

CA Nimsoft Monitor Server

配置指南

6.50



文档修订历史记录

文档版本	日期	更改
6.50	2013 年 3 月	NMS 版本 6.50 的细小修订
6.2	2012 年 11 月	NMS 版本 6.2 的细小修订
6.1	9/10/2012	NMS 6.1 版的微小修订和文档修正。
2.0	6/29/2012	NMS 6.0 版的修订。
1.0	10/20/2011	<p>《Nimsoft Server 配置指南》初始版本，包含先前《Nimsoft Server 安装和用户指南》中的配置和用法内容。</p> <p>本指南和《Nimsoft Server 安装指南》将取代先前的《Nimsoft Server 安装和用户指南》。</p>

联系 Nimsoft

为了方便起见，CA Nimsoft 提供了一个站点，可供用户访问有关 CA Nimsoft 产品的信息。

您可以在 <http://support.nimsoft.com/> 上访问以下信息：

- 关于技术支持和客户服务的在线/电话联系信息
- 关于用户社区和论坛的信息
- 产品和文档下载
- CA Nimsoft 支持政策和方针
- 其他适用于您的产品的有用资源

提供反馈

如果您对 CA Nimsoft 产品文档有任何意见或问题，可以发送邮件至 support@nimsoft.com。

法律声明

版权所有 © 2013, CA。保留所有权利。

保证

本文档中包含的资料按照“现状”提供，将来版本中如有更改，恕不另行通知。另外，在适用法律允许的最大范围内，Nimsoft LLC 不承担关于本手册以及所含任何信息的任何保证（明示或默示），包括但不限于适销性和适用于特定用途的默示保证。对于为提供、使用或执行本文档或所含任何信息相关的错误、偶然或继发损失，Nimsoft LLC 均不应当承担任何责任。如果 Nimsoft LLC 与用户签订单独的书面协议，而其中相关条款与本文档中条款相冲突，则应当视单独协议中的保证条款为有效。

技术许可

本文档中说明的硬件和/或软件都是根据许可提供的，同时必须根据该许可的条款进行复制或使用。

本文档受美国著作权法及国际公约的保护，未经 Nimsoft LLC 事先同意和书面许可，不得擅自以任何形式或任何方式（包括电子存储和检索，或翻译为其他语言）复制本手册的全部或部分内容。

限制权利说明

如果软件的使用是为履行美国政府的主合同或分包合同，则软件将按照“商务计算机软件”（定义见 DFAR 252.227-7014 (1995 年 6 月)），或者“商务项目”（定义见 FAR 2.101(a)），或者“限制计算机软件”（定义见 FAR 52.227-19 (1987 年 6 月)），或者任何同等机构的规定或合同条款进行交付和许可。软件的使用、复制或披露须依据 Nimsoft LLC 的标准商务许可条款，并且美国政府的非国防部门和机构获得的权利将不超过限制权利（定义见 FAR 52.227-19(c)(1-2) (1987 年 6 月)）。美国政府用户将获得的权利将不超过优先权利（定义见 FAR 52.227-14 (1987 年 6 月) 或 DFAR 252.227-7015 (b)(2) (1995 年 11 月)），如适用于任何技术数据。

商标

Nimsoft 是 CA 的商标。

Adobe®、Acrobat®、Acrobat Reader® 和 Acrobat Exchange® 都是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

