

改善-学习分享



Network Intelligence
ChinaNetwork Corporation

C h i n a N e t w o r k L e a n

持续不断的改进我们称之为改善
这在我们所有人在工作和生活上也是同理的



改善需要理解的几个概念：

Network
Intelligence

we need know what?

1、什么是浪费？

所有一切不增值的行为及活动都是浪费。

2、什么是管理？

输入与输出的过程控制。

3、什么是改善？

利用现有资源，消除不必要的浪费，实现利益最大化。



为什么要改善：

1、作为个人

提高工作技能或能力，适应社会环境发展趋势，以免被环境淘汰。

2、作为公司

保证产品质量，降低成本，提高效率，提升企业形象，以免被行业淘汰。



改善的分类：

纠正

对已发生的问题进行分析，改正。

预防

对潜在问题进行分析、评估，防止问题发生。

纠正错误，预防为主！

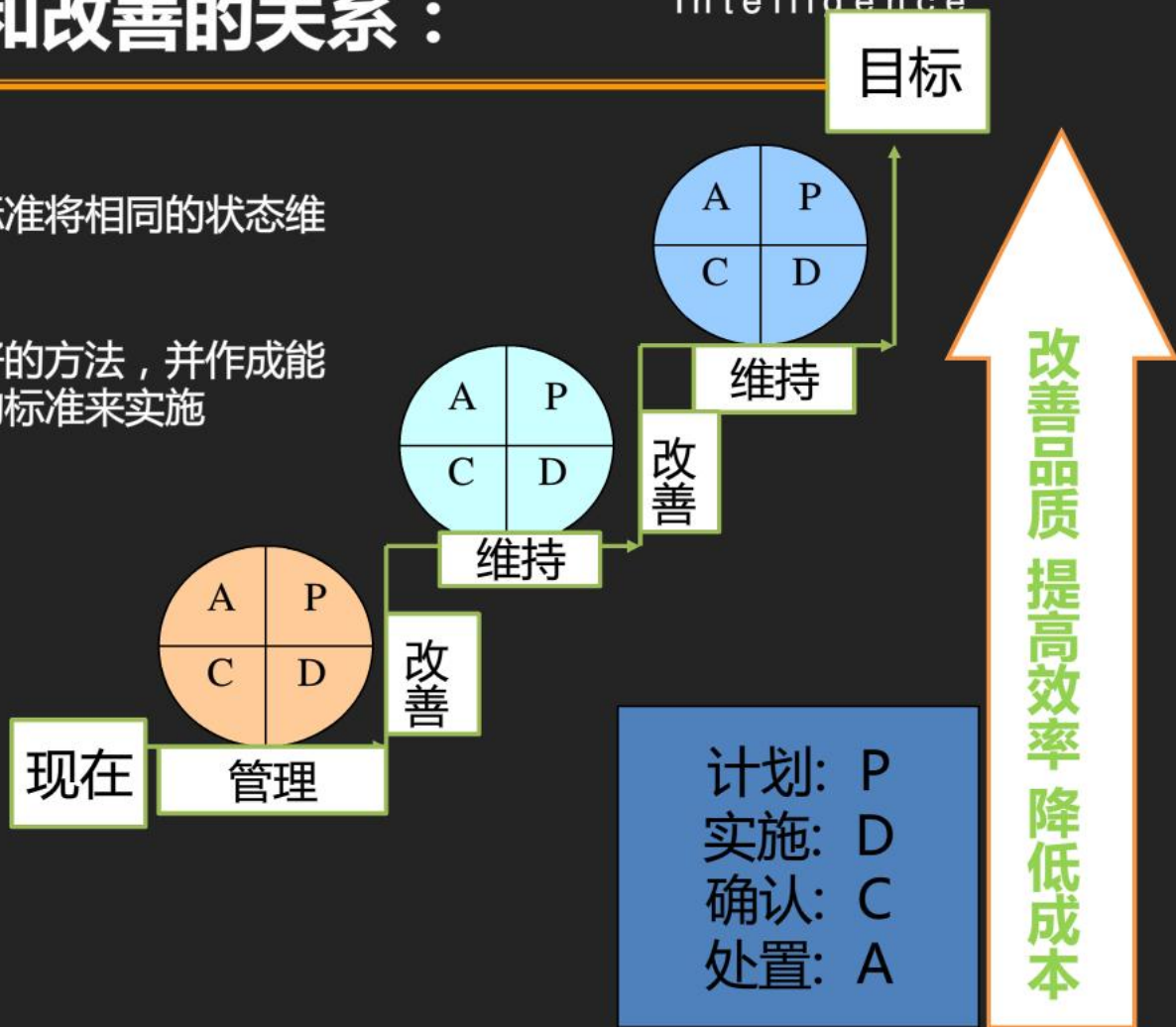


日常管理和改善的关系：

Network
Intelligence

日常管理：遵守标准将相同的状态维持下去。

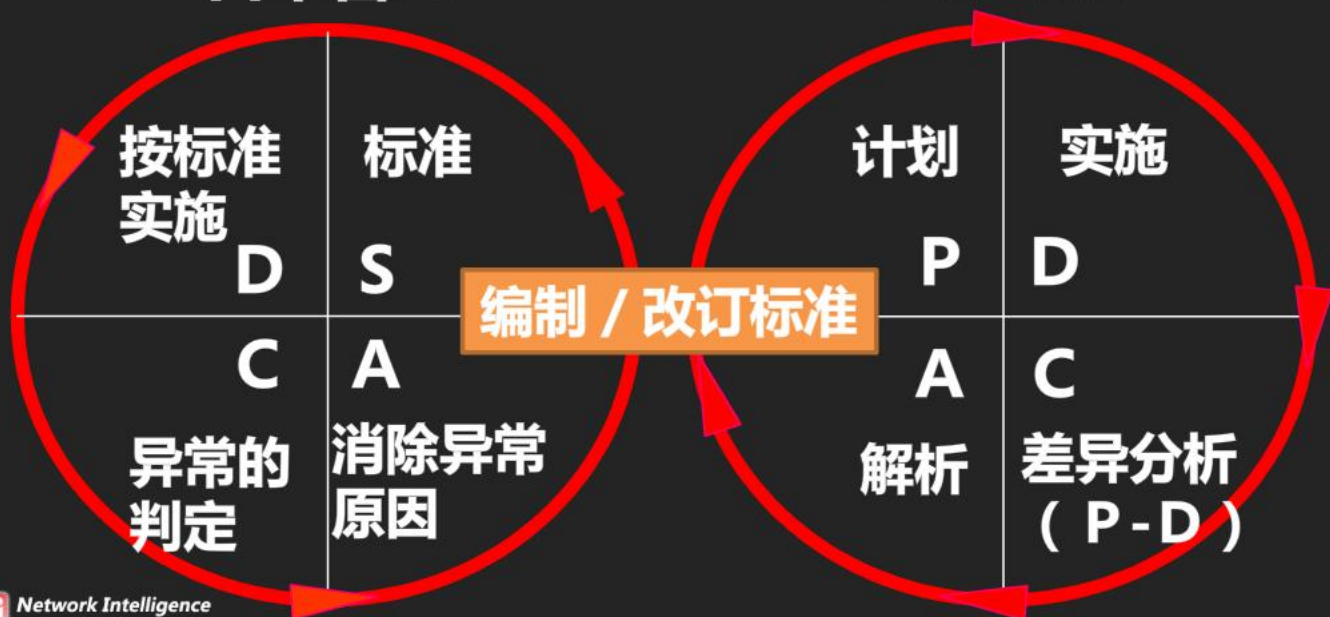
改善：寻找找更好的方法，并作成能够保证预期效果的标准来实施



■遵循PDCA与SDCA的循环

【维持】
日常管理

【改善】
业务改善



认识戴明环:

戴明循环

计 划: Plan

执 行: Do

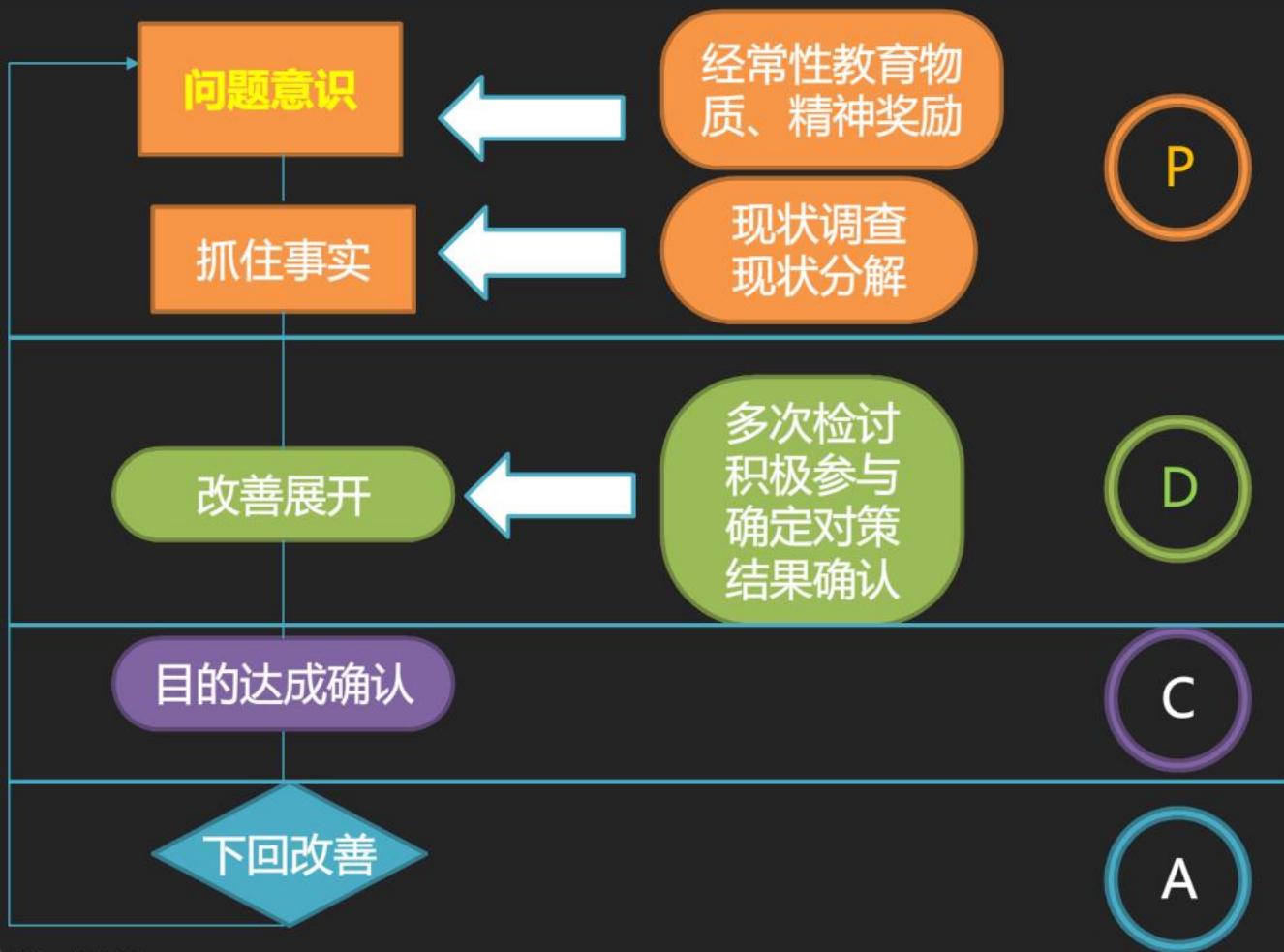
检 查: Check

处 理: Action

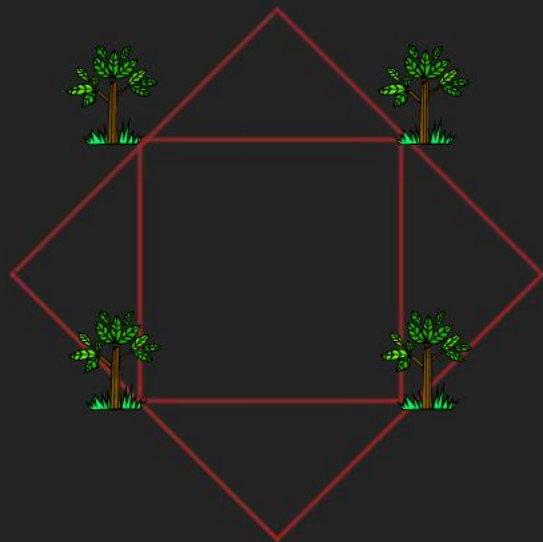


改善的基本办法:

Network
Intelligence



思考题:



思 考

左图中有一个正方形的水池,水池的四个角上栽了四棵树。现在要把水池的面积扩大,使它的面积增加一倍,但要求**仍保持正方形**,而又不移动树的位置。

改善的理解:

经常保持思考的习惯

- 1.努力的将操作变为工作
- 2.努力的使我们的操作变得更快更有效
- 3.努力的将异常原因追究出来然后去除
- 4.抑制同一(类似)问题一而再再而三发生

*不以失败而告终。追究真正的原因,不犯同样的错误。

*不是「不良不可避免」而是「不良能够控制为0」

公司里的几种角色:



质量控制（QC：quality control）：

- 《改善》：是指“节约地生产满足客户需求的产品和服务”的手段系统。
- 百度百科：为达到质量要求所采取的作业技术和活动称为质量控制。这就是说，质量控制是为了通过监视质量形成过程，消除质量环上所有阶段引起不合格或不满意效果的因素。以达到质量要求，获取经济效益，而采用的各种质量作业技术和活动。

可视化管理:

感谢您的时间和聆听

Thank you for your time and listen
to



网智 精益运维

Network Intelligence