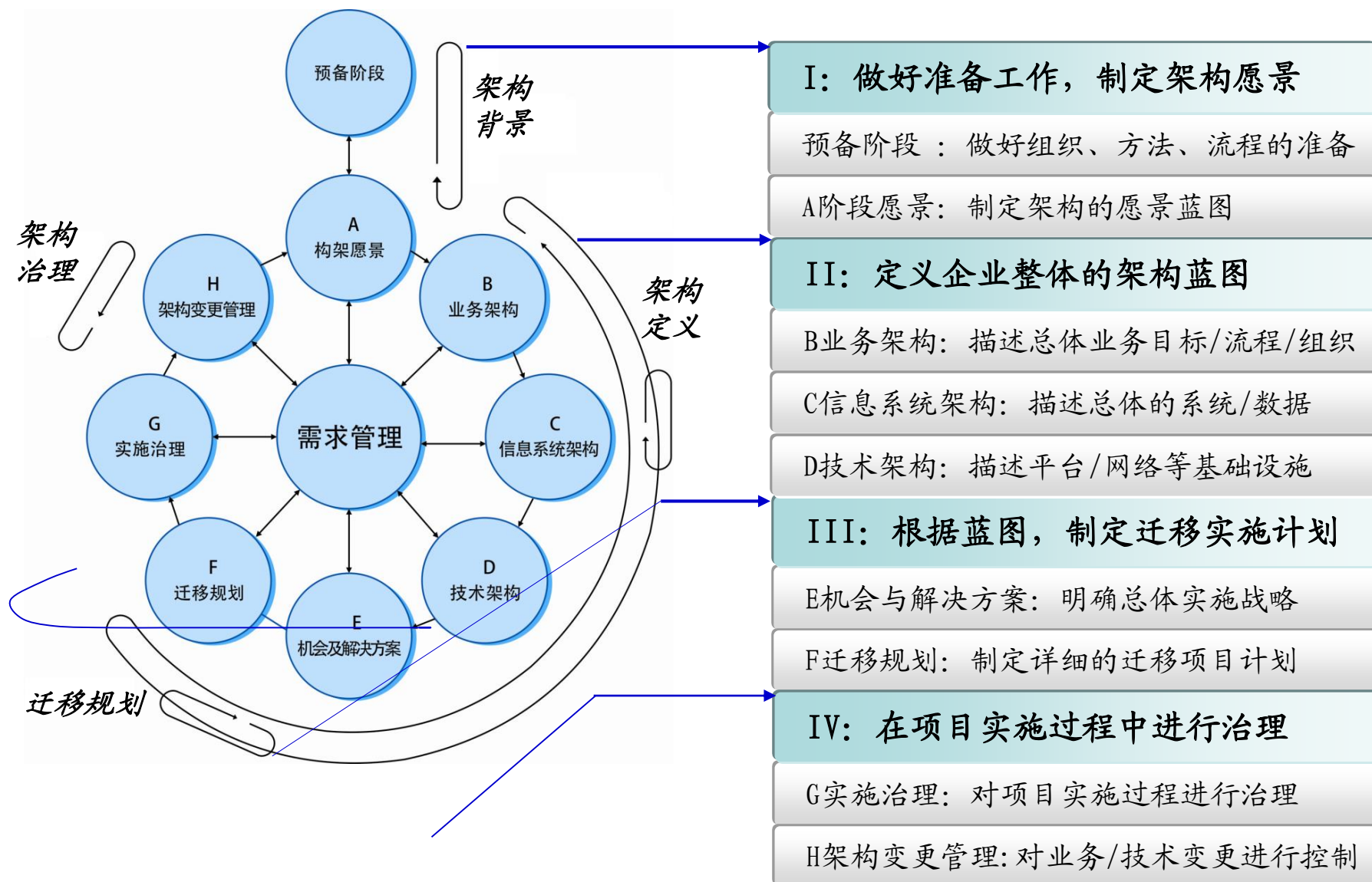


网络计算图



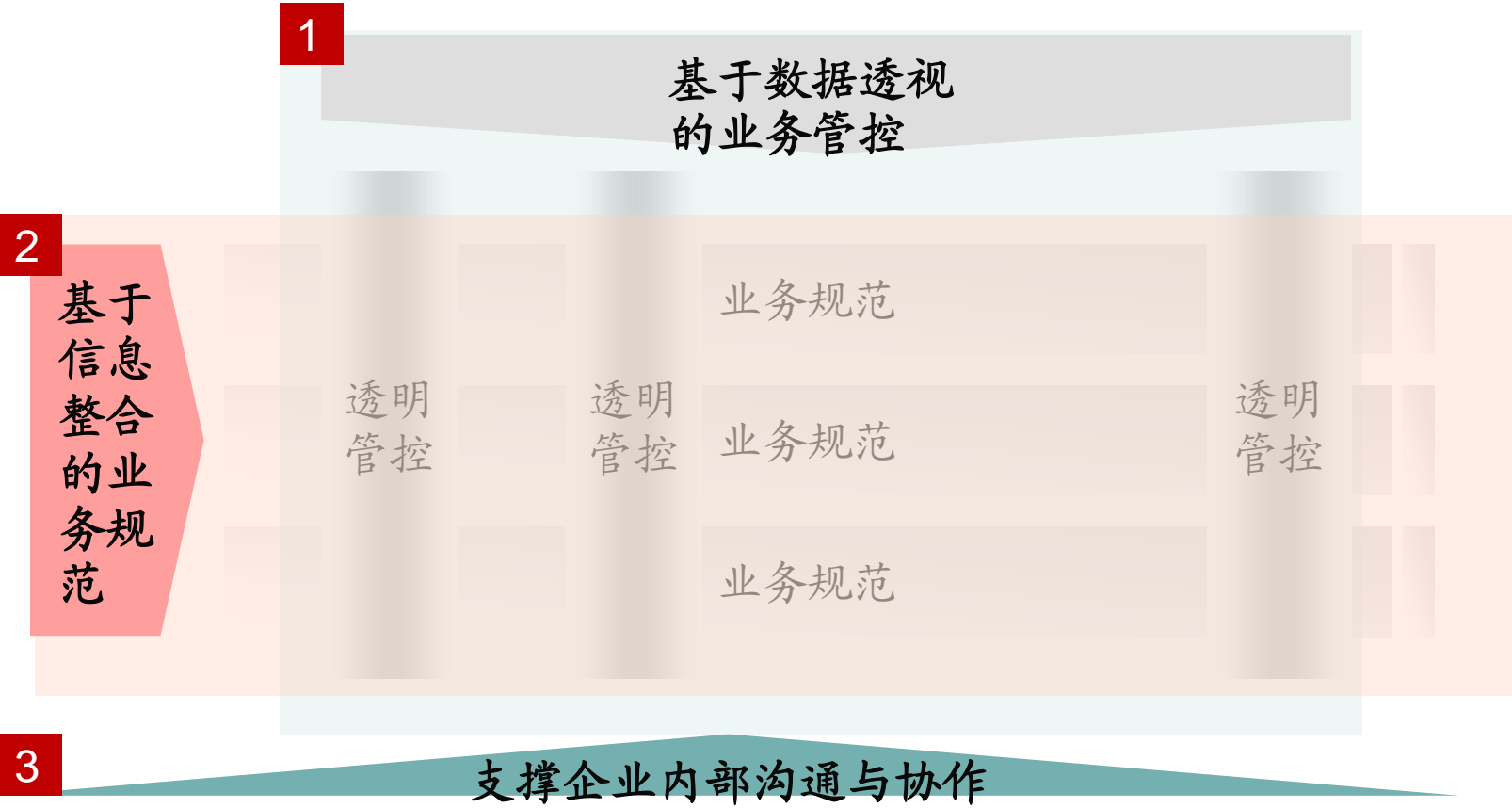
技术架构

TOGAF企业架构的项目过程



案例：某集团信息化的目标与规划要求

- 信息化目标：以“制度加科技”的方式构建信息化管理体系，建立集成的信息管理系统，建立实时反馈、动态协调、全面受控的管理平台，尽早步入系统化、信息化、科学化管理轨道
- 规划要求：本着“统一规划、分步实施、持续改进”的信息化建设基本原则，通过对企业管理信息与业务数据在业务价值链上的横向协同、在管理条线上的纵向协同、与总部信息共享上的外部协同的规划，实现未来三年内对集团信息化建设的指导与参考