Intel® 和 Pentium® 都是 Intel Corporation 的美国注册商标。

Java(TM) 是 Sun Microsystems, Inc 的美国注册商标。

Microsoft® 和 Windows® 都是 Microsoft Corporation 的美国注册商标。

Netscape(TM) 是 Netscape Communications Corporation 的美国注册商标。

Oracle® 是 Oracle Corporation (Redwood City, California) 的美国注册商标。

UNIX® 是 Open Group 的注册商标。

ITIL® 是英国政府商务办公室在英国及其他国家或地区的注册商标。

本文引用的所有其他商标、商品名、服务标记和徽标分别属于其各自公司所有。

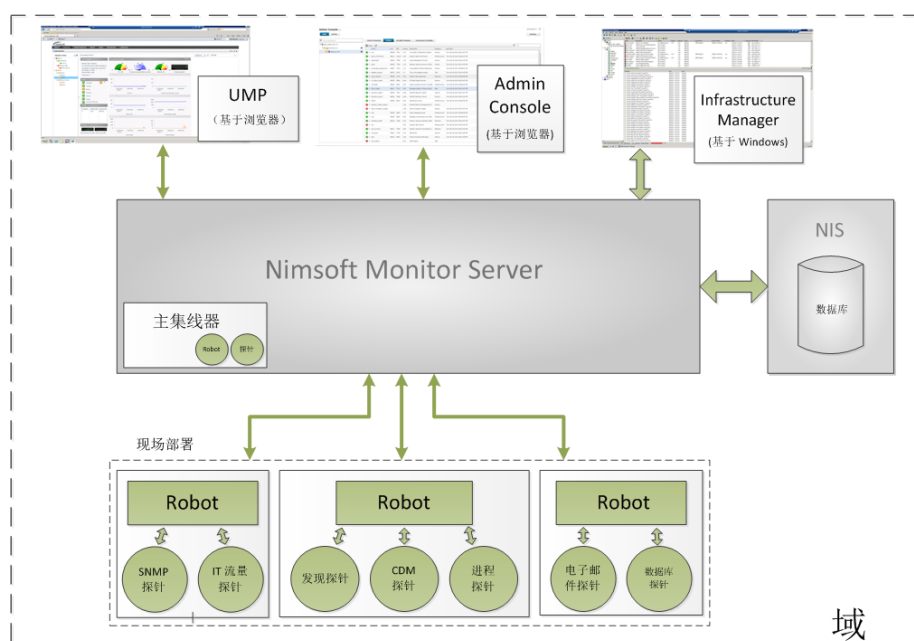
目录

第 1 章： NMS 概述	7
第 2 章： 访问 NMS	9
访问 NMS 网页	9
在 Windows 客户端上安装基础架构管理器	10
第 3 章： 部署探针	11
从 NMS 存档安装探针	11
从 Internet Archive 下载探针	12
第 4 章： LDAP 配置	13
基本 LDAP 配置	14
高级 LDAP 配置	15
代码页值.....	16
将访问控制列表与 LDAP 用户连接.....	17
第 5 章： SSL—加密网络通信	19
第 6 章： Nimsoft 联机支持	21

第 1 章： NMS 概述

Nimsoft Monitor Server (NMS) 是 Unified Monitoring 解决方案的中央数据收集和存储组件。NMS 包括：

- 消息总线
- 主集线器
- Nimsoft 信息存储（NIS，数据库）
- 监控基础架构（集线器、robot 和探针）
- 管理控制台，包括管理控制台和基础架构管理器



NMS 提供的网页 (<http://<服务器名称或服务器IP地址>:8080>) 充当网络上的其他计算机的门户。

使用该网页，您可以：

- 启动管理控制台
- 安装基础架构管理器
- 在您的 Windows 和 Unix® 客户端上安装 Nimsoft 基础架构组件
- Nimsoft 支持链接
- 访问所有组件和应用程序的 NMS 在线文档

Nimsoft [文档库](#)（或者 <http://support.nimsoft.com> 的下载选项卡）提供对以下在线指南的访问：

- NMS 概述 -- 请参阅《*Nimsoft Monitor Server 入门指南*》
- NMS 安装 -- 请参阅《*Nimsoft Monitor 安装指南*》
- UMP 安装 -- 请参阅《*UMP 安装指南*》
- 管理控制台使用 -- 请参阅《*管理控制台入门指南*》
- NMS 配置和使用 -- 请参阅《*基础架构管理器指南*》。

第 2 章： 访问 NMS

此部分包含以下主题：

[访问 NMS 网页](#) (p. 9)

[在 Windows 客户端上安装基础架构管理器](#) (p. 10)