信息化规划所需的主要工作

引领方向

凝结共识

规避风险

评估信息化建设现状，提出具体IT建设改进建议和IT规划的思路

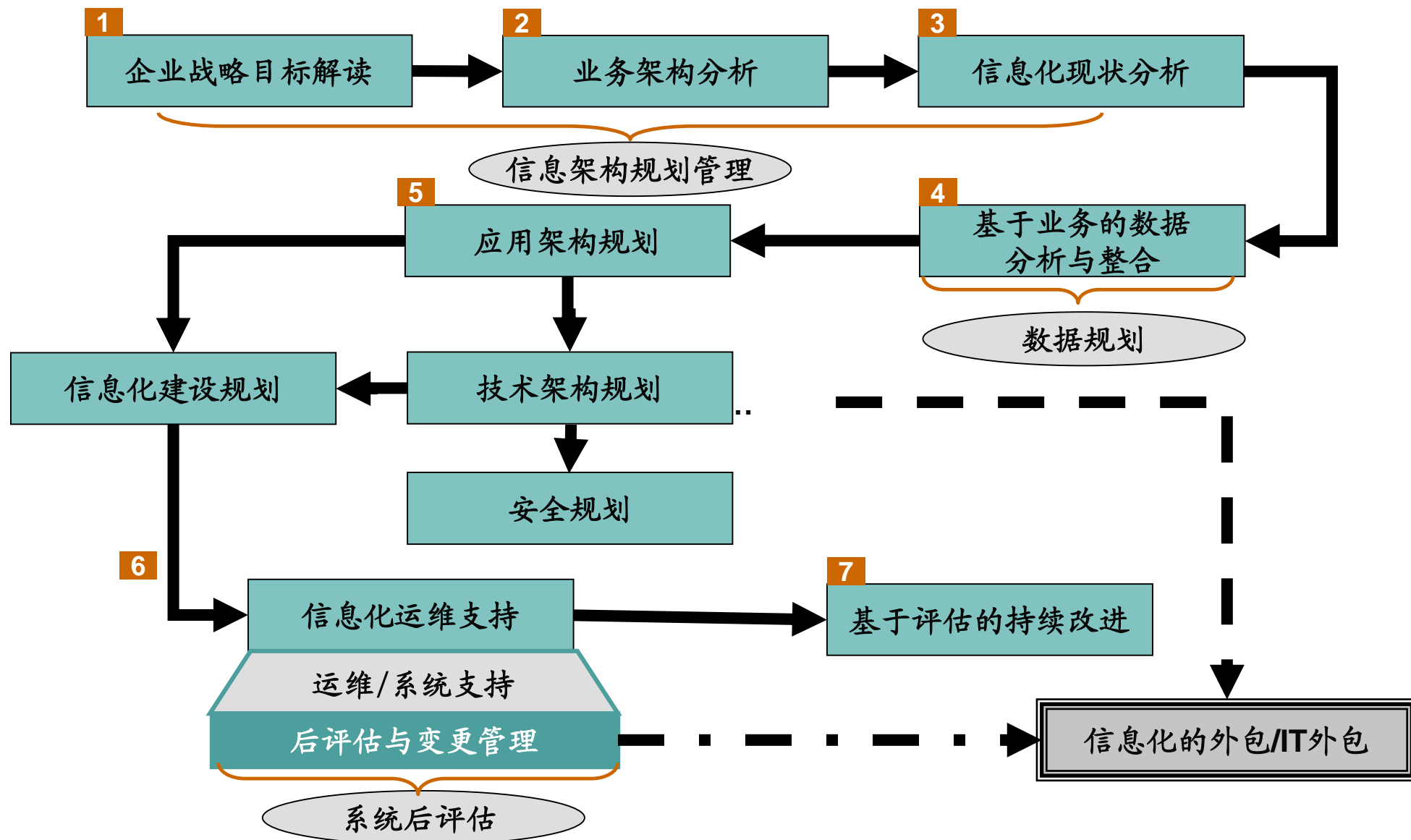
明确信息化战略，分析企业需求与业务架构

IT架构规划，包括数据架构、应用架构、技术架构

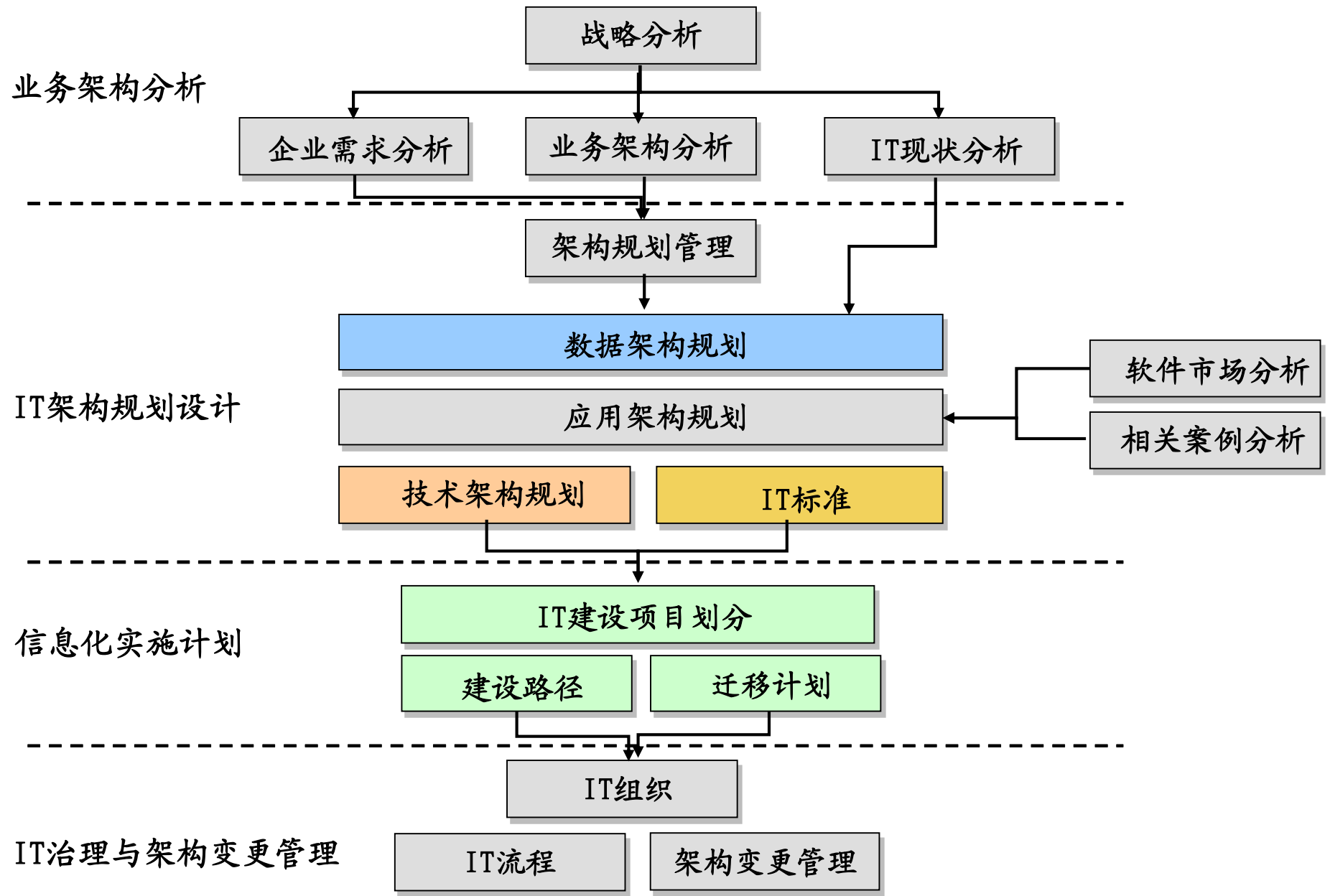
提出IT规划实施路线图

明确IT组织的定位职责、功能架构，完善IT治理机制与架构管理机制

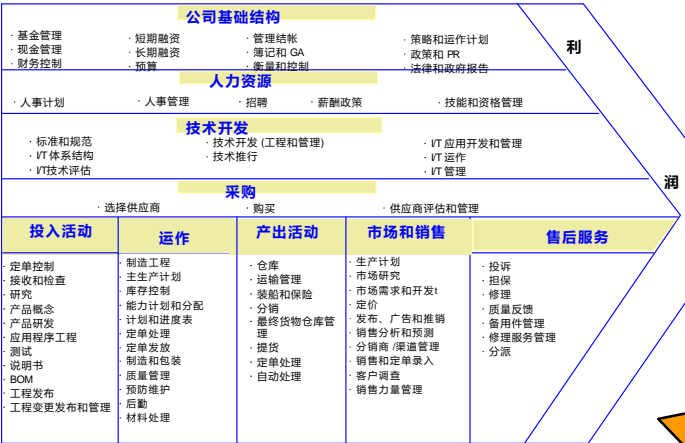
IT规划解决思路和框架：整体规划、分步实施、持续改进



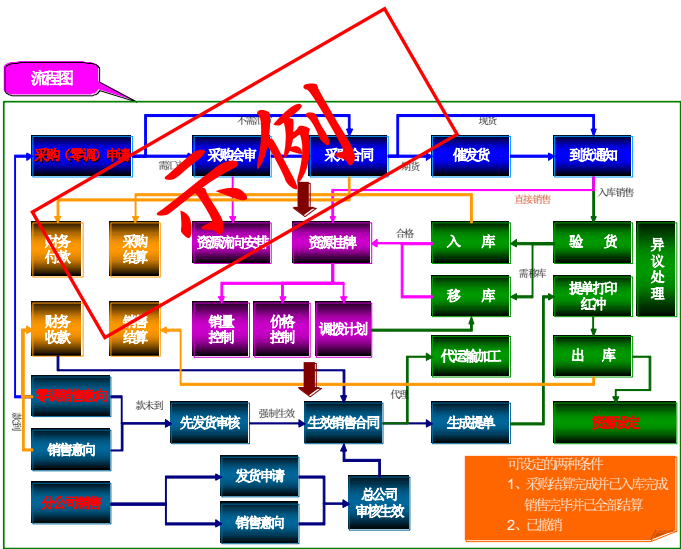