访问 NMS 网页

您可以通过 NMS 网页访问 NMS 安装程序和文档。要进行访问，请执行以下操作之一：

- 请在 NMS 系统上，单击桌面上的 NMS 图标。
- 从您的网络中任意一台计算机，浏览至 `http://nm_server:8080`，其中 `nm_server` 是 NMS 系统的主机名或 IP 地址。

该页面包含以下链接：

- **文档**可在新窗口中打开 NMS 在线文档。
- **联机支持**可在新的选项卡中打开 Nimsoft 技术支持站点。
- **管理**（管理控制台）提供管理控制台管理界面和旧式基础架构管理器安装程序包的链接
- **基础架构配置**（安装程序）提供 Nimsoft 集线器和 robot 的基础架构安装程序软件包的链接。

如果您点击链接后没有出现任何响应，请尝试以下步骤：

1. 选择“工具” > “Internet 选项”。
2. 转到“安全”选项卡并选择“可信站点”。
3. 单击“站点”并添加服务器页面 URL (`http://nm_server:8008`)。取消选中 https 要求，然后单击“确定”。
4. 检验是否将“可信站点”的安全级别设为“低”。

在 Windows 客户端上安装基础架构管理器

通过基础架构管理器,您可以在图形导航显示屏内浏览和配置 Nimsoft 环境。要使用基础架构管理器,您可以:

- 在您网络上的任意一台 Windows 计算机上安装并运行它。对多数用户而言这是最常见的方法,但如果您的 NMS 系统是 Linux 或 Solaris 服务器,这将是唯一的方法。
- 如果 NMS 系统为 Windows 服务器且应用程序已安装完毕,则可以通过 RDP 方式进入 NMS 系统并运行基础架构管理器。

注意: 管理控制台提供越来越多的基础架构管理器功能,它是独立于平台的管理控制台,在支持的浏览器中即可安全地运行。可以从您的 NMS 网页 (http://nm_server:8080) 上提供的链接启动它。

要在您网络中的 Windows 计算机上安装并运行基础架构管理器,请执行以下步骤:

1. 使用 Web 浏览器转到 NMS 网页 (http://nm_server:8080)。
2. 单击“旧式基础架构管理器”,然后运行安装程序。
3. 按照提示完成安装。
4. 选择“开始”>“Nimsoft 监控”>“基础架构管理器”。

要在 NMS 系统上远程运行基础架构管理器,请执行以下步骤:

1. 在 Windows 中,选择“开始”>“所有程序”>“附件”>“远程桌面连接”。

注意: 您也可以选择“开始”,然后在“搜索”框中输入 **mstsc**。

2. 使用以下信息进行连接:
 - **计算机:** 您 NMS 系统的 IP 地址
 - **用户名/密码:** 安装时设置的 Nimsoft 用户登录名和密码。
3. 在 NMS 系统上,选择“开始”>“所有程序”>“Nimsoft 监控”>“基础架构管理器”。

注意: 如果不存在基础架构管理器,请执行上述步骤进行安装。

第 3 章： 部署探针

探针是小型软件程序。要在系统上运行任何探针，您必须首先在该系统上运行一个 **robot**。探针依靠 **robot** 来管理其活动。

Nimsoft 有两种类型的探针：

- **监控探针**，用于从客户端系统收集可用性和性能数据，并将数据发送给主集线器。该数据会存储在 Nimsoft 信息存储 (NIS) 中，并且可用于管理控制台（如 UMP 和基础架构管理器）。

其中一些探针是在 **robot** 系统上运行、用于监控远程设备的 **远程探针**（如网络设备监控探针）。

- **服务探针**（也称为实用工具探针），用于向 Nimsoft 基础架构提供产品实用工具功能。

部署后，您可根据每个探针能够执行的特定任务对其进行配置。

集线器可管理一组 **robot**。每个集线器：

- 具有各自的 **robot**（配备多个服务探针）
- 收集并重新分发来自 **robot** 的数据
- 维护若干中心服务并管理消息订户

此部分包含以下主题：

[从 NMS 存档安装探针](#) (p. 11)

[从 Internet Archive 下载探针](#) (p. 12)

从 NMS 存档安装探针

1. 启动“基础架构管理器”。
2. 在 **Archive** 文件夹中找到所需的探针。
3. 将探针部署到任何物理机或虚拟机上运行的 **Robot**，方法是将探针从 **Archive** 文件夹拖到 **Robot** 节点。

从 Internet Archive 下载探针

某些探针无法在 Nimsoft 存档中立即找到。您可以从中央“Nimsoft 存档”下载这些探针。

完成以下步骤：

1. 登录到 <http://support.nimsoft.com> 并选择“存档”。
2. 找到所需探针，然后单击“保存”。即将选定的探针下载到您的 NMS 存档。

第 4 章： LDAP 配置

轻量级目录访问协议 (LDAP) 是用于在 IP 网络上访问和维护分布式目录信息服务的应用程序协议。

Nimsoft LDAP 解决方案：

- 使用 LDAP（而非标准 Nimsoft 用户登录方法）可登录 Nimsoft 管理控制台
- 允许 Nimsoft 集线器在尝试标准登录方法前检查所有针对 LDAP 服务器的登录请求
- 受到 Windows 和 Linux 支持
- 在集线器和基础架构管理器中需要执行某些配置任务

此部分包含以下主题：

[基本 LDAP 配置](#) (p. 14)

[高级 LDAP 配置](#) (p. 15)

[将访问控制列表与 LDAP 用户连接](#) (p. 17)

基本 LDAP 配置

对您的集线器进行配置以便将登录请求转发到 LDAP 服务器，以及利用用户组访问容器。

遵循这些步骤:

1. 在集线器系统上，启动“基础架构管理器”。
2. 选择面向该域 (domain/hub/robot/hub probe) 的集线器探针。
3. 右键单击集线器探针，然后选择“配置”以打开集线器配置窗口。
4. 在“常规”选项卡上，单击“设置”。转到 **LDAP** 选项卡并指定以下设置。

直接 LDAP

请在集线器直接连接到 LDAP 服务器时选择此项。

Nimsoft 代理集线器

请在集线器未直接连接到 LDAP 服务器时选择此项。

服务器名称

集线器将要连接到的 LDAP 服务器的主机名或 IP（单击“查找”测试通信情况）。

服务器类型

LDAP 服务器类型为 Active Directory 或者 eDirectory。

身份验证序列

指定 Nimsoft 验证用户身份的顺序。

使用 SSL

选择在 LDAP 通信时使用 SSL（多数 LDAP 服务器都为使用 SSL 进行了配置）。

用户名/密码

LDAP 服务器上帐户的名称和密码（集线器在访问 LDAP 服务器时会用到）。指定方式取决于服务器类型：

- **Active Directory**—普通用户名
- **eDirectory**—指向用户的路径，格式为 **CN=用户名, O=组织**，其中 **用户名**和**组织**可替换为相应值

注意：此帐户不需要管理权限即可访问，但需要适当的查找权限才能展开查找。

组容器 (DN)

希望在 LDAP 结构中搜索用户的位置（单击“测试”以检查容器是否有效）。

用户容器 (DN)