IT规划通过4个阶段来进行



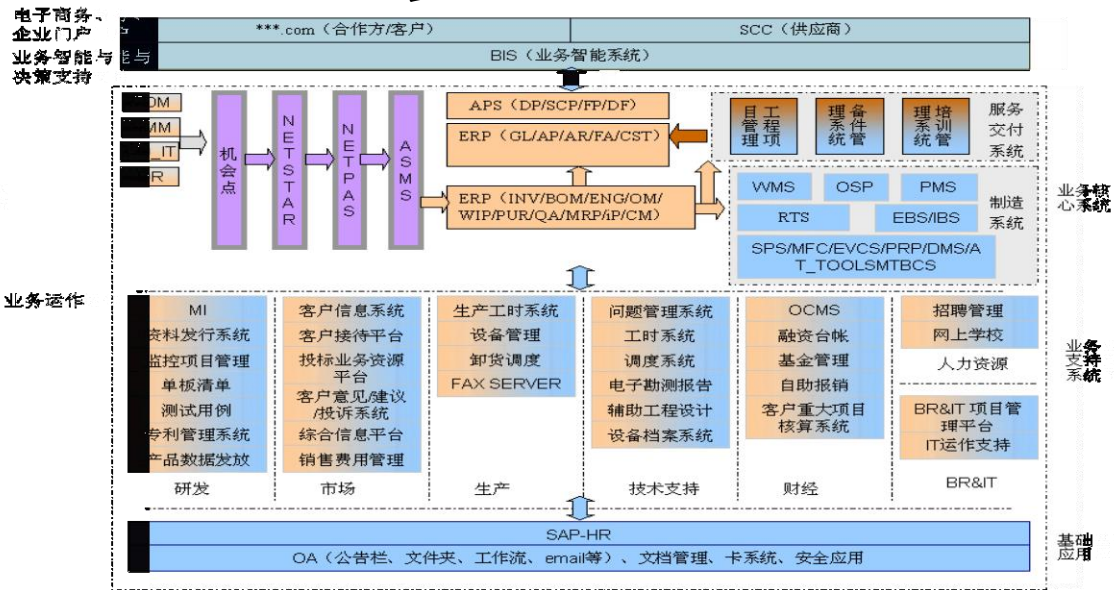
规划的基本路径



企业业务价值链

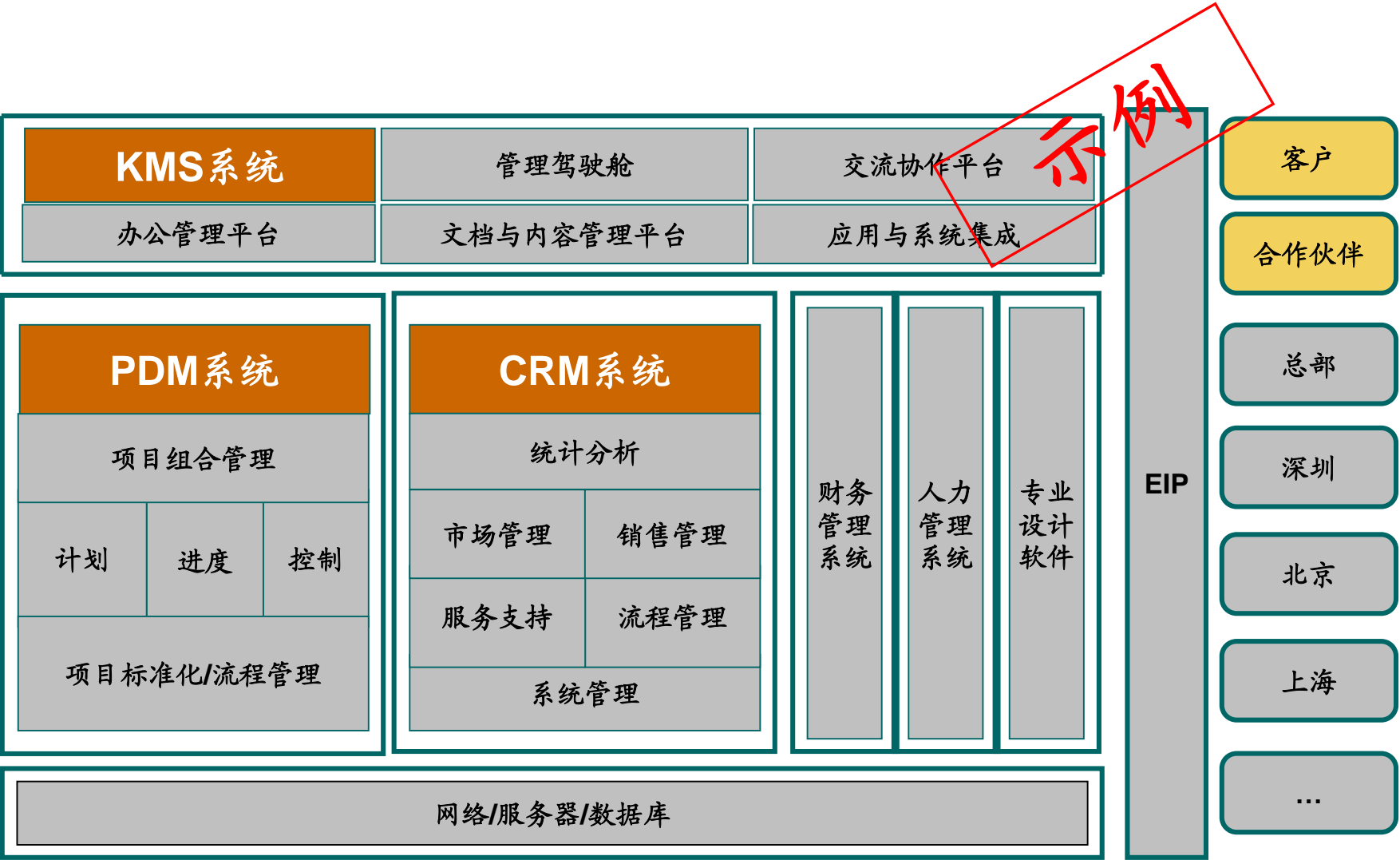


企业/业务架构

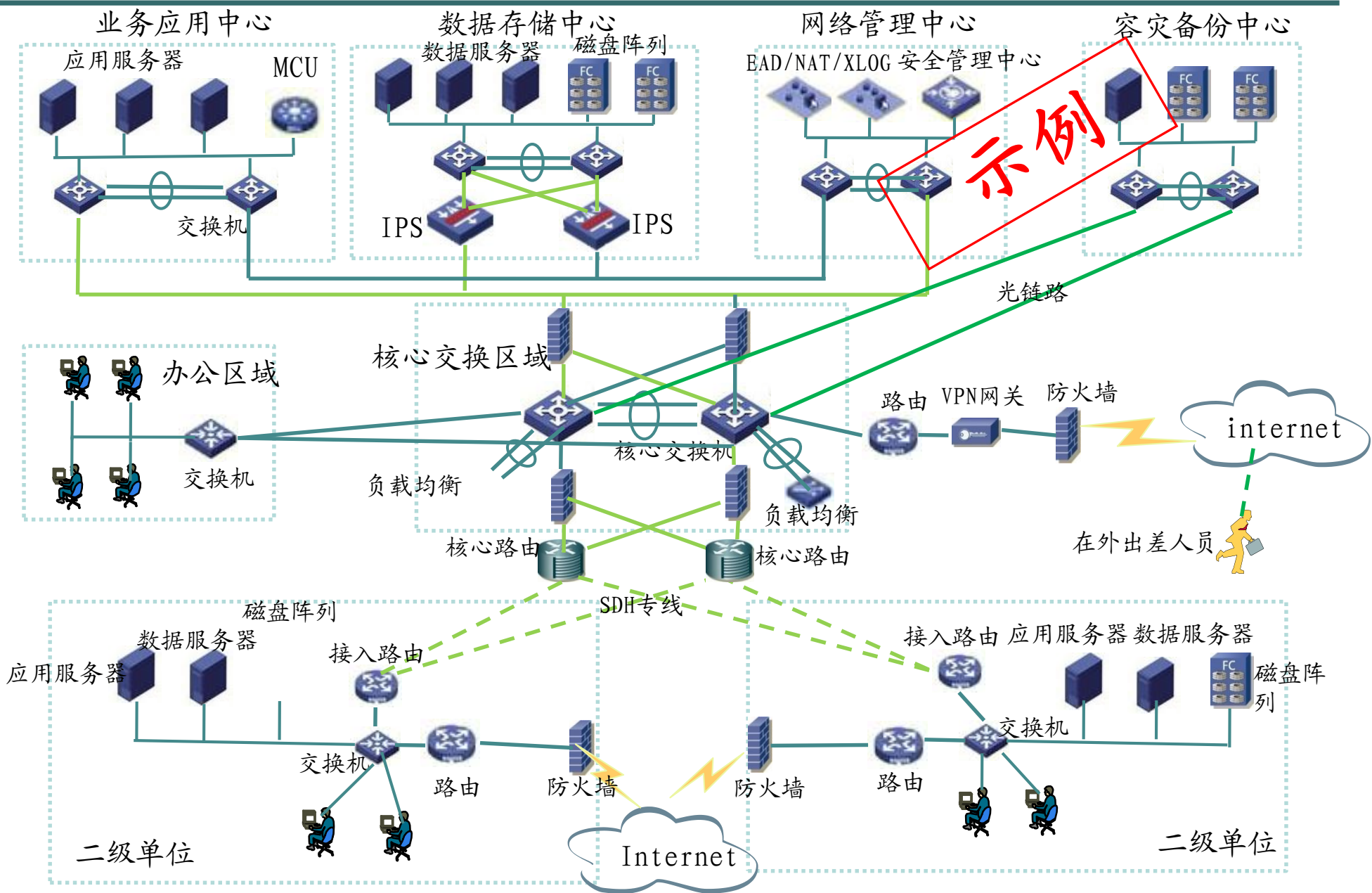


企业应用系统架构