希望在组容器中搜索用户的位置。

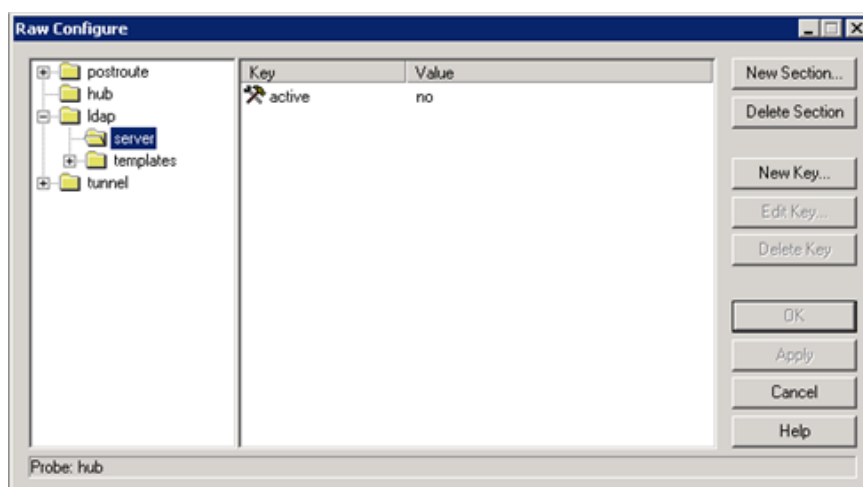
- 单击“测试”以验证用户名/密码和容器设置是否有效。

有关配置的更多信息，请参阅[“高级 LDAP 配置”](#) (p. 15)。

高级 LDAP 配置

如果不想使用默认配置值，您可以将树密钥添加到集线器配置中。这些密钥可由集线器 LDAP 引擎读取，并且会影响集线器与 LDAP 协议的通信方式。

- 在集线器系统上，启动“基础架构管理器”。
- 选择面向该域 (domain/hub/robot/hub probe) 的集线器探针。
- 按住 Shift 键并右键单击集线器探针可打开“原始配置”窗口。
- 在左窗格中，导航到“LDAP”>“服务器”。



5. 单击“**新密钥**”并输入树密钥和值:

超时

每次搜索或绑定（身份验证）LDAP 操作所用的时间（秒）。

接受的值为:

- 10（默认值）
- 所需值

代码页

指定将字符从 UTF-8 编码转换到 ANSI 时使用的代码页（所有 Nimsoft 组件在内部使用该编码）。LDAP 库中的文本是以 UTF-8 进行编码的。由于 Nimsoft 产品并不真正支持 Unicode，因此需要使用该代码页将所有字符转换为 ANSI 编码。

接受的值为:

- 28591*（Windows 默认值）
- 有效代码页编号 (Windows)
- ISO-8859-1*（Linux 默认值）
- 传递到 iconv_open 函数的文本字符串 (Linux)

* ISO 8859-1 Latin 1; Western European (ISO)

6. 单击“**确定**”。

树密钥已添加。

代码页值

集线器 LDAP 库将使用以下函数。

- **Windows**—MultibyteToWideChar 和 WideCharToMultiByte

这些函数将执行 ANSI/UTF-8 之间的转换。两者都将代码页视为参数。有关 Windows 代码页编号列表,请转到 <http://www.microsoft.com>（不附属于 Nimsoft）并搜索代码页标识符。

- **Linux**—iconv 函数

有关进一步参考,请转到 <http://www.gnu.org/software/libiconv>（不附属于 Nimsoft）。

代码页密钥不会与集线器配置文件一起提供。

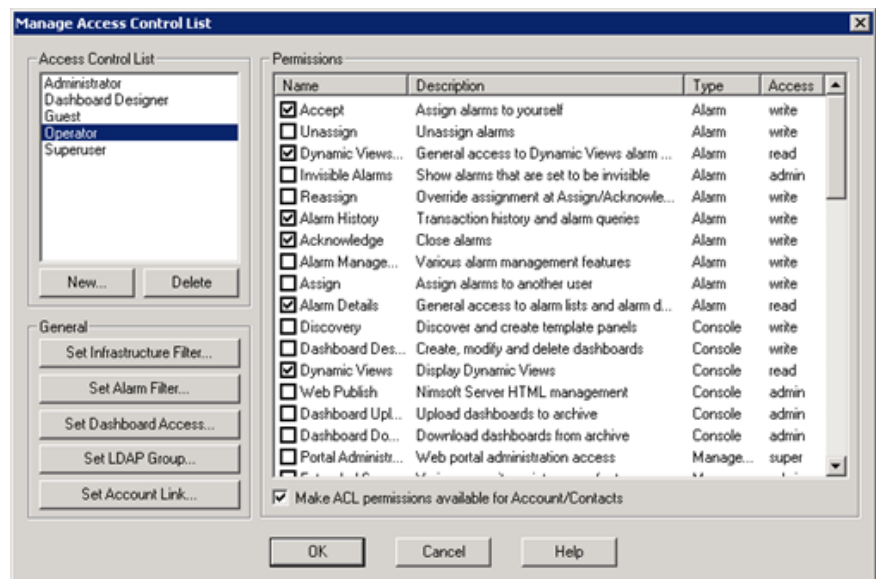
将访问控制列表与 LDAP 用户连接

您可以创建访问控制列表 (ACL) 并将其与特定 LDAP 组关联。然后向 LDAP 组的用户分配相关联 ACL 规定的权限。

例如，如果 LDAP 用户登录到基础架构管理器，登录请求将被传送给 LDAP 服务器以进行身份验证。如果用户名存在于与 ACL 关联的组中，则该用户将获得 ACL 规定的权限。如果用户属于多个组，则用户将获得 ACL 所能分配的最高权限。

完成以下步骤：

1. 在基础架构管理器中，选择“安全性”>“管理访问控制列表”。



2. 要创建 ACL：
 - a. 单击“访问控制列表”下的“新建”。
 - b. 命名新的 ACL，然后选择一个 ACL（如果有）以复制其设置。单击“确定”。
 - c. 在“权限”区域中选择所需选项。

3. 要将组与 ACL 关联：
 - a. 选择新的或现有 ACL。
 - b. 单击 **“设置 LDAP 组”**。容器中的所有组已列出。
 - c. 选择一个组，然后单击 **“确定”**。
4. 在 **“管理访问控制列表”** 对话框中单击 **“确定”**。

新的设置处于活动状态。要验证配置，请启动基础架构管理器并以 LDAP 用户（而非 Nimsoft 用户）身份登录。请验证您是否拥有相应权限并可以访问预期的内容。

第 5 章： SSL—加密网络通信

Nimsoft 安全通信可为您提供在所有 Nimsoft 组件之间使用 SSL 加密通信的选项。此功能：

- 仅加密网络通信；它不适用于身份验证。
- 该功能也有兼容模式，通过它您可以在相同的环境（无论是否支持 SSL）中使用新旧组件。SSL 的独特特性

重要信息：使用 SSL 将显著降低流量带宽、改进性能。并非所有探针都支持 SSL。

SSL 设置特定于每个集线器。针对每个需要 SSL 的集线器重复执行以下过程。

1. 在集线器系统上，启动“基础架构管理器”。
2. 找到面向该域 (domain/hub/robot/hub probe) 的集线器探针。
3. 右键单击集线器探针，然后选择“配置”以打开集线器配置窗口。
4. 在“常规”选项卡上，单击“设置”，然后转到 SSL 选项卡。
5. 选择一个模式：

- 常规—仅 Nimsoft 加密
- 兼容模式（推荐）—SSL/Nimsoft 混合模式

所有组件将首先尝试 SSL 通信，但较旧的组件可切换到 Nimsoft 安全通信（常规模式）。

- 仅 SSL—仅 SSL 加密

注意：如果域中的一个集线器更改为“仅 SSL”，则该域中设置为“关闭”的所有集线器也将更改为“仅 SSL”。使用“兼容模式”的集线器将不受影响。由于所有集线器经常交换安全信息和地址信息，因此随着时间的推移此项更改将传播到所有集线器。

6. 指定密码类型。
7. 单击“确定”。集线器将 SSL 设置传播到 robot，然后 robot 将设置传播到探针。

第 6 章： Nimsoft 联机支持

NMS 网页中的**联机支持**链接会在单独的窗口中打开 *Nimsoft* 技术支持站点 (<http://support.nimsoft.com>)。

该站点提供以下服务：

- **自助服务中心**—在线提交、查看和跟踪技术支持问题
- **常见问题解答**—来自用户的问题
- **论坛**—全球范围的用户论坛，客户聚集在这里讨论 Nimsoft 产品
- **公告**—有关 Nimsoft 产品和服务版本的信息
- **存档**—产品及服务下载资料、数据表 and 所有 Nimsoft 产品的版本说明
- **下载**—Nimsoft 产品和文档
- **培训**—Nimsoft University 课程