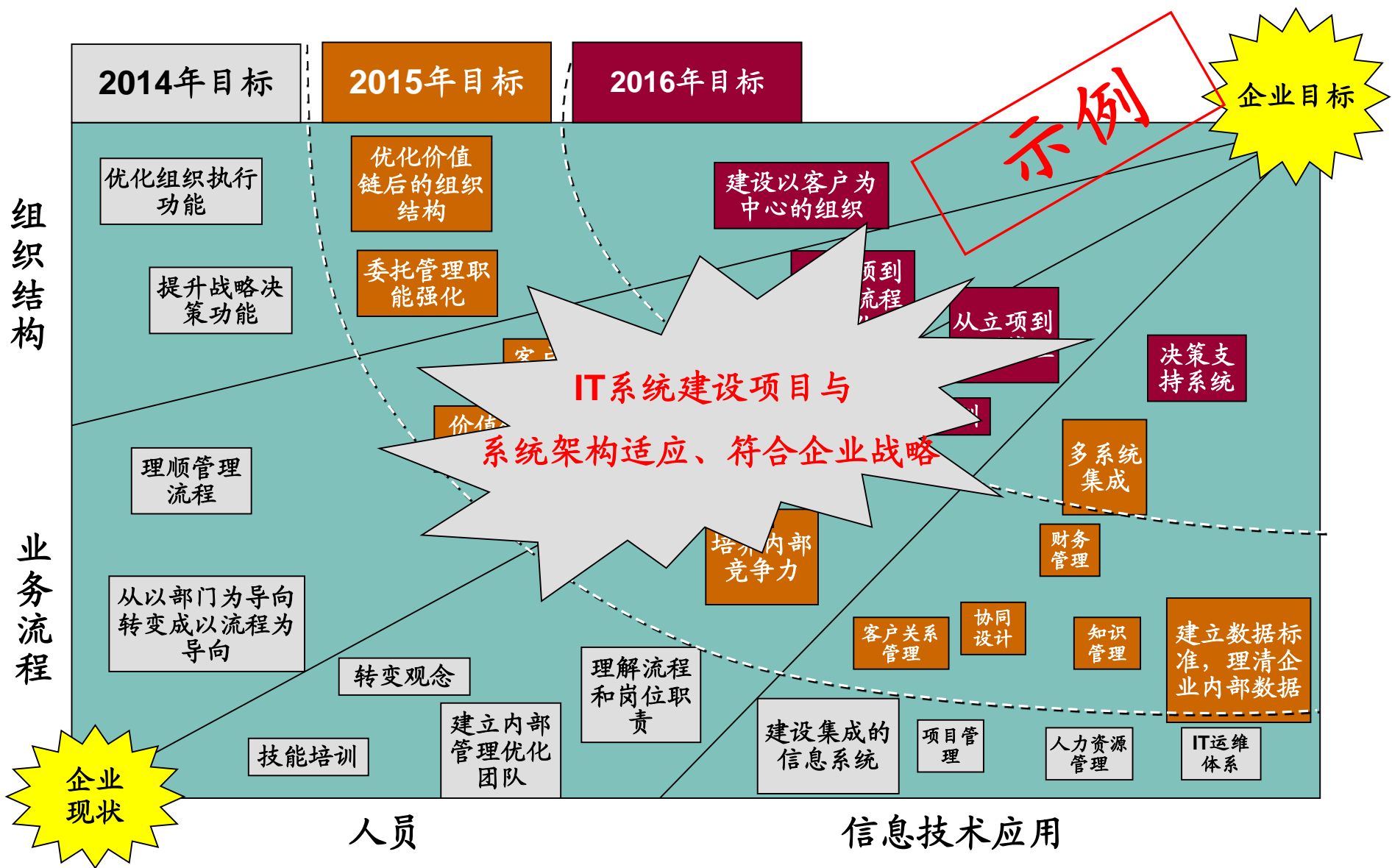
应用架构示例



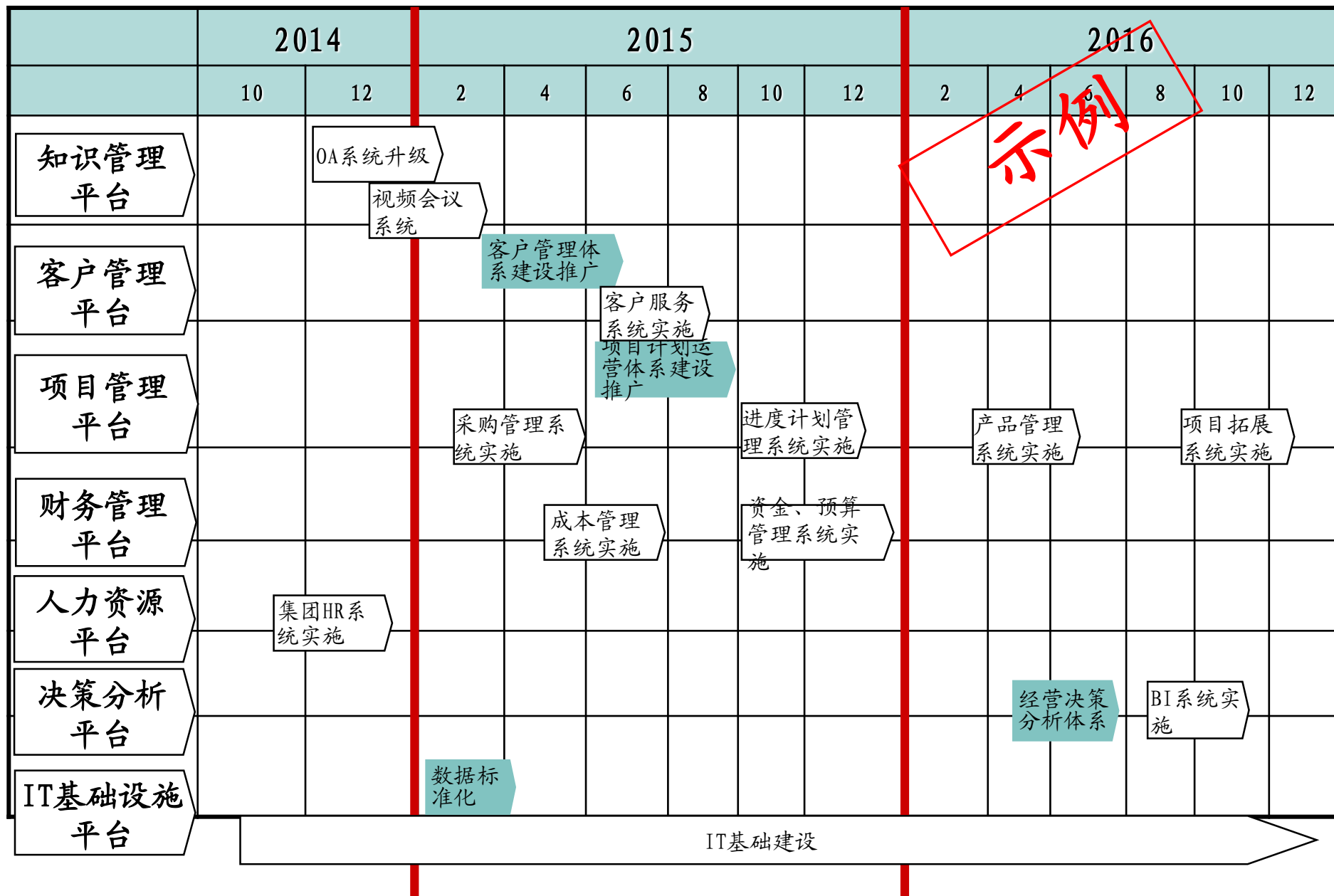
技术架构（基础设施）示例



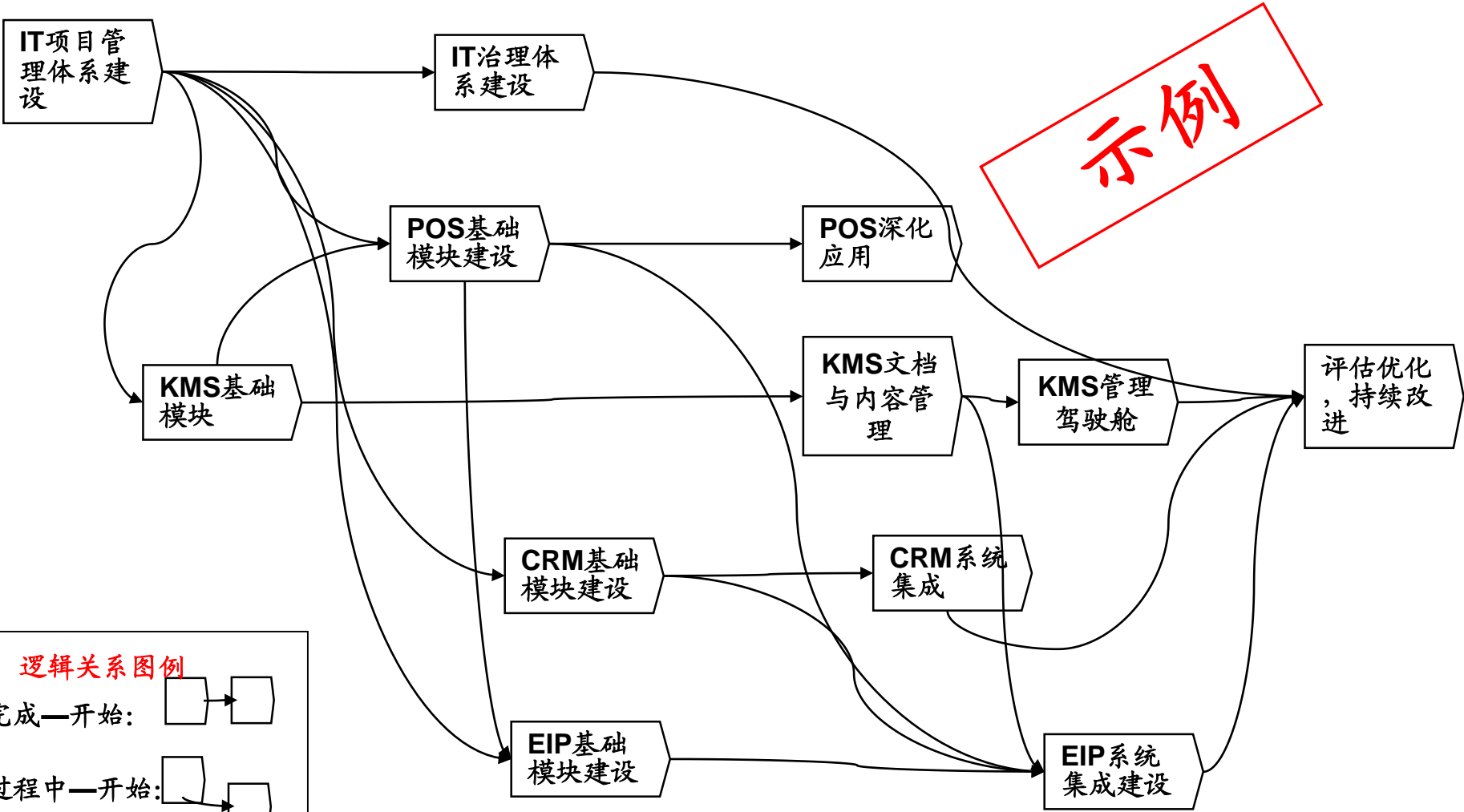
信息系统实施计划



IT蓝图实现分解与子项目实施计划

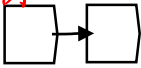


各子项目之间的逻辑关系示例

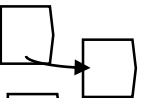


逻辑关系图例

完成—开始:



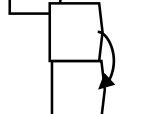
过程中—开始:



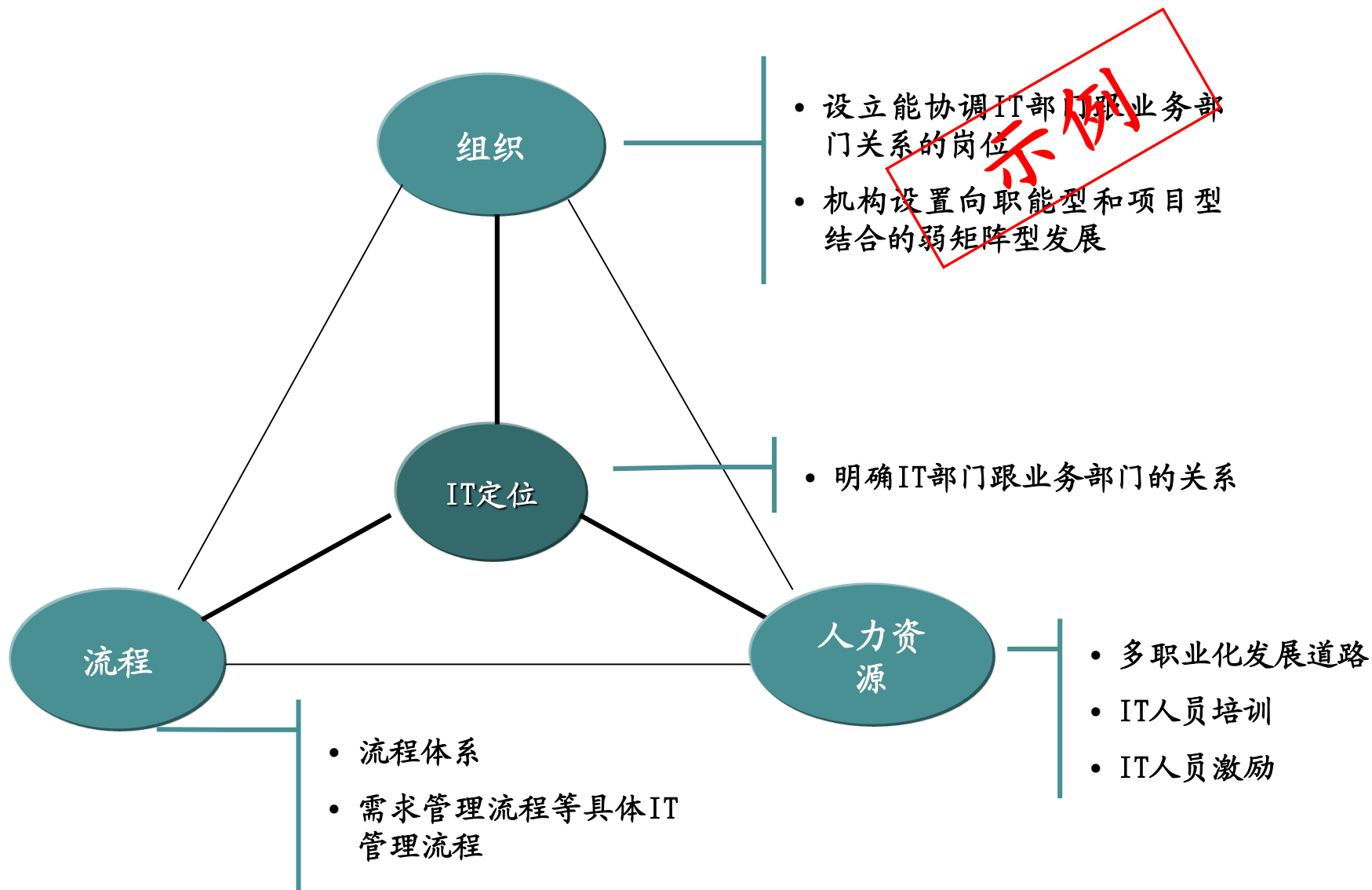
开始—开始:



完成—完成:



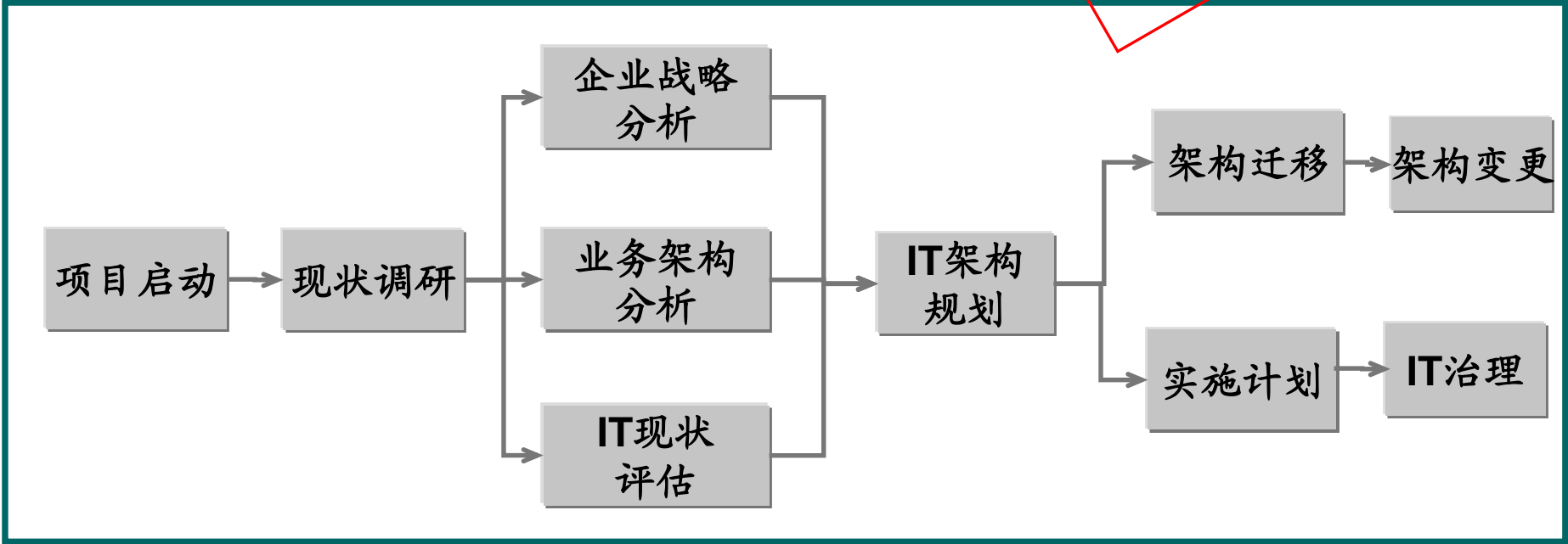
IT治理的内容



回顾：项目的工作思路

以方法为导向的项目运作

示例



以结果为导向的范围确定

小结：关于企业架构

- 成功的企业是架构出来的，而不是自由发展而成的
 - 战略决定做正确的事，业务架构决定正确、高效地做事
 - 企业架构是一个涵盖业务和IT的全面的企业蓝图设计工具，它可以帮助管理者了解企业的构成与运营，发现问题并不断改进
 - 企业运营的变革需要系统的方法，而不再仅凭感觉和经验
 - 企业需要改变以往业务和IT脱节的运营方法，利用总体架构的理念达到1+1>2的效果
-

欢迎进一步沟通与交流

谢 谢!
